



2026-01-18 يوم :

امتحان الدورة العادية في مقياس السلوك التنظيمي

1- تختلف شخصية كل فرد عن باقي الأفراد، الى ما يعد ذلك برأيك؟

2- هل يمكن تغيير إتجاهات الأفراد، إذا كانت الإجابة نعم كيف يمكن ذلك؟

3- كيف ساهمت نظرية المساواة في اثراء المعرفة حول موضوع الحوافز والدوابع؟

4- لماذا ليس كل ما يحس به الفرد يدركه؟

5- حاول التكلم عن العلاقة بين الادراك والذكاء؟

بالتوفيق

د يوسف عطية



يوم : 18-01-2026

تصحيح امتحان الدورة العادية في مقياس السلوك التنظيمي

1- تختلف شخصية كل فرد عن باقي الافراد، الى ما يعد ذلك برأيك؟

تختلف شخصية الافراد عن بعضهم البعض نتيجة لعدة أمور نذكر منها ما يلي:

05

- **الوراثة: Genetics** العوامل الوراثية تلعب دوراً كبيراً في تحديد بعض جوانب الشخصية، فيمكن للجينات أن تؤثر على ميولات، وطبع الفرد كما يمكن أن تكون سبباً في بعض الخصائص الفيزيولوجية كالطول والوسامة ولون البشرة، كما قد تكون الجينات سبباً في تحديد مستوى الذكاء والادراك للفرد.
- **البيئة: Environment** البيئة التي نشأ فيها الفرد وعاش فيها تلعب دوراً كبيراً في تكوين شخصيته، وتشمل ذلك الأسرة والمدرسة والمجتمع والثقافة السائدة.
- **التجارب والأحداث: Experiences and Events**: من أهم العوامل التي تتدخل في تحديد شخصية الفرد هي الأحداث والتجارب التي مر بها خلال حياته، سواء كانت إيجابية أو سلبية.
- **التربية والتعليم: Education**: الأساليب والمعارف التي يتعرض لها الفرد خلال نشأته تلعب دوراً كبيراً في تشكيل شخصيته وتسهم في تطويرها.
- **العلاقات الاجتماعية: Social Relationships**: علاقة الفرد مع أصدقائه وأسرته وزملائه بالمجتمع تؤثر على بناء شخصيته، ميولاته ومعتقداته واهتماماته.
- **القيم والمعتقدات: Values and Beliefs**: قيم الفرد ومعتقداته تشكل جزءاً كبيراً من شخصيته وتوجهاته وقراراته.
- **المرحلة العمرية: Age stage**: تطور الشخصية عبر مراحل مختلفة في مراحل النمو، وذلك ربما يرجع إلى التغير في الجانب البيولوجي أو نتيجة التجارب التي خاضها الفرد خلال سنوات حياته.

(ملاحظة: يكفي ذكر 5 عناصر والشرح باختصار ليحصل الطالب على العلامة)

04

2- هل يمكن تغيير إتجاهات الافراد، إذا كانت الإجابة نعم كيف يمكن ذلك؟

هناك العديد من العوامل المتدخلة والتي تحدد مدى قدرة المسؤولين على تغيير إتجاهات الموظفين، لكن بشكل عام نستطيع القول نعم في كثير من الأحيان يمكن تغيير إتجاهات الافراد، ويكون من خلال مجموعة من الأساليب نذكر

على سبيل المثال:

- الحوار العميق حول قضية ما وتبیان الزوايا الخفية التي تساعد على تغيير الاتجاه.
- توفير معلومات جديدة حول الموضوع المراد تغيير الاتجاه بشأنه:
- التجارب، فبعد أن يختبر الفرد أمراً ما يتبعه تغيير في نظرته ومعتقداته وإتجاهاته.
- التحفيز الإيجابي أو السلبي وقد يعد التخويف من بعض الأخطار أسلوباً مقنعاً في كثير من الأحيان؛
- تأثير الأصدقاء والزملاء والجامعة التي ينتمي إليها الفرد؛
- التدريب والتطوير المستمر للفرد. ... الخ

3- كيف ساهمت نظرية المساواة في اثراء المعرفة حول موضوع الحوافز والدافع؟

نظرية المساواة أثرت بشكل كبير في فهم الحوافز والدافع لأنها تركز على إحساس الأفراد بالعدالة عند مقارنة جهودهم ومكافآتهم بما يحصل عليه الآخرون، توضح النظرية أن الدافعية لا تعتمد فقط على مقدار الجهد أو المكافأة بل على إدراك الفرد للمساواة أو الظلم مقارنة بالآخرين، تساعد هذه الفكرة المنظمات على تصميم سياسات تحفيزية عادلة تشمل الرواتب والتقدير المعنوي والفرص التدريبية، تطبيق النظرية يعزز الرضا الوظيفي.

04

4- لماذا ليس كل ما يحس به الفرد يدركه؟

هناك العديد من الأمور التي نحس بها لكن لا ندركها عكس البعض الآخر وهذا يرجع إلى العديد من العوامل التي تجعل الفرد ينجذب إلى الأمر ويركز على تحليله أو يتجاوزه ويتجاهله.

04

عوامل تتعلق بالمؤثر نفسه: حجم المثير، شدته وقوته، التباهي، التكرار، حركيته، الجدة والألفة.

عوامل تتعلق بالمتأثر: الخبرات السابقة، الحاجات والدافع، النسق الادراكي.

5- حاول التكلم عن العلاقة بين الإدراك والذكاء؟

03

العلاقة بين الإدراك والذكاء علاقة تفاعلية، حيث يسهم الذكاء في تحسين جودة العملية الإدراكية، فالإدراك يبدأ بالإحساس واستقبال المعلومات من البيئة (الحواس الخمس)، ثم تحليل هذه البيانات واستخلاص النتائج وتخزينها لاستخدامها لاحقاً، ويعمل الذكاء على تعزيز هذه المرحلة خاصة في تحليل البيانات وحل المشكلات، بمقابل العمليات الإدراكية المتكررة والمترادفة تسهم في تطوير الذكاء من خلال توسيع الخبرات وتحسين القدرة على التعلم والتفكير، لذلك يشكل الإدراك والذكاء دائرة كل منهما يعزز الآخر باستمرار.

العبرة بذكر الفكرة وليس بصياغة الفقرة

بالتوفيق

د يوسف عطية