



يوم: 13/05/2026

الإسم: اللقب: الفوج:

امتحان الدورة العادية في مقياس نظرية المنظمة

السؤال الأول: (06.00 نقاط) اجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد (الإجابة تكون على ورقة الأسئلة)

- 1- يرى Taylor أن الحوافز المعنوية أهم من الحوافز المادية في رفع الإنتاجية.
- 2- ركزت مدرسة العلاقات الإنسانية على الجوانب التقنية أكثر من الجوانب الاجتماعية.
- 3- تعني تكاليف المعاملات عند Coase أن التبادل داخل السوق مجاني تماما.
- 4- تقوم نظرية الوكالة على وجود تطابق كامل في المصالح بين الأصيل والوكيل.
- 5- تقوم نظرية العقود غير التامة على فرضية إمكانية التنبؤ بجميع الظروف المستقبلية.
- 6- تعد البيروقراطية عند Max Weber أسلوبا تنظيما يهدف إلى تحقيق الكفاءة الهيكلية.
- 7- يعتبر Herbert Simon صاحب نظرية الرشد المحدود.
- 8- ترى النظرية النيوكلاسيكية أن المؤسسة عبارة عن "صندوق أسود".
- 9- تؤكد نظرية حقوق الملكية على أهمية حق الاستعمال والاستثمار والتصرف.
- 10- يرى Williamson أن خصوصية الأصول تؤثر على اختيار نوع العقد المناسب.
- 11- تعتبر النظرية السلوكية المنظمة نظاما مفتوحا يتعلم ويتطور باستمرار.
- 12- اعتبر Fayol أن الوظائف الإدارية تشمل أساسا التخطيط والتنظيم والتنسيق والرقابة

السؤال الثاني: (06.00 نقاط) اجب على الأسئلة التالية باختصار:

- 1- قارن بين نظرية الإدارة العلمية لـ Taylor ونظرية العلاقات الإنسانية من حيث: نظرة كل منهما للعامل/أساليب رفع الإنتاجية.
- 2- اشرح بإيجاز خصائص التنظيم البيروقراطي عند Max Weber.
- 3- اشرح مفهوم "العقلانية المحدودة" عند Herbert Simon، وبين أثرها على عملية اتخاذ القرار داخل المنظمة.

السؤال الثالث: (08.00 نقاط)

اشرح نظرية تكاليف المعاملات لـ Ronald Coase و Oliver Williamson، مع توضيح:

- أسباب وجود المؤسسة.
- أنواع تكاليف المعاملات.
- دور خصوصية الأصول في اختيار شكل الحوكمة.

د.مدفوني هندا



الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس نظرية المنظمة

العلامة	السؤال الأول (العبارات وهي مصححة)	
0.5	خطأ	خطأ: يرى Taylor أن الحوافز المادية هي المحرك الأساسي لرفع الإنتاجية.
0.5	خطأ	خطأ: ركزت مدرسة العلاقات الإنسانية على الجوانب النفسية والاجتماعية للعاملين.
0.5	خطأ	خطأ: يرى Coase أن المعاملات داخل السوق مكلفة وليست مجانية.
0.5	خطأ	خطأ: تقوم نظرية الوكالة على وجود تعارض مصالح وعدم تماثل المعلومات بين الأصيل والوكيل.
0.5	خطأ	خطأ: تقوم نظرية العقود غير التامة على استحالة التنبؤ بكل الظروف المستقبلية.
0.5	صحيح	صحيح: اعتبر Max Weber أن البيروقراطية تحقق الكفاءة الهيكلية والتنظيمية.
0.5	صحيح	صحيح: Herbert Simon هو صاحب نظرية الرشد المحدود.
0.5	صحيح	صحيح: تعتبر النظرية النيوكلاسيكية المؤسسة "صندوقاً أسود".
0.5	صحيح	صحيح: تؤكد نظرية حقوق الملكية على حق الاستعمال والاستثمار والتصرف.
0.5	صحيح	صحيح: يرى Williamson أن خصوصية الأصول تؤثر على اختيار نوع العقد وآلية الحكمة.
0.5	صحيح	صحيح: تعتبر النظرية السلوكية المنظمة نظاماً مفتوحاً يتعلم ويتطور.
0.5	صحيح	صحيح: حدد Fayol وظائف الإدارة في التخطيط والتنظيم والتنسيق والرقابة وغيرها
0.5	صحيح	تم احتساب الإجابة خطأ في حال تبريرها بإضافة إصدار الأوامر والقيادة
06	المجموع	
الملاحظة: لا يتحصل الطالب على علامة (0.5) إلا إذا كانت تعلييل الإجابة صحيح		

