

كلية العلوم الدقيقة وعلوم الطبيعة والحياة

قسم علوم المادة

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة الأولى في مقياس اقتصاد وتسيير مؤسسة

المستوى: سنة أولى ماستر تخصص كيمياء المواد

الجواب الأول (07):

الإجابة بصحيح أو خطأ على العبارات التالية مع تصحيح الخطأ:

- 1- تعتبر القيادة والتحفيز من العناصر الأساسية لعملية الرقابة. (خطأ) 0.50
← تعتبر القيادة والتحفيز من العناصر الأساسية لعملية **التوجيه** 0.50
- 2- يهتم التسيير العملي بتسيير نشاطات المؤسسة على المدى البعيد (خطأ) 0.50
← يهتم التسيير العملي بتسيير نشاطات المؤسسة **لمدة لا تتجاوز السنة** 0.50
- 3- تعد عقلنة الإنتاج من الأهداف التكنولوجية للمؤسسة (خطأ) 0.50
← تعد عقلنة الإنتاج من الأهداف **الاقتصادية** للمؤسسة 0.50
- 4- تعد مؤسسة متوسطة كل مؤسسة يتراوح فيها عدد العمال بين 100 و200 عامل (خطأ) 0.50
← تعد مؤسسة متوسطة كل مؤسسة يتراوح فيها عدد العمال بين **200 و499** عامل 0.50
- 5- يعد مبدأ نطاق الاشراف أحد مبادئ عملية التوجيه داخل المؤسسة (خطأ) 0.50
← يعد مبدأ نطاق الاشراف أحد مبادئ **عملية التنظيم** داخل المؤسسة 0.50
- 6- عرف تايلور التسيير على أنه تبادل المعلومات والبيانات بين المستويات التنظيمية (خطأ) 0.50
← عرف تايلور التسيير على أنه **علم مبني على قواعد وقوانين قابلة للتطبيق على مختلف حالات النشاط الإنساني** 0.50
- 7- يعتبر جمع المعلومات وصياغة الفروض من اهداف التخطيط (خطأ) 0.50
← يعتبر جمع المعلومات وصياغة الفروض من **مراحل** التخطيط 0.50

الجواب الثاني (06)

الفرق بين المصطلحات التالية

1- السلطة والمسؤولية:

- السلطة: قوة قانونية او شرعية تخول لصاحبها حق اصدار الأوامر والقيام بالتنفيذ (01)ن

- المسؤولية: واجب الفرد والتزاماته في انجاز المهام (01)ن

2- الدافع/الدافعية والحافز:

- الدافع/الدافعية: القوى الداخلية لدى الفرد التي تعمل على توجيه السلوك في اتجاه معين وبقوة معينة وبالتالي تجعله يبحث عن شيء معين (01)ن
- الحافز هو الوسيلة التي يتم من خلالها اثاره الدافع أي المحركات الخارجية للفرد والتي تؤثر على سلوكه (01)ن

3- التسيير الاستراتيجي والتسيير التكتيكي:

- التسيير الاستراتيجي: يعمل على ابقاء المؤسسة في السوق حيث يتعامل مع ضغوطات المحيط ومتغيراته الداخلية والخارجية في تحديد الوضعية المستقبلية للمؤسسة على المدى البعيد (01)ن
- التسيير التكتيكي: البحث عن كيفية استغلال الموارد المتاحة أو كيفية الحصول عليها بغية وضع خطط متوسطة المدى (01)ن

الجواب الثالث (07):

- 1- تعريف شامل للمؤسسة: منظمة اقتصادية واجتماعية مستقلة نوعا ما، تؤخذ فيها القرارات حول تركيب الوسائل البشرية، المالية، المادية والإعلامية بغية خلق قيمة مضافة حسب الأهداف في نطاق زمكاني (01)ن.

2- يهتم التسيير بتحقيق جملة من النقاط هي:

- ❖ تطوير الوسائل الحديثة للعمل 0.50 ن
- ❖ تحديث التقنيات والوسائل خاصة في مجال الاعلام والاتصال 0.50 ن
- ❖ التطوير المستمر للتقنيات والمناهج المتبعة في مجال ال تنظيم 0.50 ن
- ❖ التحكم الأمثل في الموارد البشرية من حيث تحسين أوضاعها السوسيو مهنية (من خلال التحفيز والتكوين) 0.50 ن

3- اكمال فراغات الفقرة التالية:

تصنف المؤسسات وفقا للمعيار القانوني الى **مؤسسات خاصة (فردية او شركات)** و**مؤسسات عمومية** يكون فيها راس المال مملوكا **لمجموعة عمومية** ممثلة في **الدولة** أو **الجماعات المحلية** كما ان سلطة القرار ترجع اليها فهي **مؤسسات تابعة للقطاع العام (الدولة)** وتخضع للتشريعات الخاصة به. (0.5 ن لكل فراغ)