

امتحان السادس الأول في مقياس تقييمات الاستقصاء

التمرين الأول:

1-أجب عن الأسئلة التالية:

a) من بين الطرق غير الاحتمالية لتحديد العينة طريقة الكرة الشائجية، اشرحها معتقدا على مثال.

b) عرف الاستبانة، ووضح متى يمكن استخدامها؟

c) ماذا نقصد بثبات أداة القياس؟ أذكر طرق قياسه (اشرح طريقة واحدة فقط).

2- من بين العبارات التالية حدد الحال في كل عبارة وصححه:

a) تحب ممارسة الرياضيات المائة أكثر من كرة القدم.

b) لا تشعر بأن وسائل التواصل لا تساعد في تحسين مزاجك.

c) تستخدم وسائل التواصل كثيراً.

d) العبارة الأولى: تشعر بالقلق من وسائل التواصل. العبارة الثانية: يسبب لك استخدام وسائل التواصل القلق.

e) ما مستوى دخلك الشهري، وهل يؤثر على وقت استخدامك لوسائل التواصل؟

f) أنت ضعف شخصيتك، ووسائل التواصل تجعلك أكثر ضعفاً نفسياً.

التمرين الثاني

1- اذا كان لدينا ثمانى منشآت، وكان عدد العمال في هذه المنشآت كالتالي:

الرقم	عدد العمال	الرقم	عدد العمال
1	3000	5	6000
2	1500	6	1200
3	7000	7	4500
4	2500	8	5000

اذا علمت أن المنشآت رقم 2، 4، 6 خاصة بإنتاج الصناعي الغذائي، أما المنشآت 1 و 7 فهي منشآت خدمية، أما باقي المنشآت فهي تابعة لقطاع البناء والأشغال العمومية.

من أجل القيام بفحص طبي للعمال لدراسة مدى تأثير الضغط الجسدي على صحة العامل حسب نوع النشاط الممارس، قام الدراس باختيار عينة 200 فرد ممثلة لجتمع العمال.

-حدد حجم كل طبقة من العمال حتى تكون هذه العينة ممثلة للمجتمع.

-تشير المعلومات الى أن التباين في انتاج عدد من المزارع هو $kg250$ ، عند تقدير الإنتاج في الحيازة الزراعية الواحدة بحيث لا يزيد الفرق بين المتوسط المقدر من معطيات العينة وبين المتوسط الحقيقي عن $1000g$ بمستوى ثقة 95%.

-قدر حجم العينة اللازم لتحقيق هذه الشروط.

الترین الثالث:

1- اذا كان قد درسنا علاقة التنظيم الإداري برضاء العملاء

من الجداول التالية الخاصة بخرجات برنامج SPSS استخرج:

1. معادلة الانحدار ثم فسرها

2. ادرس مدى صلاحية النموذج الذي حصلت عليه.

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreurs standard de l'estimation
1	,8720 ^a	,611	,508	,640

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.
1	Régression	21,144	1	21,144	51,610
	Résidu	19,665	48	,410	,000 ^b
	Total	40,808	49		

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	A	Erreurs standard			
1	(Constante) التنظيم الإداري	2,535 ,961	,503 ,134	,720 7,184	,043 ,000

2- في دراسة لباحث ما حول أثر تفعيل خدمة التوصيل في فك العزلة الاقتصادية عن المواطن في فترة كورونا، كانت نتائج اختبار الفرضيتين الماليتين موضحة في الجداول القادمة:

الفرضية الأولى: علاقة بين عدد مرات طلب خدمة التوصيل في الأسبوع ورأي أفراد العينة حول المحفظة على سلامة المنتجات عند مستوى الثقة 90%.

الفرضية الثانية: متوسط إجابة أفراد العينة في البند الأول أكبر من متوسط إجابة أفراد العينة في البند الثاني عند مستوى الثقة 95%.

المطلوب: اختبار صحة الفرضيتان مع تطبيق يدوي للفرضية الأولى.

Test des échantillons appariés								
	Moyenne	Ecart type	Différences appariées			t	df	Sig. (bilatérale)
			Moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %				
			d'erreur standard	Inférieur	Supérieur			
Paire 1	,05200	,52983	,10597	-,16671	,27071	,491	24	,628
التوفر_والملاءة_المالية - الاستجابة_والمرنة								

Tableau croisé * X9

Effectif

	X9				Total
	غير موافق بشدة	غير موافق	موافق	موافق بشدة	
مرة واحدة	0	0	0	2	2
مرتين	0	1	1	5	7
أكثر من مرتين	1	1	4	10	16
Total	1	2	5	17	25

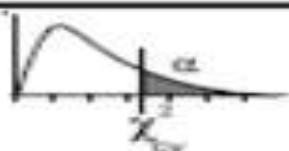
Tests du khi-carré

Signification asymptotique (bilatérale)

	Valeur	df	Signification asymptotique (bilatérale)
Khi-deux de Pearson	2,228 ^a	6	,898
N d'observations valides	25		

a. 11 cellules (91,7%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de ,08.

