

السنة الجامعية: 2025-2026
المستوى: السنة الثالثة
التخصص: إدارة أعمال
المدّة: ساعة ونصف



جامعة العربي بن مهيدي – أم البواقي -
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير

يوم : 2026/05/14

الفوج:

الإسم واللقب:

امتحان في مقياس إدارة الإنتاج والعمليات. مع الإجابة النموذجية

السؤال الأول: (07 نقاط)

تعتبر إدارة الإنتاج والعمليات حلقة أساسية في النظام التسييري في المؤسسة فلعبت دورا بارزا ومحوريا مع التطور التاريخي للاقتصاد بصفة عامة وبالمؤسسة بصفة خاصة.. حلل وناقش داعما إجابتك بأمثلة.

تعتبر إدارة الإنتاج والعمليات من أهم الوظائف داخل المؤسسة لأنها تهتم بتحويل الموارد إلى سلع وخدمات بكفاءة وجودة عالية. وقد تطور دورها مع التطور الاقتصادي منذ الثورة الصناعية، حيث انتقلت من الإنتاج اليدوي إلى الإنتاج الآلي والمنظم. كما ساهمت أفكار Frederick Winslow Taylor و Henry Ford في رفع الإنتاجية عبر التنظيم وخطوط التجميع. وفي العصر الحديث أصبحت إدارة العمليات تعتمد على التكنولوجيا والرقمنة والجودة الشاملة. وتساعد هذه الإدارة على تخفيض التكاليف وتحسين الجودة وتحقيق رضا الزبائن وزيادة القدرة التنافسية للمؤسسة. لذلك أصبحت إدارة الإنتاج والعمليات عنصرا استراتيجيا أساسيا في نجاح المؤسسات الحديثة.

السؤال الثاني: (07 نقاط)

يعد اختيار موقع المشروع قرارا إستراتيجيا ومحوريا في نجاح المشروع ، لذا يولي صاحب المشروع اهتماما بالغا للمنطقة الصناعية. حلل وناقش

يُعد اختيار المنطقة الصناعية عنصرا أساسيا في نجاح المشروع لأن هذه المناطق تتميز بخصائص تساعد المؤسسة على العمل بكفاءة أكبر. فهي توفر بنية تحتية جاهزة مثل الطرق، الكهرباء، الغاز، المياه والاتصالات، إضافة إلى قربها من وسائل النقل والموانئ أحيانا. كما تسمح بتجمع المؤسسات الصناعية في مكان واحد مما يسهل الحصول على المواد الأولية والخدمات والصيانة واليد العاملة المؤهلة. وتستفيد المشاريع داخل المناطق الصناعية من تقليل تكاليف النقل والتخزين وتحسين سرعة التوزيع. وفي كثير من الدول تقدم الدولة داخل هذه المناطق تسهيلات إدارية وجبائية لتشجيع الاستثمار. لذلك فإن اختيار منطقة صناعية مناسبة يمنح المشروع استقرارا وقدرة أكبر على المنافسة والنمو.

السؤال الثالث: (06 نقاط)

قامت مؤسسة لصناعة الأحذية بإنتاج كميات مختلفة خلال ستة اسابيع كما هو موضح في الجدول الموالي:

الاسبوع	1	2	3	4	5	6
عدد الاحذية	800	950	1050	1100	870	980
الانتاج	18000	21000	24000	25000	19000	20050
	0	0	0	0	0	0

المطلوب:

إذا علمت أن تكلفة المواد الأولية تساوي خمسون بالمئة من تكلفة العمل، وتكاليف النقل هي خمس تكلفة المواد الأولية، وأن تكلفة الصيانة هي 10% من تكلفة العمل وان سعر بيع الحذاء في نص المدة كان يساوي 3500 وارتفع بعدها بنسبة 10%.

• أي الأسابيع اعلى إنتاجية؟

لدينا:

- تكلفة المواد الأولية = 50% من تكلفة العمل
- تكلفة النقل = خمس تكلفة المواد الأولية = 10% من تكلفة العمل
- تكلفة الصيانة = 10% من تكلفة العمل

وسعر البيع:

- الأسابيع 1،2،3 : 3500 دج
- الأسابيع 4،5،6 : 3850 دج

نحسب الإنتاجية:

$$\text{الإنتاجية} = \frac{\text{قيمة المبيعات}}{\text{التكاليف الكلية}} = \frac{\text{قيمة المبيعات}}{\text{التكاليف الكلية} + \text{التكاليف الإنتاجية}}$$

الإنتاجية التكاليف الكلية قيمة المبيعات الأسبوع

1	2800000	306000	9.15
2	3325000	357000	9.31
3	3675000	408000	9.00
4	4235000	425000	9.96
5	3349500	323000	10.37
6	3773000	340850	11.07

الأسبوع السادس