



يوم: 2026/05/09

## الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الرابع في مقياس تسيير المؤسسة

(نقاط 05)

الجواب الأول: اختيار الإجابة الصحيحة مما يلي (خيار واحد فقط)

1. أدوات التحليل الاستراتيجي تشمل

– BCG مصفوفة

– Mckinzy

✓ الاجابتين معا

2. وفقاً لهيرزبرغ، العوامل المحفزة تشمل:

– الراتب

✓ التقدير والإنجاز

– ظروف العمل المادية

3. العلاقة بين تعقيد الهيكل التنظيمي والمركزية هي:

✓ علاقة عكسية

– علاقة طردية

– العلاقة غير واضحة

4. يعبر الإفلاس عن:

✓ العجز/ العسر المالي الحقيقي للمؤسسة

– العجز/ العسر المالي الفني للمؤسسة

– الإجابتين معا

5. ضمن إدارة الموارد البشرية، تصنف الترقية ضمن:

– مهام التسيير الادارية

– مهام تسيير المهارات.

✓ الإجابتين معا

## الجواب الثاني: اكمال الجدول التالي:

(03 نقاط)

طبيعة التمويل	تمويل للمدى الطويل	تمويل للمدى القصير	تمويل للمدى المتوسط
الاحتياج (2,5ن)	- شراء مبنى - شراء قطعة أرضية	- شراء مواد أولية - تسديد فاتورة كهرباء	- شراء آلة - شراء سيارة
مثال 1 عن المصدر التمويلي المناسب (0,75ن)	ائتمان مصرفي طويل المدى	ائتمان مصرفي قصير المدى	تمويل وقائي (الإهتلاكات)
مثال 2 عن المصدر التمويلي المناسب (0,75ن)	أرباح محتجزة	إئتمان تجاري	إئتمان إيجاري

## الجواب الثالث : الإجابة بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد (05 نقاط)

خطأ	1. تعبر الرسالة عن الصورة التي ترغب فيها المؤسسة، في حين تصف رؤية المؤسسة غرض المؤسسة وأنشطتها.
	تعبر الرؤية عن الصورة التي ترغب فيها المؤسسة، في حين تصف الرسالة غرض المؤسسة وأنشطتها.
خطأ	2. نموذج القوى الخمس لبورتر يركز فقط على المنافسين المباشرين للمؤسسة
	نموذج القوى الخمس لبورتر يركز على القوى التنافسية للموردين، القوى التنافسية للزبائن، المنتجات البديلة، الداخلون الجدد والمنافسين
خطأ	3. SWOT هي اختصار لخصائص الأهداف .
	SWOT ليس لها علاقة بخصائص الأهداف، بل هي مصفوفة تحليل استراتيجي تستخدم في مرحلة التخطيط الاستراتيجي لتحديد العوامل الداخلية (قوة/ضعف) والخارجية (فرص/تهديدات)، وهي اختصار لـ "Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats"
خطأ	4. يقصد بالكفاءة مدى تحقيق الأهداف المسطرة
	يقصد الفعالية مدى تحقيق الأهداف المسطرة، أو يقصد بالكفاءة الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة
خطأ	5. تعتبر الأسهم الممتازة سندات دين ولها الأولوية الثانية بعد الأسهم العادية في تحصيل الحقوق عند إشهار إفلاس المؤسسة.
	تعتبر الأسهم الممتازة سندات ملكية ولها الأولوية الثانية بعد السندات في تحصيل الحقوق عند إشهار إفلاس المؤسسة.

1. **تنجح القيادة الحرة** عندما يكون مستوى التعليم للعمال عالي ولديهم الحس بالمسؤولية، وتصبح فوضاوية بغياب الحس بالمسؤولية (1ن)
2. **يصبح المورد البشري ميزة تنافسية للمؤسسة** عندما يتميز بالكفاءة العالية والمهارة بالإضافة إلى الولاء التنظيمي (1ن)
3. **تطورت مسميات إدارة الموارد البشرية** كما يلي: إدارة المستخدمين، إدارة الأفراد، إدارة الموارد البشرية (1,5ن)
4. **الاختصار SMART** هو اختصار لخصائص الأهداف، وهي كما يلي:
  - S: Specific: محددة
  - M: Measurable: قابلة للقياس
  - A: Achievable: خاصة ومرتبطة
  - R: Relevant: واقعية
  - T: Time: محددة بزمن(1,5ن)

أستاذة المقياس حدة عمري

بالتوفيق للجميع