

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول في مادة: بناء البرامج الإرشادية

السؤال الأول: حدد نوع التقويم الذي تعبر عنه كل جملة من الجمل التالية: (04 نقاط)

- استقصاء آراء الرؤساء المباشرين للمسترشدين عن مدى التحسن الذي حدث على معارف واتجاهات ومهارات وسلوكيات هؤلاء المسترشدين. **تقويم تتبعي**
- استقصاء آراء المسترشدين حول أثر البرنامج عليهم بعد عودتهم إلى مواقع عملهم. **تقويم تتبعي**
- مقارنة نفس الشخص قبل البرنامج وبعد تلقيه للبرنامج. **تقويم نهائي**
- دعوة المسترشدين إلى المكان الذي تلقوا فيه البرنامج ومناقشتهم في مدى استفادتهم من البرنامج الإرشادي، وكيف أنه ساهم أو العكس في تحسين أدائهم للأعمال التي يقومون بها. **تقويم تتبعي**
- التعرف إلى التغيير الحاصل لدى العملاء من خلال المقربين من المسترشد (الأسرة، الرفاق، المدرسين، إلخ) **تقويم تتبعي**
- مقارنة درجات أو مستويات من استفادوا من البرنامج مقارنة بمن لم يستفيدوا من البرنامج. **تقويم نهائي**
- مدى التحسن الذي يحدثه البرنامج من خلال درجات الأفراد على مختلف المقاييس والاختبارات. (قياس بعدي). **تقويم نهائي**
- إعداد المرشد لتقرير أداء المسترشد لكل فترة من فترات البرنامج. **تقويم بنائي**

السؤال الثاني: المقارنة بين المصطلحات: (06 نقاط)

الإرشاد الفردي والإرشاد الجماعي: بالنسبة للنوع الأول هو الذي يتم بين شخصين أحدهما المرشد والآخر المسترشد، يهدف إلى تقديم دعم نفسي، اجتماعي أو أكاديمي للشخص بشكل فردي. يتم التركيز على احتياجات المسترشد الخاصة والمشكلات الفردية. يعتمد على الحوار الشخصي بين المرشد والمسترشد، ويتناول القضايا الخاصة التي قد تكون حساسة أو شخصية ويسعى للوصول إلى حلول تناسبه شخصيا، ووقته يكون أقصر، وقد يختلف وفقا للحاجة الفردية. أما الثاني فهو أحد أنواع الإرشاد الذي يهدف إلى مساعدة مجموعة من المسترشدين الذين يتشاركون في مشكلة أو حاجة مشتركة، ويتم ذلك من خلال جلسات جماعية تتيح لهم التفاعل والتواصل والتعلم من بعضهم البعض. يقوم المرشد بدور الميسر والقائد والمثال للمجموعة، وهو يختلف عن غيره من الأنواع الإرشاد بعدة جوانب. **(02 نقاط)**

الحاجات الصريحة والحاجات ذات الصلة: بالنسبة للحاجات الأولى يتم قياس الحاجة من خلال عدد الأشخاص الذين طلبوا المساعدة بالفعل. وفي النوع الثاني الحاجة تقاس بالفجوة بين مستوى الخدمات الموجودة في مجتمع واحد، وتلك الموجودة في مجتمعات أو مناطق جغرافية مماثلة. **(02 نقاط)**

الارشاد المباشر والإرشاد غير المباشر: في النوع الأول من الارشاد، يقوم المرشد بتقديم نصائح مباشرة وواضحة للمسترشد، ويوجهه إلى كيفية حل مشكلاته أو اتخاذ قرارات معينة. إذ يقوم بإعطاء إرشادات محددة ويشجع المسترشد على اتباع خطوات محددة للتعامل مع مشكلاته. وهو مناسب في الحالات التي يحتاج فيها المسترشد إلى حل سريع أو تعليمات واضحة، ويوفر استراتيجيات عملية لحل المشكلات.

وفي النوع الثاني يقوم المرشد بتوجيه المسترشد عن طريق طرح أسئلة، أو استفسارات تشجع المسترشد على التفكير بشكل مستقل. الهدف هو مساعدة الشخص على اكتشاف الحلول بنفسه بدلاً من إعطائه إجابات مباشرة. يستخدم فيه المرشد أساليب مثل الاستماع النشط، طرح الأسئلة، العصف الذهني لتعزيز تفكير المسترشد وتشجيعه على اتخاذ قراراته الخاصة.

(02 نقاط)

السؤال الثالث: (05 نقاط) قسمت النظرية العصاب إلى 05 طبقات:

✓ طبقة النزيف: **(01 نقطة)**

✓ طبقة الخوف: **(01 نقطة)**

✓ المأزق: **(01 نقطة)**

✓ التفجر الداخلي: **(01 نقطة)**

✓ التفجر الخارجي: **(01 نقطة)**

لا يوضع مثال لكل طبقة على حدى بل يجب أن يكون المثال موحد

السؤال الرابع: أجب بصح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد (05 نقاط)

➤ الذي يهتم المرشد في النظرية المتمركزة حول الشخص هو كيفية تفسير العميل للأحداث وليس الأحداث ذاتها.

صحيح

➤ المبدأ المحوري في نظرية التمرکز حول الذات الإيمان بأهمية الفرد وأن الطبيعة البشرية خيرة والفرد قادر على

تقرير مصيره بنفسه. **صحيح**

➤ تتكون المجموعة الإرشادية من شخصين فأكثر ويرى البعض أن العدد الأمثل هو من 06 إلى 12 عضو. **صحيح**

➤ الحاجات المعيارية تندرج تحت معيار تم إنشاؤه بواسطة العرف أو السلطة أو الاجماع العام. **صحيح**

➤ تراوح المدة الزمنية للجلسة عادة بين 30 إلى 60 دقيقة. **صحيح**