



يوم : 2026/05/12

امتحان الدورة العادية في مقياس نظم المعلومات الادارية

السؤال/ التمرين الأول: (8 نقاط)

1. كيف تؤثر نظم المعلومات الادارية وتكنولوجيا المعلومات على الهياكل التنظيمية في المؤسسة؟
2. ما هي أهداف نظام معالجة المعاملات (TPS)؟
3. ما هو الامر الذي يتم من خلاله اضافة كائن جديد في قاعدة البيانات باستخدام لغة الاستعلام SQL
4. اليك التعريف التالي :
" هي حزم برمجية تجارية تستخدم لتحقيق التكامل التام والكامل لكل المعلومات المتدفقة داخل الشركة سواء منها المعلومات المالية والمحاسبية، معلومات الموارد البشرية ، المعلومات الخاصة بسلسلة التوريد، والمعلومات الخاصة بالعملاء"

ما هو النظام المقصود هنا؟ استنتج اهم خصائصه

السؤال الثاني: (8نقاط)

تعرضت شركة "ألفا" لهجوم إلكتروني أدى إلى تسرب بيانات العملاء السرية. تبين أن الهجوم بدأ برسالة بريد إلكتروني تصيدية استهدفت أحد موظفي الشركة، حيث قام الموظف بالنقر على رابط ضار في الرسالة، مما أدى إلى تثبيت برمجية خبيثة على جهاز الكمبيوتر الخاص به. استخدم المهاجمون هذه البرمجية للوصول إلى شبكة الشركة وسرقة قاعدة بيانات العملاء.

المطلوب:

1. ما نوع الهجوم الذي تعرضت له شركة "ألفا"؟
2. ما هي نقاط الضعف التي استغلها المهاجمون في هذا الهجوم؟
3. ما هي الأضرار المحتملة التي قد تلحق بشركة "ألفا" نتيجة هذا الهجوم؟
4. ما هي الإجراءات التي يمكن لشركة "ألفا" اتخاذها لمنع وقوع مثل هذا الهجوم في المستقبل؟

السؤال الثالث: (6 نقاط)

في نظام إدارة عمليات الإعارة في المكتبة المركزية

- 1- يقوم المشترك (الطالب المدرس الموظف الزائر الخ) بتقديم طلب الإعارة من خلال النظام إلى قسم الكتب حيث يحفظ الطلب في ملف طلبات الإعارة.
 - 2- يقوم قسم الكتب بمعالجة الطلب الموجود في ملف طلبات الإعارة.
 - 3- يقوم قسم الكتب بتسجيل بيانات الكتب التي يتم إعارتها في ملف المشترك.
 - 4- يقوم قسم الكتب بتأكيد الطلب بالموافقة على عملية الإعارة وارسال التأكيد للمشارك.
 - 5- يقوم قسم الكتب بإبلاغ الإدارة بتقرير حول عملية الإعارة التي تمت
- المطلوب: ارسم المخطط تدفق البيانات البيئي (السياق). و المخطط تدفق البيانات العام(المستوى الصفري)



يوم : 2026/05/.....

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس نظم المعلومات الإدارية

التمرين الأول: (8 نقاط)

1. تؤثر نظم المعلومات الإدارية و تكنولوجيا المعلومات على الهياكل التنظيمية في المؤسسة :
المنظمات المسطحة وعملية إدارة التغيير، فصل العمل عن الموقع العمل ،زيادة المرونة في المنظمات، إعادة تحديد الحدود التنظيمية، سبل جديدة للتعاون،
2. أهداف نظام معالجة المعاملات (TPS) :
إن الهدف الرئيس لنظام معالجة المعاملات تأمين جميع المعلومات التي تحتاجها المنظمة في المستوى التشغيلي للمحافظة على الأعمال بدقة وكفاءة. حفظ وتخزين البيانات وتقديمها على شكل تقارير؛ لزيادة الميزة التنافسية في المؤسسة، مراقبة أوضاع التشغيل الداخلي، وملائمة المنظمة مع البيئة الخارجية.
تزويد البيانات الضرورية لنظم المعلومات التي تخدم المستويين الإداري والاستراتيجي؛ للتأكد من الدقة والأمانة في البيانات والمعلومات، ولوقاية الأصول وأمن المعلومات
3. الامر الذي يتم من خلاله اضافة كائن جديد في قاعدة البيانات Create
4. اليك التعريف التالي :

1- ما هو النظام المقصود في هذا التعريف؟

نظم تخطيط موارد المؤسسة

2- استنتج أهم خصائص هذا النظام من خلال التعريف المقدم؟

- نظم تخطيط موارد المؤسسة هي سلعة أو منتج في شكل برمجيات حاسوبية يتم بيعها في الأسواق المخصصة لها،
- نظم تخطيط موارد المؤسسة هي نتاج لتطور نظم سابقة والهدف الأساسي تحقيق الربط والتكامل لجميع وظائف وعمليات وبيانات المؤسسة في هيكل واحد شامل ومتكامل.

