



تصحيح امتحان الدورة العادية في مقياس التجارة الالكترونية

حل التمرين الأول: (8 ن)

1. صحيح.
2. خطأ: المتاجر الالكترونية تسهل عملية التواصل مع العملاء، فالتواصل يكون 7/24، وتوجد شركات تستخدم برامج الذكاء الاصطناعي التي تخلق تواصل فعال مع العملاء مما يزيد من ولائهم.
3. خطأ: قوانين التعاقد الالكتروني هي القوانين التي تحكم عمليات الشراء والبيع عبر الإنترنت. وتنص على أهلية العقود الإلكترونية وتوفر حماية للأطراف المتعاقدة وتنظم إجراءات التوقيع الإلكتروني والتأكيد.
4. خطأ: التطبيق الرقمي Alexa، يتميز بقدرته على تسهيل التسوق الصوتي المباشر من طرف المستخدمين من خلال تنفيذ الأوامر المختلفة مثل طلب المنتجات.
5. خطأ: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يدعمها اعتماد التجارة الالكترونية، حيث تتيح التجارة الالكترونية لهذه المؤسسات الدخول لأسواق جديدة لتصريف منتجاتها، وكسر احتكار الشركات الكبيرة لهذه الأسواق.
6. خطأ: النقود المشفرة تعتبر أحد أشكال العملات الرقمية الموجودة في العالم الافتراضي، والتي لا يكون لها وجود مادي كغيرها من العملات.
7. خطأ: من خصائص بطاقة الائتمان التي تميزها عن غيرها من وسائل الدفع الالكتروني، هي البطاقة التي تسمح لحاملها بالدفع حتى مع انتهاء الرصيد وذلك بالحصول على قرض يسدد لاحقاً.

حل التمرين الثاني: (6 ن)

1. تمر عملية ابرام عقود التجارة الالكترونية بثلاثة مراحل، وهي مرحلة العرض أو الإيجاب، مرحلة الطلب "القبول" والدفع، مرحلة التنفيذ "التسليم". وأطرافها هم: المشتري، البائع (التاجر) والبنك.
2. البطاقات الالكترونية البنكية: وتشمل كل من:
 - ✓ بطاقة الدفع التي من خلالها يتم تحويل مبلغ من حساب المشتري صاحب البطاقة إلى حساب البائع خلال يوم أو يومين، كما تستخدم في سحب النقود من الحساب.
 - ✓ بطاقة الصرف التي تقضي بتسديد قيمة المشتريات بمجرد ارسال الفاتورة.
 - ✓ بطاقة الائتمان فهي التي تسمح لحاملها بالدفع حتى مع انتهاء الرصيد وذلك بالحصول على قرض يسدد لاحقاً.

✓ البطاقة مسبقة الدفع وهي ليست مرتبطة بحساب بنكي، ويجب شحنها بالمال مسبقا لاستعمالها، وتستعمل في الشراء عبر الانترنت.

✓ البطاقة الذكية هي بطاقة تحوي شريحة إلكترونية مدمجة تسمح بتخزين المعلومات والأموال من خلال البرمجة الأمنية العالية، مثل بطاقة و mastercard و visa و البطاقة الذهبية في الجزائر.

✓ الشيكات والتحويلات الإلكترونية.

3. قوانين حماية المستهلك في التجارة الإلكترونية:

✓ قوانين تضمن توفر معلومات واضحة وشفافة: عن المنتجات والخدمات التي يتم عرضها على الموقع الإلكتروني.

✓ قوانين تضمن حق الإرجاع واسترداد الأموال: يجب أن يتمكن المستهلكون من إرجاع المنتجات المشتراة واسترداد أموالهم في غضون فترة زمنية محددة وفقاً للقانون المحلي.

✓ قوانين تضمن توفر عمليات الدفع الآمنة: يجب على الشركات توفير طرق دفع آمنة وموثوقة للعملاء في التجارة الإلكترونية، مثل استخدام بروتوكولات التشفير والحوافز الأمنية لحماية المعلومات المالية الحساسة.

✓ قوانين الخصوصية وحماية البيانات: حيث تلزم هذه القوانين الشركات بحماية بيانات العملاء واحترام خصوصيتهم وتنظيم عمليات نقل البيانات الشخصية عبر الحدود.

✓ قوانين مكافحة الاحتيال والغش الإلكتروني: تهدف قوانين مكافحة الاحتيال والغش الإلكتروني إلى حماية المستهلكين والشركات من الاحتيال.

4. خصائص العملات المشفرة: اللامركزية، المرنة، العالمية، الشفافية (علانية التعاملات)، الخصوصية والسرية، الأمان.

5. العملات المشفرة تهدد استقرار النظام المالي فاستخدامها على نطاق واسع قد يضعف قدرة البنوك المركزية الرقابية والتنظيمية، حيث يصعب عليها مراقبة العرض النقدي وبالتالي صعوبة تنفيذ السياسة النقدية، كما قد يؤدي هذا التوسع لهروب رؤوس الأموال من القطاع البنكي للتعامل بالعملات الافتراضية.

حل التمرين الثالث: (6 ن)

كتابة فقرة يتم التركيز فيها على المتطلبات اللازمة لنجاح التجارة الإلكترونية في الجزائر كالبينة التشريعية والبيئة الرقمية، ونشر ثقافة التجارة الإلكترونية للتوعية والتركيز على وسائل الدفع الإلكترونية. إضافة للتطرق للآثار على الاقتصاد الوطني كتشغيل اليد العاملة تعزيز التجارة الدولية وغيرها. ثم التطرق لأهم العقبات كالعقبات الاجتماعية والتقنية والتشريعية، وكل هذه النقاط تم التطرق لها في المحاضرات السابقة.