



## الحل النموذجي مقاييس: التحول الرقمي

### الجواب الأول: (7.5 ن)

– الفرق الجوهرى بين الرقمنة، الأتمة، والتحول الرقمي (مع ترجمتها للإنجليزية) مستخدماً جدول المقارنة.

⇨ اختصار لأهم الفروقات:

الرقمنة (Digitization)	الأتمة (Automation)	التحول الرقمي (Digital Transformation)	أوجه المقارنة
تحويل البيانات والمحفوظ من شكل تقليدي (ورقي، مادي) إلى شكل رقمي.	استخدام التكنولوجيا لتنفيذ المهام اليدوية والمترددة تلقائياً بأقل تدخل بشري.	استراتيجية شاملة لإعادة التفكير في العمليات ونمذج الأعمال والعملاء وثقافة الشركة باستخدام التكنولوجيا الرقمية.	المفهوم الأساسي
تحويل المعلومات وإدارتها.	تحسين العمليات وزيادة الكفاءة وتقليل التكاليف والوقت في المهام المتكررة.	إعادة تعريف القيمة، وتحسين تجربة العملاء، وابتكار نماذج أعمال جديدة.	التركيز
هي خطوة أولى أساسية للتحول الرقمي، وتمهد الطريق للأتمة.	تعتمد على البيانات الرقمية التي تم إنشاؤها من الرقمنة، وتأتي عادةً بعدها.	هو المفهوم الأشمل الذي يجمع بين الرقمنة والأتمة وغيرها من الاستراتيجيات الرقمية.	العلاقة
تحويل الكتب الورقية إلى ملفات إلكترونية.	استخدام روبوتات في خطوط الإنتاج لتعبئة المنتجات.	شركة تنتقل من بيع منتج مادي إلى تقديم الخدمة كاشتراك شهري عبر تطبيق رقمي، وتستخدم أتمة العمليات لتحسين كفاءة سلسلة التوريد.	مثال

### الجواب الثاني: (2,5 ن)

– الأثر الإيجابي لوجود استراتيجية مسبقة على كفاءة عملية التحول الرقمي في المؤسسات.

⇨ الشرح: الفوائد التي تستعود على المؤسسات من استخدام التحول الرقمي

1. توفير التكلفة: تنفيذ استراتيجية فعالة يمكن المؤسسات من تحسين العمليات والاعتماد على الأتمة، إلى جانب استخدام العديد من الأدوات الرقمية التي تعزز من التواصل والتعاون بين الجميع، وهذا بدوره يساعد على تقليل التكاليف.
2. تحسين تجربة العملاء: بالاعتماد على تحليل البيانات المرتبط بالتحول الرقمي، يمكن الحصول على رؤى تساعد المؤسسات على استهداف الجمهور بشكل دقيق. كما أنها المؤسسات تتمكن من تحسين هذه التجربة عبر التفاعل معهم من خلال المنصات الرقمية والتعرف على آرائهم وملحوظاتهم.
3. تعزيز الأمان والامتثال: تستفيد المؤسسات من استراتيجية التحول الرقمي في تعزيز مستوى ضد المخاطر المحتملة التي تكمن في الهجمات السيبرانية التي تهدد بفقد البيانات، وذلك لأنها تعتمد على أحدث تقنيات أمن البيانات والأمن السيبراني، وتطبق التدابير الأمنية التي تقلل من آثار هذه المخاطر.
4. تعزيز التنافسية في السوق: تطبيق استراتيجية التحول الرقمي يساعد المؤسسات على تطوير جودة المنتجات، وتقديم منتجات وخدمات مبتكرة للعملاء، تلي توقعاتهم واحتياجاتهم، وتتوافق مع تفضيلاتهم. وبالتالي التميز في المنتجات يكسب المؤسسة ميزة تنافسية في السوق عن المنافسين.

5. تحسين مستوى الكفاءة: عبر استراتيجية التحول الرقمي، تستطيع الشركات أن تحسن من كفاءة العمليات، باستخدام التقنيات التكنولوجية، والتي تساعد على تبسيطها وتسرعها، وهذا بدوره ينعكس بالإيجاب على مستوى الإنتاجية.

