



## الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقاييس مدخل لإدارة الأعمال

- أولاً: أجب بـ (صحيح أو خطأ) على كل عبارة من العبارات الآتية ، ثم صبح الخطأ إن وجد: (الابد من

التصحيح في حالة الخطأ والا اعتبر الجواب ملغيا): 05/05 ن

1- تعتبر نظرية Z امتدادا لنظرية X. (خطأ) 0.5 ن

تعتبر نظرية Z امتدادا لنظرية Y 0.5 ن

2- الإدارة هي علم فقط. (خطأ) 0.5 ن

الإدارة هي علم وفن. 0.5 ن

3- تعتبر الجودة عملية تحقيق أهداف المؤسسة. (خطأ) 0.5 ن

تعتبر الجودة موافقة مواصفات المنتجات مع متطلبات العملاء (تبيبة رغبات العملاء) 0.5 ن

4- الإدارة هي عملية التنسيق بين الموارد البشرية فقط. (خطأ) 0.5 ن

الإدارة هي عملية التنسيق بين الموارد البشرية والمادية والمالية والطبيعية 0.5 ن

5- تعتبر الإيزو 27001 امتدادا لإيزو المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال. (خطأ) 0.5 ن

الإيزو 27001 نظام أمن المعلومات يساعد المؤسسات على حماية معلوماتها من المخاطر كالاختراق، التسريب، الفقدان، أو سوء الاستخدام.

0.5 ن

- ثانياً: أجب بدقة عن الأسئلة التالية : 09/09 ن

- الهدف من دراسة محیط الأعمال ل المنظمات:

معرفة نقاط القوة في المحیط الداخلي والفرص والتهديدات في المحیط الخارجي للمنظمات 01 ن لاتخاذ قرارات

سلیمة وتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية. 01 ن

- مبادئ نظرية الإدارة العلمية:

- استخدام الأسس العلمية في الإدارة لزيادة الإنتاجية. 0.5 ن

- تقسيم العمل والتخصص لرفع مستوى الأداء الإنتاجي. 0.5 ن

- اختيار وتدريب العاملين على استعمال الطرق المثلث للأداء. 0.5 ن

- الاهتمام بزيادة الإنتاجية 0.5 ن

- يتم التعامل مع الأفراد العاملين داخل المؤسسة حسب نظرية X وY كما يلي:

حسب نظرية X: الثقة بالعاملين منخفضة، يكون المدير صارم معهم ويحذرون بالتهديد والعقاب..... 01 ن

حسب نظرية Y: الثقة بالعاملين مرتفعة ، يكون المدير من مرن معهم ويحذرون بالمشاركة والتقدير..... 01 ن

- أساليب التغلب على مقاومة التغيير: لا يتم احتساب العلامة بدون شرح

- التعليم والاتصال:** يستخدم عند عدم وجود معلومات دقيقة عن التغيير 0.5 ن
- المشاركة:** يستخدم عند وجود مقاومة كبيرة للتغيير 0.5 ن
- التسهيل والدعم:** يستخدم في الموقف الذي يقاوم فيها العاملين بسبب عدم التكيف 0.5 ن
- التفاوض والاتفاق:** يستخدم عند تعرض العاملين للخسارة بسبب التغيير 0.5 ن
- المناورة والاستقطاب:** يستخدم حين تفشل الوسائل الأخرى 0.5 ن
- الترهيب والتهديد الصريح والضمني:** يستخدم عندما تكون حاجة للسرعة في التغيير 0.5 ن

### - ثالثاً: اذكر باختصار شديد ما الفرق بين:: 06/06 ن

ظروف العمل في الإدارة العامة الاحتكار 0.5 ن	ظروف العمل في منظمات الأعمال المنافسة 0.5 ن
الخرجات نتائج تخرج من المؤسسة 0.5 ن	المدخلات موارد تدخل المؤسسة 0.5 ن
الادارة كعلم تعتمد على مبادئ ونظريات علمية و قوانين وقواعد وعلى الدراسة والتحليل 0.5 ن	الادارة كفن تعتمد على المهارة الشخصية والخبرة و الحدس 0.5 ن
إدارة الجودة التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة لإنتاج منتجات تتوافق مع متطلبات العملاء 0.5 ن	الجودة إنتاج منتجات تتوافق مع متطلبات العملاء 0.5 ن
الابداع أفكار جديدة أو تحسين ما هو موجود 0.5 ن	الابتكار الابداع + التجسيد (التطبيق) 0.5 ن
المحيط الخارجي للمؤسسة لا تستطيع المؤسسة التحكم فيه أو السيطرة عليه 0.5 ن	المحيط الداخلي للمؤسسة تحكم فيه المؤسسة وتسيطر عليه 0.5 ن