بالتوفيق للجميع

χ^2 Distribution Table

df	0.05	0.025	0.01	0.005
1	3.84	5.02	6.63	7.88
2	5.99	7.38	9.21	10.60
3	7.82	9.35	11.35	12.84
4	9.49	11.14	13.28	14.86
5	11.07	12.83	15.09	16.75
6	12.59	14.45	16.81	18.55
7	14.07	16.01	18.48	20.28
8	15.51	17.54	20.09	21.96
9	16.92	19.02	21.66	23.59
10	18.31	20.48	23.21	25.19
11	19.68	21.92	24.72	26.75
12	21.03	23.34	26.21	28.30
13	22.36	24.74	27.69	29.82
14	23.69	26.12	29.14	31.31
15	25.00	27.49	30.58	32.80
16	26.30	28.85	32.00	34.27
17	27.59	30.19	33.41	35.72
18	28.87	31.53	34.81	37.15
19	30.14	32.85	36.19	38.58
20	31.41	34.17	37.56	40.00
21	32.67	35.48	38.93	41.40
22	33.93	36.78	40.29	42.80
23	35.17	38.08	41.64	44.18
24	36.42	39.37	42.98	45.56
25	37.65	40.65	44.32	46.93
26	38.89	41.92	45.64	48.29
27	40.11	43.20	46.96	49.64
28	41.34	44.46	48.28	50.99
29	42.56	45.72	49.59	52.34
30	43.77	46.98	50.89	53.67
40	55.75	59.34	63.71	66.80
50	67.50	71.42	76.17	79.52
100	124.34	129.56	135.82	140.19

الخل الموجي لامتحان السادس الأول في مقياس تقنيات الاستقصاء

الترميم الأول:

1-أجب عن الأسئلة التالية:

d) من بين الطرق غير الاحتمالية لتحديد العينة طريقة الكرة الشاجية، اشرحها معمدا على مثال.

فيها يتعرف الباحث على فرد من المجتمع الأصلي، يقوده لأفرد آخر وهكذا يتسع نطاق معرفة الباحث بهذا المجتمع، وتسمى بالعينة المتضاعفة.

تتطلب قدرة من الباحث على إقناع من يتعرف إليهم من مجتمع الدراسة بالتعاون معه في إرشاده إلى مفردات أخرى، وتستخدم في حالة عدم توفر قائمة بكل أفراد المجتمع الأصلي.

e) عرف الاستبانة، ووضح متى يمكن استخدامها؟

تعريف الاستبانة: هي عبارة عن استماراة تحتوي مجموعة من الأسئلة المتنوعة والتي ترتبط بعضها البعض بشكل، يحقق الهدف الذي يسعى إليه الباحث خلال المشكلة التي يطرحها بحثه، حيث يعتمد على قياس متوسط أو اوزن اجابتهم.

تستخدم لقياس الميل والاراء

f) ماذا نقصد بثبات أداة القياس؟ أذكر طرق قياسه (اشرح طريقة واحدة فقط).

ثبات أداة القياس (Reliability) يعني مدى اتساق ودقة النتائج التي تعطيها الأداة (اختبار، استبانة، مقياس...) عند تكرار القياس في ظروف متشابهة، أي أن الأداة تعطي نتائج متقاربة أو متطابقة تقريباً إذا طبقت أكثر من مرة على نفس الأفراد (ولم يحدث تغيير حقيقي في السمة المقاسة).

طريقة إعادة الاختبار: Test-Retest

يتم تطبيق الأداة (الاختبار أو الاستبانة) على نفس المجموعة من الأفراد مرتين، بفواصل زمني مناسب (عادة من أسبوعين إلى شهر تقريباً حتى لا يحدث تعلم أو تغيير حقيقي، وفي نفس الوقت لا يكون الفاصل طويلاً جداً).

مثال: إذا طبقنا اختباراً لقياس الذكاء على 100 طالب، ثم أعدنا تطبيقه بعد 3 أسابيع وحصلنا على معامل ارتباط = 0.89، فهذا يدل على ثبات مرتفع جداً للاختبار.