### الجواب الثالث: (5)

حسب معلوماتك، كيف ساهمت تطبيقات الاقتصاد الرقمي في تغيير ملامح السوق العالمي: أعاد الاقتصاد الرقمي صياغة السوق العالمي بتحويله إلى منصة عابرة للحدود تلغي الوساطة التقليدية، مما خفض التكاليف وسرع التبادل التجاري. كما جعل من البيانات المحرك الأساسي للمنافسة، حيث تلبي احتياجات المستهلكين بدقة فورية وتجربة مخصصة بالكامل.

وضع ذلك من خلال رصد أهم المجالات التي بُرِزَت فيها هذه التطبيقات.

1. التجارة الإلكترونية (E-commerce) : تشمل التجارة عبر الإنترنت بين الشركات (B2B) وبين الشركات والمستهلكين (B2C)، كموقع البيع بالتجزئة مثل أمازون وعلي بابا. كما تعتبر العمود الفقري للاقتصاد الرقمي، وهي عملية بيع وشراء السلع والخدمات عبر الإنترنت.

2. البنوك الرقمية والتكنولوجيا المالية (FinTech): تشمل تقديم الخدمات المالية عبر الإنترنت مثل المدفوعات الرقمية، والتحويلات المالية، والإقراض الإلكتروني. أمثلة على ذلك تشمل PayPal والبنوك الرقمية مثل N26. فهي تُعَد ثورة في القطاع المصرفي، تهدف إلى تقديم الخدمات المالية بالكامل عبر الإنترنت دون الحاجة لزيارة فروع فرعية.

3. الدفع الإلكتروني (E-Payment): هو البنية التحتية التي تمكن حدوث التجارة الرقمية، وتشمل جميع المعاملات المالية غير النقدية.

4. التسويق الرقمي (Digital Marketing): استخدام القنوات الرقمية للترويج للمنتجات والخدمات والوصول إلى العملاء بدقة عالية.

5. التحليلات البياناتية (Data Analytics & Big Data): تعد البيانات هي "النفط الجديد" في الاقتصاد الرقمي، والتحليل هو عملية تكرير هذا النفط لاستخراج القيمة منه.

### الجواب الرابع: (5)

في الجزائر، يركز التحول الرقمي الحكومي على تسهيل الخدمات الأساسية والوثائق المدنية، بالإضافة إلى رقمنة الإدارة الداخلية:

الوصف	النموذج أو المبادرة	المجال
يعد نموذجا ناجحا لرقمنة الوثائق الحيوية، حيث تم استبدال الوثائق الورقية بأخرى إلكترونية وآمنة، مما قلل التزوير وسهل الإجراءات.	جواز السفر وبطاقة التعريف البيومترية	الوثائق المدنية
نظام رقمي موحد لإدارة المسار الأكاديمي للطلاب، من التسجيل إلى التخرج، ورقمنة منح الإقامات الجامعية، مما يمثل نموذجا لرقمنة إدارة الموارد (الطلابية والأكاديمية)	منصة Progress	التعليم العالي والبحث العلمي
إتاحة منصات للشركات والأفراد لتقديم تصريحاتهم الضريبية ودفع المستحقات عبر الإنترنت، بهدف تحسين كفاءة تحصيل الإيرادات الحكومية.	التصريح والدفع الإلكتروني للضرائب	القطاع المالي والضرائب
التحول نحو نظام رقمي لإدارة وتتبع ملفات القضايا وتبادل المعلومات بين مختلف الهياكل القضائية لتسريع البت في الملفات وتقليل الأخطاء الإدارية.	رقمنة ملفات القضايا والخدمات القضائية	العدالة
على الرغم من أنها خدمة مالية، إلا أنها لعبت دوراً كبيراً في تعليم الدفع الإلكتروني الحكومي، خاصة في دفع الرواتب واستلام المنح.	البطاقة الذهبية (بريد الجزائر)	الخدمات البريدية والمالية

أستاذ المقياس: د. بطلول نواف

النجاح لا يهدى، بل يكتسب بالسعي والاجتهد