



## الحل النموذجي مقياس: التحول الرقمي

## الجواب الأول: (7.5 ن)

– الفرق الجوهرى بين الرقمنة، الأتمتة، والتحول الرقمي (مع ترجمتها للإنجليزية) مستخدما جدولا للمقارنة.

↩ اختصاراً لأهم الفروقات :

أوجه المقارنة	التحول الرقمي (Digital Transformation)	الأتمتة (Automation)	الرقمنة (Digitization)
المفهوم الأساسي	استراتيجية شاملة لإعادة التفكير في العمليات ونماذج الأعمال والعملاء وثقافة الشركة باستخدام التكنولوجيا الرقمية.	استخدام التكنولوجيا لتنفيذ المهام اليدوية والمتكررة تلقائياً بأقل تدخل بشري.	تحويل البيانات والمحتوى من شكل تقليدي (ورقي، مادي) إلى شكل رقمي.
التركيز	إعادة تعريف القيمة، وتحسين تجربة العملاء، وابتكار نماذج أعمال جديدة.	تحسين العمليات وزيادة الكفاءة وتقليل التكاليف والوقت في المهام المتكررة.	تحويل المعلومات وإدارتها.
العلاقة	هو المفهوم الأشمل الذي يجمع بين الرقمنة والأتمتة وغيرها من الاستراتيجيات الرقمية.	تعتمد على البيانات الرقمية التي تم إنشاؤها من الرقمنة، وتأتي عادةً بعدها.	هي خطوة أولى أساسية للتحول الرقمي، وتمهد الطريق للأتمتة.
مثال	شركة تنتقل من بيع منتج مادي إلى تقديم الخدمة كاشتراك شهري عبر تطبيق رقمي، وتستخدم أتمتة العمليات لتحسين كفاءة سلسلة التوريد.	استخدام روبوتات في خطوط الإنتاج لتعبئة المنتجات.	تحويل الكتب الورقية إلى ملفات إلكترونية.

## الجواب الثاني: (2,5 ن)

– الأثر الإيجابي لوجود استراتيجية مسبقة على كفاءة عملية التحول الرقمي في المؤسسات.

↩ الشرح: الفوائد التي ستعود على المؤسسات من استخدام التحول الرقمي

1. توفير التكلفة: تنفيذ استراتيجية فعالة يُمكن المؤسسات من تحسين العمليات والاعتماد على الأتمتة، إلى جانب استخدام العديد من الأدوات الرقمية التي تعزز من التواصل والتعاون بين الجميع، وهذا بدوره يساعد على تقليل التكاليف.
2. تحسين تجربة العملاء: بالاعتماد على تحليل البيانات المرتبط بالتحول الرقمي، يمكن الحصول على رؤى تساعد المؤسسات على استهداف الجمهور بشكل دقيق. كما أنها المؤسسات تتمكن من تحسين هذه التجربة عبر التفاعل معهم من خلال المنصات الرقمية والتعرف على آرائهم وملاحظاتهم.
3. تعزيز الأمان والامتثال: تستفيد المؤسسات من استراتيجية التحول الرقمي في تعزيز مستوى ضد المخاطر المحتملة التي تكمن في الهجمات السيبرانية التي تهدد بفقد البيانات، وذلك لأنها تعتمد على أحدث تقنيات أمن البيانات والأمن السيبراني، وتطبق التدابير الأمنية التي تقلل من آثار هذه المخاطر.
4. تعزيز التنافسية في السوق: تطبيق استراتيجية التحول الرقمي يساعد المؤسسات على تطوير جودة المنتجات، وتقديم منتجات وخدمات مبتكرة للعملاء، تلبية توقعاتهم واحتياجاتهم، وتتوافق مع تفضيلاتهم. وبالتالي التميز في المنتجات يكسب المؤسسة ميزة تنافسية في السوق عن المنافسين.

5. تحسين مستوى الكفاءة: عبر استراتيجية التحول الرقمي، تستطيع الشركات أن تحسن من كفاءة العمليات، باستخدام التقنيات التكنولوجية، والتي تساعد على تبسيطها وتسريعها، وهذا بدوره ينعكس بالإيجاب على مستوى الإنتاجية.