2- من بين العبارات التالية حدد الخلل في كل عبارة وصححه:

g) تحب ممارسة الرياضيات المائة أكثر من كرة القدم. نسبة

h) لا تشعر بأن وسائل التواصل لا تساعد في تحسين مزاجك. هي مزدوج

i) تستخدم وسائل التواصل كثيراً. تحمل أكثر من تأويل (غير واضحة)

j) العبارة الأولى: تشعر بالقلق من وسائل التواصل. العبارة الثانية: يسبب لك استخدام وسائل التواصل القلق. تكرار

k) ما مستوى دخلك الشهري، وهل يؤثر على وقت استخدامك لوسائل التواصل؟ تغفل

1) أنت ضعف شخصيتك، ووسائل التواصل تجعلك أكثر ضعفاً نفسياً. **مستفردة**

المرن الثاني

2- اذا كان لدينا ثالثي منشآت، وكان عدد العمال في هذه المنشآت كالتالي:

الرقم	عدد العمال	الرقم	عدد العمال
1	3000	5	6000
2	1500	6	1200
3	7000	7	4500
4	2500	8	5000

اذا علمت أن المنشآت رقم 2، 4، 6 خاصة بإنتاج الصناعي الغذائي، أما المنشآت 1 و 7 فهي منشآت خدمية، أما باقي المنشآت فهي تابعة لقطاع البناء والأشغال العمومية.

من أجل القيام بفحص طبي للعمال لدراسة مدى تأثير الضغط الجسدي على صحة العامل حسب نوع النشاط الممارس، قام الدراس باختيار عينة 200 فرد ممثلة لجتمع العمال.

-حدد حجم كل طبقة من العمال حتى تكون هذه العينة ممثلة للمجتمع.

الحل

الطبقات	Ni	Ni%	Ni	ni
الطبقة الأولى	5200 = 1200 + 2500 + 1500	16,94	1200	34
الطبقة الثانية	7500 = 4500 + 3000	24,43	3000	49
الطبقة الثالثة	18000 = 5000 + 7000 + 6000	58,63	4500	117
المجموع	30700	100	2500	200

-تشير المعلومات الى أن التباين في انتاج عدد من المزارع هو kg^{250} ، عند تقدير الإنتاج في الحيازة الزراعية الواحدة بحيث لا يزيد الفرق بين المتوسط المقدر من معطيات العينة وبين المتوسط الحقيقي عن $1000g$ بمستوى ثقة 95%.

-قدر حجم العينة اللازم لتحقيق هذه الشروط.

الحل

لدينا

$$Z=1,96, \alpha=0,05, d=1000g=1kg, \delta^2 = 250, N=30700$$

$$n = \frac{NZ^2\delta^2}{Nd^2 + Z^2\delta^2}$$

$$n = \frac{30700 \cdot 1,96^2 \cdot 250}{30700 \cdot 1^2 + 1,96^2 \cdot 250}$$

$$n = 96$$

التمرين الثالث:

1- اذا كانا قد درسنا علاقة التنظيم الإداري برضا العملاء

من الجداول التالية الخاصة بخرجات برنامج SPSS استخرج:

1. معادلة الانحدار ثم فسرها

2. ادرس مدى صلاحية النموذج الذي حصلت عليه.

الحل

من خلال الجداول في هذا التمرين والتي تمثل نتائج الانحدار الخطي البسيط بين التنظيم الإداري برضا العملاء تأخذ العلاقة

الشكل التالي:

$$Y = a + bX$$

حيث تمثل كل من X المتغير المستقل التنظيم الإداري، Y المتغير التابع رضا العملاء

$$Y = 2,535 + 0,961X$$

أولاً: من خلال جدول coefficients

-نجد أن a: معامل الثابت، حيث $a = 2.535$ فبالنظر إلى قيمة الاحتمال $p = 0,043$ وهي أقل من $0,05$ مما يعني أن

الثابت معنوي احصائيا (نرفض الفرض الصفرى الذي مفاده أن $H_0: a = 0$)

-أما b: معامل المتغير المستقل حيث $b = 0,961$ فبالنظر إلى قيمة الاحتمال $p = 0,000$ وهي أقل من $0,05$ مما يعني أن

المعامل b معنوي احصائيا (نرفض الفرض الصفرى الذي مفاده أن $H_0: b = 0$)

-ضف لذلك فإن اشارته موجبة مما يعني وجود علاقة طردية بين المتغير المستقل والتابع، بحيث اذا زاد المتغير المستقل بوحدة واحدة يزيد المتغير التابع ب $0,961$ وحدة

ثانياً: من خلال جدول récapitulatif des modèle

نجد أن معامل الارتباط $R = 0.8720$ يدل على وجود علاقة موجبة قوية بين "التنظيم الإداري ورضا العملاء، إذ أن R

يقترب من 1.