النقاط	السؤال الثاني	
02	1	<p>المقارنة بين الإدارة العلمية ونظرية العلاقات الإنسانية</p> <p>أ- نظرة كل منهما للعامل الإدارة العلمية: (Taylor) تعتبر العامل عنصراً اقتصادياً تحركه الحوافز المادية، ويجب مراقبته وتوجيهه بدقة. نظرية العلاقات الإنسانية: تعتبر العامل كائناً اجتماعياً ونفسياً يتأثر بالعلاقات الإنسانية والتحفيز المعنوي. ب- أساليب رفع الإنتاجية</p>

	<p>Taylor:</p> <p>رفع الإنتاجية عبر التخصص، تقسيم العمل، دراسة الحركة والزمن، والحوافز المالية. العلاقات الإنسانية: رفع الإنتاجية عبر تحسين المناخ الاجتماعي، المشاركة، والتحفيز المعنوي.</p>	
02	<p>خصائص التنظيم البيروقراطي عند Max Weber</p> <p>حدد Weber عدة خصائص للتنظيم البيروقراطي، أهمها:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقسيم العمل والتخصص . • التسلسل الهرمي للسلطة . • وجود قوانين ولوائح رسمية . • اتخاذ القرارات بطريقة عقلانية . • التوظيف حسب الكفاءة والمؤهلات . • الاستقرار والثبات التنظيمي . • الفصل بين الوظيفة والشخص . <p>وتهدف هذه الخصائص إلى تحقيق الكفاءة وتقليل الفوضى داخل التنظيم.</p> <p>-</p>	2
02	<p>مفهوم العقلانية المحدودة عند Herbert Simon</p> <p>يرى Herbert Simon أن الإنسان لا يمتلك معلومات كاملة ولا قدرة غير محدودة على التحليل، لذلك فإن قراراته ليست عقلانية بالكامل بل "محدودة العقلانية". ويرجع ذلك إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> • نقص المعلومات. • محدودية الوقت. • محدودية القدرات الذهنية. <p>لذلك لا يبحث الفرد عن الحل الأمثل دائما، بل عن حل "مرضي" ومقبول. أثرها على اتخاذ القرار</p> <ul style="list-style-type: none"> • القرارات داخل المنظمة تصبح نسبية وليست مثالية. • يعتمد المسكرون على الخبرة والتقدير الشخصي. • تظهر الحاجة إلى التعاون والمعلومات والتنظيم. 	3
06	<p>المجموع</p>	

النقاط	السؤال الثالث	
	1 - اشرح نظرية تكاليف المعاملات حسب إسهامات Ronald Coase	1
02	2- شرح عنصر لماذا توجد المؤسسات واخفاق السوق	
02	3- شرح تكاليف البحث عن المعلومة وتكاليف مفاوضات العقود وتكاليف إبرامها	
	2 - اشرح مصفوفة المعاملات لـ Oliver Williamson	2
01	2- شرح العناصر التالية: الرشد المقيد / السلوكيات الانتهازية/ خصوصية الأصول	
01	3- الرسم التوضيحي للمصفوفة	
01	4- شرح المصفوفة	
01	5- دور خصوصية الأصول في اختيار شكل الحوكمة	
08	المجموع	