

السؤال الأول (03 نقاط):

1- توجد عناصر مشتركة بين شروط التحرير الإداري والاتصال الفعال، حددها؟

What are the common elements between the conditions of Administrative Editing & effective communication, select it?

العربية	الإنجليزية
الوضوح	Clarity/Clear
الإيجاز	Concise
المجاملة	Courtesy /Courteous

السؤال الثاني (05 نقاط): لديك العبارات أدناه -المطلوب: اختر الإجابة الصحيحة من بين الخيارات الموجودة؟

You have the phrases below, required: Choose the correct answer from the available options.

1-..... and act as barriers to communication.

a- channel, message	b- sender, receiver	c- <u>semantic distortions, lack of planning</u>	d- feedback, the sender
---------------------	---------------------	--------------------------------------------------	-------------------------

2-وفقا للقاعدة: "خاطبوا الناس على قدر عقولهم" ترجع إلى ميزة من مميزات الأسلوب الإداري، وهي:

(أ) الدقة والتجسيد	(ب) الموضوعية	(ج) <u>الوضوح والبساطة</u>	(د) الإيجاز	(هـ) كل ما سبق
--------------------	---------------	----------------------------	-------------	----------------

3-How am I going to send this message?

a- encoding	b- sender	c- decoding	<u>d- channel</u>
-------------	-----------	-------------	-------------------

4-Which of the following is an example of non-verbal communication?

a- Bulletin	b- Space	c- Time	<u>d- b & c</u>
-------------	----------	---------	---------------------

5-تستخدم في المراسلات النازلة (Dawnward) العبارات التالية:

أ-أطلب رأيكم	ب-أتعهد إليكم	ج-اقترح عليكم	د-كل ما سبق	هـ-كل ما سبق ما عدا (ج)	و-عكس ما سبق
--------------	---------------	---------------	-------------	-------------------------	--------------

السؤال الثالث (08 نقاط):

لديك المعطيات التالية (افتراضية)

وردت مراسلة تحت رقم 780 مؤرخة في 09 نوفمبر 2025 من الولاية -مديرية التقنين والشؤون العامة، مصلحة تنقل الأشخاص والممتلكات- مكتب الحالة المدنية وتنقل المواطنين -موجهة إلى السيدات والسادة رؤساء الدوائر لتبليغ رؤساء المجالس الشعبية البلدية تتضمن إعلان لكافة المواطنين المسجلين في القرعة الخاصة بأداء مناسك الحج لموسم 1447 هـ/ 2026 م عن إجراء القرعة يوم السبت 22 نوفمبر 2025 عبر كافة بلديات الولاية

ص(2/1) اقلب الصفحة

المطلوب:

1- تحديد العناصر الشكلية وفق الجدول أدناه للمراسلة الإدارية الواردة من الولاية

العناصر	المعلومات
الدمغة	الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
الطابع	ولاية أم البواقي مديرية التقنين والشؤون العامة مصلحة تنقل الأشخاص والممتلكات مكتب الحالة المدنية وتنقل المواطنين
الرقم	780/و.ا.ب./م.ت.ش.ع./م.ت.ا.م./م.ح.م.ت.م./2025
الموضوع	ف/ي قرعة أداء مناسك الحج لموسم 1447هـ/2026 م
المرجع	
تاريخ المراسلة	09 نوفمبر 2025
مستوى الاتصال	نازل/صاعد/أفقي

2- حدد عناصر الاتصال التي تضمنتها مراسلة الولاية (وفق الصيغة أدناه)

Example Scenario of Nine Communication Elements

1. Sender : مديرية التقنين والشؤون العامة
2. Message: إجراء القرعة لأداء مناسك الحج لموسم 1447هـ/2026 م
3. Channel : عن طريق الدائرة
4. Receiver: رؤساء المجالس الشعبية البلدية

السؤال الرابع (04 نقاط): تحديد ما يناسب العبارات (1-8) بالكلمات المفتاحية (A-H)

1. Wrong Sentences, Jargon Word	A. Physical Noise	E
2. Information provided by the receiver	B. Technical Noise	H
3. Idea or thought conveyed by the speaker	C. Non – Verbal communication	G
4. Communication is proactive, process, irreversible	D. Written Communication	F
5. Email, Report, Bulletins, Memos, Meeting, Interview	E. Semantic Noise	D
6. Down Servers, Slow Connectivity,	F. Nature of communication	B
7. Barking Dogs, Thunderstorm, Plans sounds	G. Message	A
8. Gesture, Visual communication, Posture, Eye contact	H. Feedback	C

بالتوفيق/الأستاذ الدكتور: عثمان أحسين



9. Wrong Sentences, Jargon Word	E	I. Physical Noise
10. Information provided by the receiver	H	J. Technical Noise
11. Idea or thought conveyed by the speaker	G	K. Non – Verbal communication
12. Communication is proactive, process, irreversible	F	L. Written Communication
13. Email, Report, Bulletins, Memos, Meeting, Interview	D	M. Semantic Noise
14. Down Servers, Slow Conectivity,	B	N. Nature of communication
15. Barking Dogs, Thunderstorme, Plans sounds	A	O. Message
16. Gesture, Visual communication, Posture, Eye contact	C	P. Feedback