

جامعة العربي بن مهدي ام البواقي

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم العلوم الاجتماعية

الاجابة النموذجية لامتحان السلوك التنظيمي السنة الثالثة ليسانس علم النفس العمل والتنظيم

الجواب الاول:(3 نقاط)

اهداف السلوك التنظيمي هي:

_ فهم وتفسير السلوك الانساني من حيث:

- الفهم الاعمق بالأبعاد النفسية، الاجتماعية للفرد.

- تفسير وشرح الاحداث التي تقع في المنظمة، رغم ان تفسير السلوك الانساني مسألة معقدة.

- فهم ما يؤثر على السلوك سواء داخلي او خارجي، الفهم والتفسير الدقيق عادة ما يوصل للتنبؤ.

_ التنبؤ بالسلوك الانساني من حيث:

- يساعد السلوك التنظيمي في التحكم بالأساس العلمي الذي يساعد على التنبؤ بسلوك العمال.

- المساعدة على اتخاذ القرارات وبالتالي الوصول للحل.

_ ادارة السلوك الانساني من حيث:

- فن انجاز الاشياء من خلال الآخرين.

- التعامل العلمي مع المشكلات السلوكية وحلها.

اسقط شهاب لعبته فتخطمت ادوات

الجواب الثاني:(5 نقاط)

تعريف فرق العمل :

مجموعة من الافراد يعملون مع بعضهم لتحقيق هدف مشترك او مهمة محددة وهم جزء لا يتجزأ من المنظمة وتعتمد النتائج التي يحققها الفريق على مهارات اعضاء الفريق وتعاونهم وديناميكية عملهم.

الفرق بين فرق العمل وجماعات العمل:

فرق العمل	جماعات العمل
يتم تقاسم وظائف القيادة بين اعضاء الفريق	يتم اختيار القيادة بشكل رسمي
يتم تحديد اهداف معينة تعطي الهوية للفريق وتصبح مصدر محفز	تعتمد هدف المنظمة كهدف لها في حد ذاته
تنشأ نتيجة مشتركة من مزيج من الانشطة الجماعية والفردية.	النتائج تأتي من تراكم وتنسيق نتائج كل نشاط فردي.
يتقاسم اعضاؤه مسؤولية مشتركة عن النتائج النهائية.	يتحمل كل عضو المسؤولية الكاملة عن النتائج المحددة التي ينتجها كل فرد.
الاجتماعات هي المكان الذي يناقش فيه الاعضاء ويقررون ويعملون بشكل مشترك ويحلون المشاكل بفاعلية دون ضغط من الوقت.	الاجتماعات قصيرة المدة ويتم اجراؤها بواسطة قائد رسمي.
شجع اعضاءها على تولي ادوار متعددة ومتنوعة.	توفر ادوار اعضائها المناسبة لمؤهلاتهم المهنية.
تعترف، تكافئ وتحث على بشكل متكرر و بكل سرور مع جميع الاعضاء بالانجازات الجماعية.	يكافئ ويقدر المساهمات الفردية.

الجواب الثالث:

ب_ تصنيف " هالبين و كروفت" للمناخ التنظيمي: (6 نقاط)

_ المناخ المفتوح/_المناخ الاستقلال/_المناخ الموجه/_المناخ الابوي/_المناخ العائلي/
المناخ المغلق (مع شرح مبسط)

الجواب الرابع: (6نقاط)

نظرية الشبكة الإدارية :

مرتفع	9	9.1								9.9	
	8										
	7										
	6										
الاهتمام بالأفراد	5				5.5						
	4										
	3										
	2										
منخفض	1										
		1.1								1.9	
											مرتفع
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	
		الاهتمام بالإنتاج									
		شكل: يوضح الشبكة الإدارية لبلاك و موتون									

و من خلال الشكل يتضح لنا أنه من الممكن للقائد أن يتمتع بكلى النمطين و بدرجات متفاوتة و يظهر لنا خمسة أنماط كما يلي :

-المستوى 1 :النقطة (1,1) قائد يقدم أدنى جهد، لكنه يبحث على التعاون لتحسين الأداء.

-المستوى 2 : النقطة (9,1) قائد مهتم بالإنتاج ولا يهتم بالعلاقات الإنسانية.

-المستوى 3 :النقطة(1,9) قائد عالي الاهتمام بالموارد البشرية وتوفير كل ما يلزم لذلك.

-المستوى 4: النقطة (5,5) يوضح وضعية القائد الذي يهتم بالطرفين بشكل متوسط .

-المستوى 5: النقطة (9,9) تعكس قائدا مهتم بالجانبين معا لخلق نوع من التوافق بين العامل والإنتاج، أي تحسين ظروف العمل والعامل ليحسن مردودة المؤسسة.

وعليه فان نظرية الشبكة الإدارية تركز على عنصرين هما عنصر الأفراد أي (العمال) وعنصر الإنتاج أي (الأداء) من خلال اشتقاقها لخمس أنماط قيادية ترى أن هذه الأنماط أهم مقومات نجاح القيادة الإدارية.