### الجواب الثالث: (5ن)

- حسب معلوماتك، كيف ساهمت تطبيقات الاقتصاد الرقمي في تغيير ملامح السوق العالمي: أعاد الاقتصاد الرقمي صياغة السوق العالمي بتحويله إلى منصة عابرة للحدود تلغي الوساطة التقليدية، مما خفض التكاليف وسرّع التبادل التجاري. كما جعل من البيانات المحرك الأساسي للمنافسة، حيث تلبي احتياجات المستهلكين بدقة فورية وتجربة مخصصة بالكامل.
- وضح ذلك من خلال رصد أهم المجالات التي برزت فيها هذه التطبيقات.

  1. التجارة الإلكترونية (E-commerce): تشمل التجارة عبر الإنترنت بين الشركات (B2B) وبين الشركات والمستهلكين (B2C)، كمواقع البيع بالتجزئة مثل أمازون وعلي بابا. كما تعتبر العمود الفقري للاقتصاد الرقمي، وهي عملية بيع وشراء السلع والخدمات عبر الإنترنت.
  2. البنوك الرقمية والتكنولوجيا المالية (FinTech): تشمل تقديم الخدمات المالية عبر الإنترنت مثل المدفوعات الرقمية، والتحويلات المالية، والإقراض الإلكتروني. أمثلة على ذلك تشمل PayPal والبنوك الرقمية مثل N26. فهي تعتبر ثورة في القطاع المصرفي، تهدف إلى تقديم الخدمات المالية بالكامل عبر الإنترنت دون الحاجة لزيارة فروع فعلية.
  3. الدفع الإلكتروني (E-Payment): هو البنية التحتية التي تمكن حدوث التجارة الرقمية، وتشمل جميع المعاملات المالية غير النقدية.
  4. التسويق الرقمي (Digital Marketing): استخدام القنوات الرقمية للترويج للمنتجات والخدمات والوصول إلى العملاء بدقة عالية.
  5. التحليلات البيانية (Data Analytics & Big Data): تعد البيانات هي "النفط الجديد" في الاقتصاد الرقمي، والتحليل هو عملية تكرير هذا النفط لاستخراج القيمة منه.

### الجواب الرابع: (5ن)

في الجزائر، يركز التحول الرقمي الحكومي على تسهيل الخدمات الأساسية والوثائق المدنية، بالإضافة إلى رقمنة الإدارة الداخلية:

المجال	النموذج أو المبادرة	الوصف
الوثائق المدنية	جواز السفر وبطاقة التعريف البيومترين	يعد نموذجا ناجحا لرقمنة الوثائق الحيوية، حيث تم استبدال الوثائق الورقية بأخرى إلكترونية وأمنة، مما قلل التزوير وسهل الإجراءات.
التعليم العالي والبحث العلمي	منصة Progress	نظام رقمي موحد لإدارة المسار الأكاديمي للطلاب، من التسجيل إلى التخرج، ورقمنة منح الإقامات الجامعية، مما يمثل نموذجا لرقمنة إدارة الموارد (الطلابية والأكاديمية)
القطاع المالي والضرائب	التصريح والدفع الإلكتروني للضرائب	إتاحة منصات للشركات والأفراد لتقديم تصريحاتهم الضريبية ودفع المستحقات عبر الإنترنت، بهدف تحسين كفاءة تحصيل الإيرادات الحكومية.
العدالة	رقمنة ملفات القضايا والخدمات القضائية	التحول نحو نظام رقمي لإدارة وتتبع ملفات القضايا وتبادل المعلومات بين مختلف الهيئات القضائية لتسريع البت في الملفات وتقليل الأخطاء الإدارية.
الخدمات البريدية والمالية	البطاقة الذهبية (بريد الجزائر)	على الرغم من أنها خدمة مالية، إلا أنها لعبت دوراً كبيراً في تعميم الدفع الإلكتروني الحكومي، خاصة في دفع الرواتب واستلام المنح.

أستاذ المقياس: د. بعلول نوفل

النجاح لا يُهدى، بل يُكتسب بالسعي والاجتهاد