



جامعة العربي بن مهيدي أم

البواقي



كلية العلوم الاقتصادية والعلوم

التجارية وعلوم التسيير

### الاجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية لمقياس تقنيات الاستقصاء

#### التمرين الأول: ( 7 نقاط )

1. خطوات تنفيذ الاستقصاء الاحصائي:

**تصميم وبناء:** - تخطيط المسح الإحصائي- صياغة أهداف المسح الإحصائي - اختيار إطار معاينة المسح والوحدة الإحصائية- تحديد تصميم المعاينة المناسب - تصميم استماراة المسح

**جمع وتدقيق:** - جمع البيانات- تدقيق البيانات وترميزها - معالجة البيانات والتعمويض عن القيم المفقودة

**معالجة وتحليل:** - التقدير الإحصائي - تحليل البيانات نشر: - نشر البيانات

2. انواع القياس في الاستبيان: المقياس الاسعي، المقياس الرتبى، المقياس النسى، المقياس الفتري.

3. الفرق بين مقياس ليكرت وبنود ليكرت

في مقياس ليكرت الاسئلة مرتبطة ببعضها، و تهتم بالدرجة الكلية للمقياس و يجب اختبار توزيع الاعتدالية قبل التحليل الإحصائي

في بنود ليكرت الاسئلة غير مرتبطة و كل فقرة تعامل على حدى و تطبق فيها الاختبارات اللامعلمية

4. يتم التقليل من خطأ التحييز في اختيار افراد العينة

اختيار افراد العينة عشوائياً (احتمالياً) و عدم استبدال الوحدات في العينة، الاعتماد على العينة الاستطلاعية

5.  $n=20$  &  $n=100$  إذن  $k=100/20=5$  اختار الآن عدداً ينحصر بين (1 & 5) وليكن (4) وذلك بشكل عشوائي ،

ونجعل العدد (4) نقطة الانطلاق ، ونضيف له (5) بشكل ثابت منتظم ، ليصبح حجم العينة المختارة (20) فرد

علمياً بأن :

الحالة الأولى تم اختيارها عشوائياً وهي (4) ، الحالة الثانية = الحالة الأولى + طول الفتنة  $K = 5+4 = 9$

الحالة الثالثة = الحالة الثانية + طول الفتنة =  $9+5 = 14$  ، الحالة الرابعة = الحالة الثالثة + طول الفتنة =  $14+5 = 19$

6. ثبات أداة القياس درجة الاتساق أو الاستقرار في النتائج التي تحصل عليها الأداة عند تكرار القياس تحت ظروف مشابهة. بمعنى آخر، هو قدرة الأداة على إعطاء نتائج متباينة أو متسمقة إذا تم استخدامها مرات متعددة على نفس العينة أو في ظروف مشابهة، دون تغييرات عشوائية أو أخطاء غير متوقعة ويتم استخدام إحصائيات مثل معامل كرونباخ ألفا(Cronbach's Alpha)، الذي يحسب الارتباط المتوسط بين جميع العناصر. إذا كان معامل ألفا أكبر من 0.7 (عادةً)، فالاداء تعتبر ثابتة داخلياً. هذه الطريقة شائعة للاستبيانات متعددة العناصر، وهي فعالة للكشف عن العناصر غير المتسقة.

#### التمرين الثاني: (13 نقاط)

- متغيرات الدراسة هي: المتغير المستقل : إدارة المعرفة ، المتغير التابع : رأس المال الفكري تصاغ الفرضية الدراسة كمالي: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المعرفة في تطوير رأس المال الفكري عند مستوى الدلالة  $\alpha < 0,05$
- الجدول الأول: معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)
- هو اختبار الطبيعية test de normalité أي ان البيانات تخضع للتوزيع الطبيعي و نلاحظ من الجدول ان عند مستوى الدلالة sig لاختبار اكبر من  $0,05 > \alpha$  وهذا يدل ان البيانات تخضع للتوزيع الطبيعي و التحليل الاحصائي المناسب (الاختبارات المعلمية لأن البيانات تخضع للتوزيع الطبيعي
- معادلة الانحدار الخطي: البسيط  $y = a + bX$

$$y = 19,073 +,296 X$$

5. تلخيص الجداول 3-4-5

مستوى الدلالة	T المحسوبة	معامل الانحدار B	مستوى الدلالة	درجات الحرية	F المحسوبة	معامل التحديد R <sup>2</sup>	الارتباط R	المتغير التابع
,000	10,037	,296	إدارة المعرفة	,000 <sup>b</sup>	1 بين المجاميع 18 الباقي 19 المجموع	100,738	,848	,921 <sup>a</sup> رأس المال الفكري

يوضح الجدول اثر اثر إدارة المعرفة في تطوير رأس المال الفكري إذ بلغ معامل الارتباط ,0,921 وهذا ما يدل على وجود علاقة طردية قوية جدا بين رأس المال الفكري و إدارة المعرفة أما معامل التحديد F قد بلغ (0,848)، أي أن ما قيمته 84,8 من التغييرات الحاصلة في إرأس المال الفكري ناتج عن التغير إدارة المعرفة ،في حين تنسب القيمة المتبقية من التغييرات والتي بلغت (15,2%) تعود إلى أسباب أخرى ، كما بلغت قيمة درجة التأثير 0,296 إدارة المعرفة هذا يعني أن الزيادة بدرجة واحدة في مستوى الاهتمام إدارة المعرفة إلى زيادة رأس المال الفكري بقيمة 296، وهذا ما يدل على أن الاستخدام الجيد إدارة المعرفة يؤدي إلى زيادة رأس المال الفكري ، وهي دالة إحصائيا لأن قيمة "T" الجدولية اكبر من قيمة "ت" المحسوبة عند مستوى الدلالة  $\alpha < 0,05$  ولتأكيد أو نفي الفرضية نلاحظ أن قيمة F المحسوبة التي بلغت (100,738) وهي اكبر من قيمة F الجدولية و ان مستوى الدلالة 0,00 و هو اقل من 0,05 ، وهذا ما يؤكد عدم قبول الفرضية. ومنه ترفض الفرضية الصفرية و تقبل الفرضية البديلة التي تنص على وجود اثر إدارة المعرفة في تطوير رأس المال الفكري.