التمرين الثاني: (6 نقاط)

1. نوع الهجوم الذي تعرضت له شركة "ألفا": التهديد الأمني الذي تعرضت له شركة "ألفا" يتمثل في هجوم سببراني من عدة أنواع ومراحل:
- يبدأ بهجوم التصيد الاحتيالي (Phishing) حيث تم استخدام رسالة بريد إلكتروني خادعة لخداع الموظف وحمله على النقر على رابط ضار.
 - بمجرد إصابة جهاز الموظف، تم استخدام برمجية خبيثة للوصول إلى شبكة الشركة، مما يشير إلى وجود هجوم برمجية خبيثة (Malware)
 - في النهاية، تمكن المهاجمون من سرقة قاعدة بيانات العملاء، مما يعتبر خرقاً للبيانات (Data Breach)
2. نقاط الضعف التي استغلها المهاجمون في هذا الهجوم:

- العامل البشري: يمثل الموظف الذي وقع ضحية التصيد الاحتيالي نقطة ضعف رئيسية. عدم تدريبه على التعرف على رسائل التصيد الاحتيالي جعله عرضة للخداع.
- نقص الوعي الأمني: قد يشير إلى عدم وجود سياسات وإجراءات أمنية كافية في الشركة، أو عدم تطبيقها بشكل فعال.
- عدم كفاية الحماية التقنية: يشير إلى أنظمة أمن الشركة (مثل جدران الحماية، وأنظمة كشف الاختراق) لم تكن قادرة على منع البرمجية الخبيثة من الانتشار أو اكتشاف الهجوم في وقت مبكر.

3. الأضرار المحتملة التي قد تلحق بشركة "ألفا" نتيجة هذا الهجوم:

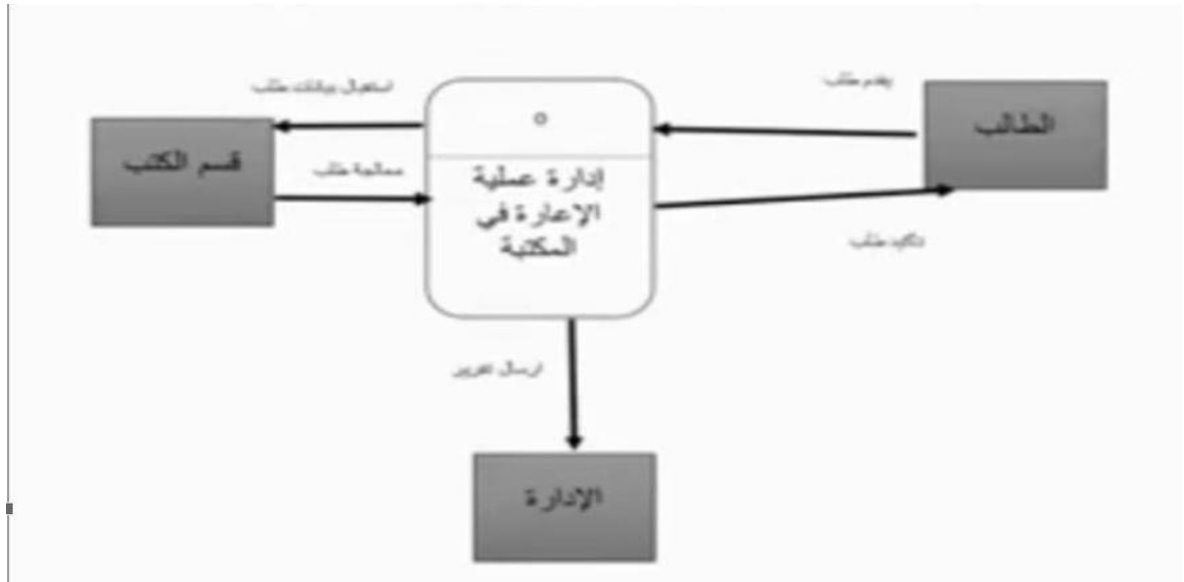
- فقدان الثقة: قد يفقد العملاء ثقتهم في الشركة نتيجة تسرب بياناتهم السرية، مما يؤدي إلى خسارة العملاء والإضرار بالسمعة.
- الأضرار المالية: قد تتكبد الشركة خسائر مالية نتيجة دفع غرامات أو تعويضات للعملاء المتضررين، بالإضافة إلى تكاليف التحقيق في الحادث وإصلاح الأنظمة المتضررة.
- المسائلة القانونية: قد تواجه الشركة دعاوى قضائية من العملاء المتضررين أو الجهات التنظيمية نتيجة عدم حماية البيانات بشكل كافٍ.
- تعطيل العمليات: قد يؤدي الهجوم إلى تعطيل عمليات الشركة لفترة من الوقت، مما يؤثر على الإنتاجية والإيرادات.

4. الإجراءات التي يمكن لشركة "ألفا" اتخاذها لمنع وقوع مثل هذا الهجوم في المستقبل:

- تدريب الموظفين: توعية الموظفين بمخاطر التصيد الاحتيالي والهجمات الإلكترونية الأخرى، وتدريبهم على أفضل الممارسات الأمنية.
- تنفيذ سياسات أمنية قوية: وضع سياسات وإجراءات أمنية واضحة وشاملة، وتطبيقها بشكل فعال في جميع أنحاء الشركة.
- تعزيز الحماية التقنية: استخدام جدران الحماية وأنظمة كشف ومنع الاختراق وبرامج مكافحة الفيروسات المحدثة، وتطبيق المصادقة متعددة العوامل، وتشفير البيانات الحساسة.
- إجراء تقييمات أمنية دورية: تقييم نقاط الضعف في الأنظمة والإجراءات الأمنية بشكل دوري، واتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجتها.
- وضع خطة للاستجابة للحوادث: وضع خطة مفصلة للاستجابة للحوادث الأمنية، بما في ذلك إجراءات احتواء الهجوم، واستعادة الأنظمة، وإبلاغ الأطراف المعنية.

التمرين الثالث: (6 نقاط)

المخطط تدفق البيانات البيئي (السياق).



و المخطط تدفق البيانات العام (المستوى الصفري)

