

السنة الجامعية: 2025 - 2026

المستوى: السنة الأولى ماستر

التخصص: إدارة الاعمال

المدة: ساعة ونصف



جامعة العربي بن مهدي - أم البواقي -

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

يوم : 2026-01-18

امتحان الدورة العادية في مقياس السلوك التنظيمي

- 1- تختلف شخصية كل فرد عن باقي الافراد، الى ما يعد ذلك برأيك؟
- 2- هل يمكن تغيير إتجاهات الافراد، إذا كانت الإجابة نعم كيف يمكن ذلك؟
- 3- كيف ساهمت نظرية المساواة في اثراء المعرفة حول موضوع الحوافز والدوافع؟
- 4- لماذا ليس كل ما يحس به الفرد يدركه؟
- 5- حاول التكلم عن العلاقة بين الادراك والذكاء؟

بالتوفيق

د يوسف عطية



يوم : 2026-01-18

تصحيح امتحان الدورة العادية في مقياس السلوك التنظيمي

1- تختلف شخصية كل فرد عن باقي الافراد، الى ما يعد ذلك برأيك؟

تختلف شخصية الافراد عن بعضهم البعض نتيجة لعدة أمور نذكر منها ما يلي:

05

- **الوراثة: Genetics** العوامل الوراثية تلعب دورا كبيرا في تحديد بعض جوانب الشخصية، فيمكن للجينات أن تؤثر على ميولات، وطباع الفرد كما يمكن أن تكون سببا في بعض الخصائص الفيزيولوجية كالطول والوسامة ولون البشرة، كما قد تكون الجينات سببا في تحديد مستوى الذكاء والادراك للفرد.
- **البيئة: Environment** البيئة التي نشأ فيها الفرد وعاش فيها تلعب دورا كبيرا في تكوين شخصيته، وتشمل ذلك الأسرة والمدرسة والمجتمع والثقافة السائدة.
- **التجارب والأحداث Experiences and Events**: من اهم العوامل التي تتدخل في تحديد شخصية الفرد هي الاحداث والتجارب التي مر بها خلال حياته، سواء كانت إيجابية او سلبية.
- **التربية والتعليم Education**: الأساليب والمعارف التي يتعرض لها الفرد خلال نشأته تلعب دورا كبيرا في تشكيل شخصيته وتسهم في تطويرها.
- **العلاقات الاجتماعية Social Relationships**: علاقة الفرد مع أصدقائه وأسرته وزملائه بالمجتمع تؤثر على بناء شخصيته، ميولاته ومعتقداته واهتماماته.
- **القيم والمعتقدات Values and Beliefs**: قيم الفرد ومعتقداته تشكل جزءا كبيرا من شخصيته وتوجهاته وقراراته.
- **المرحلة العمرية Age stage**: تتطور الشخصية عبر مراحل مختلفة في مراحل النمو، وذلك ربما يرجع الى التغير في الجانب البيولوجي أو نتيجة التجارب التي خاضها الفرد خلال سنوات حياته.

(ملاحظة: يكفي ذكر 5 عناصر والشرح بإختصار ليحصل الطالب على العلامة)

2- هل يمكن تغيير اتجاهات الافراد، إذا كانت الإجابة نعم كيف يمكن ذلك؟

04

هناك العديد من العوامل المتداخلة والتي تحدد مدى قدرة المسؤولين على تغيير اتجاهات الموظفين، لكن بشكل عام نستطيع القول نعم في كثير من الأحيان يمكن تغيير اتجاهات الافراد، ويكون من خلال مجموعة من الأساليب نذكر

على سبيل المثال:

- الحوار العميق حول قضية ما وتبيان الزوايا الخفية التي تساعد على تغيير الاتجاه.
- توفير معلومات جديدة حول الموضوع المراد تغيير الاتجاه بشأنه؛
- التجارب، فبعد أن يختبر الفرد أمرا ما يتبعه تغيير في نظرته ومعتقداته واتجاهاته.
- التحفيز الإيجابي او السلبي وقد يعد التخويف من بعض الأخطار أسلوبا مقنعا في كثير من الأحيان؛
- تأثير الأصدقاء والزملاء والجماعة التي ينتمي اليها الفرد؛
- التدريب والتطوير المستمر للفرد. ... الخ

3- كيف ساهمت نظرية المساواة في اثراء المعرفة حول موضوع الحوافز والدوافع؟

04

نظرية المساواة أثرت بشكل كبير في فهم الحوافز والدوافع لأنها تركز على إحساس الأفراد بالعدالة عند مقارنة جهودهم ومكافآتهم بما يحصل عليه الآخرون، توضح النظرية أن الدافعية لا تعتمد فقط على مقدار الجهد أو المكافأة بل على إدراك الفرد للمساواة أو الظلم مقارنة بالآخرين، تساعد هذه الفكرة المنظمات على تصميم سياسات تحفيزية عادلة تشمل الرواتب والتقدير المعنوي والفرص التدريبية، تطبيق النظرية يعزز الرضا الوظيفي.

4- لماذا ليس كل ما يحس به الفرد يدركه؟

04

هناك العديد من الأمور التي نحس بها لكن لا ندركها عكس البعض الآخر وهذا يرجع الى العديد من العوامل التي تجعل الفرد ينجذب الى الأمر ويركز على تحليله او يتجاوزه ويتجاهله.

عوامل تتعلق بالمؤثر نفسه: حجم المؤثر، شدته وقوته، التباين، التكرار، حركيته، الجودة والألفة.

عوامل تتعلق بالممتأثر: الخبرات السابقة، الحاجات والدوافع، النسق الإدراكي.

5- حاول التكلم عن العلاقة بين الإدراك والذكاء؟

03

العلاقة بين الإدراك والذكاء علاقة تفاعلية، حيث يسهم الذكاء في تحسين جودة العملية الإدراكية، فالإدراك يبدأ بالإحساس واستقبال المعلومات من البيئة (الحواس الخمس)، ثم تحليل هذه البيانات واستخلاص النتائج وتخزينها لاستخدامها لاحقا، ويعمل الذكاء على تعزيز هذه المرحلة خاصة في تحليل البيانات وحل المشكلات، بالمقابل العمليات الإدراكية المتكررة والمتراكمة تسهم في تطوير الذكاء من خلال توسيع الخبرات وتحسين القدرة على التعلم والتفكير، لذلك يشكل الإدراك والذكاء دائرة كل منهما يعزز الآخر باستمرار.

العبرة بذكر الفكرة وليس بصياغة الفقرة

بالتوفيق

د يوسف عطية