

تصحيح امتحان مقياس مهارات الاتصال فى العلاقات العامة م1 ع.ع

1- تعتبر مهارة الانصات من بين أهم المهارات التي لابد أن يتمتع بها رجل العلاقات العامة ؛ حدد شروطها .
(7ن)

* الاستعداد 1ن * الانتباه 1ن * التركيز 1ن * الاستماع الواعي 1ن * محاولة الفهم 1ن
* الاستفسار عند عدم الفهم 1ن * تشجيع المرسل على الاستمرار 1ن

2- يمكن للقائم بالاتصال في المؤسسة أن يتوفر على خصائص شخصية وأخرى مهنية ؛ ما هي ؟
(5ن)

* الشخصية 2.5ن: - اللباقة في الحديث 0.5ن - الثقة بالنفس 0.5ن - قوة الشخصية 0.5ن - حسن المظهر 0.5ن - بشوش 0.5ن
* المهنية 2.5ن: - القدرة على التأثير في العملاء 0.5ن - الالتزام بالموضوعية عند اداء العمل 0.5ن - احترام الجمهور 0.5ن - الامانة عند نقل الرسالة 0.5ن - الالمام بمهارات الاتصال 0.5ن

3- اشرح ما يأتي بدقة :
(6ن)

* الملاحظة 1.5ن: (مشاهدة و مراقبة 0.5ن) وهي مهارة 0.5ن و/أو أداة قياس 0.5ن

* الفعالية: (لقياس مهارات الاتصال 0.5ن) وهي مرتبطة بعامل الوقت 1ن

* المهارة : القدرة 0.5ن/ جودة الاداء 0.5ن/ التحكم 0.5ن/ السيطرة

* التناسق: (من شروط مهارة الكتابة 0.5ن) وهو الترتيب السليم 0.5ن و التابع

المنطقي 0.5ن

تنظيم ورقة الإجابة (2ن)