ونجد كذلك أن معامل التحديد $R^2=0.611$ والتي توضح القوة التفسيرية للمتغير المستقل على المتغير التابع، حيث أن 61.1% من التغيرات الحاصلة في رضا العملاء ترجع للتنظيم الاداري، أما الباقي فيرجع للعوامل الأخرى خارجية.

2- في دراسة لباحث ما حول أثر تفعيل خدمة التوصيل في فك العزلة الاقتصادية عن المواطن في فترة كورونا، كانت نتائج اختبار الفرضيتين الموليتين موضحة في الجداول القادمة:

الفرضية الأولى : علاقة بين عدد مرات طلب خدمة التوصيل في الأسبوع ورأي أفراد العينة حول المحفظة على سلامة المنتجات عند مستوى الثقة 90%.

الحل:

ومن خلال نتائج اختبار كاي تربيع نجد أن قيمة كاي تربيع المحسوبة 2.228، 2 عند درجة حرية 6 ونجد أن قيمة الاحتمال 0,898 وهي أكبر من 0,10 ومنه فهذه القيمة تكون أقل من القيمة الجدولية $x=12.59$ والتي تقع في منطقة قبول أي أن الفرضية الصفرية هنا مقبولة أي أنه لا توجد علاقة بين عدد مرات طلب خدمة التوصيل في الأسبوع ورأي أفراد العينة حول المحفظة على سلامة المنتجات.

تطبيق يدوي للاختبار يكون بالشكل المولى:

والجدول المولاي يلخص نتائج ما جمعه من بيانات (جدول تقاطع المتغيرات)

Effectif		Tableau croisé * X9				Total
		غير موافق بشدة	غير موافق	موافق	موافق بشدة	
مرة واحدة	0	0	0	2	2	2
مرتين	0	1	1	5	7	7
أكثر من مرتين	1	1	4	10	16	16
Total	1	2	5	17	25	25

الفرضيات

H_0 لا توجد علاقة بين عدد مرات طلب خدمة التوصيل في الأسبوع ورأي أفراد العينة حول المحفظة على سلامة المنتجات.

H_1 : توجد علاقة بين عدد مرات طلب خدمة التوصيل في الأسبوع ورأي أفراد العينة حول المحفظة على سلامة المنتجات.

درجة الحرية ومستوى الدلالة

عدد الصنوف - 1 × عدد الاعمدة - 1

$$6 = 1 - 3 \times 1 - 4$$

ومستوى الدلالة $\alpha = 0.05$

القيمة الجدولية

$$\chi^2_{t(6.0.05)} = 12.59$$

القيمة المحسوبة ل كاي تربيع

المتغير	النكرارات الفعلية	النكرارات المتوقعة	ت ف - ت م
مرة واحدة غير موافق بشدة	0	0	0
مرتين غير موافق بشدة	0	0	0
أكثر من مرتين غير موافق بشدة	1	1	0
مرة واحدة غير موافق	0	0	0
مرتين غير موافق	1	1	0
أكثر من مرتين غير موافق	1	1	0
مرة واحدة موافق	1	1	1
مرتين موافق	1	1	0
أكثر من مرتين موافق	4	3	0.33
مرة واحدة موافق بشدة	2	1	1
مرتين موافق بشدة	5	5	0
أكثر من مرتين موافق بشدة	10	11	0.09
المجموع	25	25	2.42

$$x_c^2 = \frac{(f_i - f_e)^2}{f_e}$$

$$x_c^2 = 12.59$$

القرار

بما أن

$$x_c^2 < x_t^2$$

فإن H_0 مقبولة

أي لا توجد علاقة بين عدد مرات طلب خدمة التوصيل في الأسبوع ورأي أفراد العينة حول المحافظة على سلامة المنتجات.

الفرضية الثانية: متوسط إجابة أفراد العينة في البند الأول أكبر من متوسط إجابة أفراد العينة في البند الثاني عند مستوى الثقة 95%，

الحل:

ومن خلال نتائج اختبار ستيفوننت لعينتين مستقلتين نجد أن قيمة ستيفوننت المحسوبة $-0,491$ عند درجة حرية 24 ونجد أن قيمة الاحتمال $0,628$ وهي أكبر من $0,05$ ومنه فهذه القيمة تكون أقل من القيمة الجدولية $t=1.711$ والتي تقع في منطقة قبول أي أن الفرضية الصفرية هنا مقبولة أي أن متوسط موافقة أفراد العينة عن البند الأول لا يختلف متوسط موافقة أفراد العينة عن البند الثاني.

بالتوفيق للجميع