جامعة العربي بن مهيدي – أم البواقي-
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم: علوم التسيير

السنة الجامعية: 2025/2024
المستوى: أولى ماستر
التخصص: إدارة اعمال
المدة: ساعة ونصف يوم :2025/05/14

# امتحـان الدورة العـادية في مقيـاس نظرية المنظمة

## السـؤال الأول: (10.00 نقاط)/ اجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد

1. تؤمن النظرية الاقتصادية النيوكلاسيكية بأن المنظمة تملك شخصية مستقلة وأهدافا متعددة.
2. يرى Max Weber أن التنظيم الفعّال يجب أن يكون مرنا ويُدار من خلال التفاوض الجماعي بين العمال والإدارة.
3. تفترض نظرية الوكالة أن هناك دائمًا تماثل في المعلومات بين الموكل والوكيل.
4. Henri Fayol هو صاحب نظرية العقلانية المحدودة في اتخاذ القرار داخل المنظمة.
5. تؤكد النظرية السلوكية (Simon) على أن الأفراد يتخذون قرارات مثالية بناء على معلومات كاملة.
6. تنظر المدرسة الكلاسيكية إلى العامل باعتباره عنصرا اجتماعيا يجب تحفيزه معنويا لتحقيق الإنتاجية.
7. يركز Frank و Lillian Gilbreth على دراسة الزمن أكثر من الحركات في تحليل العمل.
8. حسب نظرية حقوق الملكية، لا يمكن لأي فرد أن يتنازل عن حق التصرف في الأصول التي يملكها.
09- تعتمد النظرية الموقفية على مبدأ "طريقة واحدة تناسب الجميع" في تسيير المنظمات.
10- تعتبر نظرية تكاليف المعاملات أن الأسواق دائمًا أكثر كفاءة من المنظمات في تنفيذ العمليات.

## السـؤال الثـاني: (03.00 نقاط)/ اجب باختصار في شكل جدول

قارن بين كل من النظرية الكلاسيكية ونظرية العلاقات الإنسانية من حيث:

أ. نظرة كل منهما للعنصر البشري. ب. أدوات التحفيز داخل المنظمة. ج. دور القائد في كل منهما

## السـؤال الثـالث: (02.00 نقاط) / اجب باختصار

اشرح كيف تساهم نظرية تكاليف المعاملات في تفسير نشأة المنظمات بدلاً من الاعتماد على السوق.

## السـؤال الرابع: (05.00 نقاط) / اجب باختصار في شكل جدول

قارن بين النظريات التعاقدية الثلاث: **نظرية الوكالة /نظرية حقوق الملكية/ نظرية العقود غير التامة** من حيث:

أ. مصدر المشكلة التي تعالجها. ب. طبيعة العلاقة بين الأطراف داخل المنظمة. ج. الحلول المقترحة

**د.مدفوني هندة**



**بالتوفيق**

جامعة العربي بن مهيدي – أم البواقي-
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم: علوم التسيير

السنة الجامعية: 2025/2024
المستوى: أولى ماستر
التخصص: إدارة اعمال
المدة: ساعة ونصف

# الإجـابة النمـوذجيـة لامتحـان الدورة العـادية في مقيـاس نظرية المنظمة

| السـؤال الأول | | العلامة |
|---|---|---|
| 1. تؤمن النظرية الاقتصادية النيوكلاسيكية بأن المنظمة تملك شخصية مستقلة وأهدافًا متعددة. | خطأ/ النظرية النيوكلاسيكية تعتبر المنظمة مجرد "صندوق أسود" لا تهتم بتعدد الأهداف ولا بالهيكل الداخلي، بل تركز فقط على علاقتها بالسوق كمدخلات ومخرجات | 01 |
| 2. يرى Max Weber أن التنظيم الفعّال يجب أن يكون مرنًا ويُدار من خلال التفاوض الجماعي بين العمال والإدارة. | خطأ/ Max Weber يرى أن التنظيم الفعّال يجب أن يكون صارمًا ومنظّمًا وفق قواعد بيروقراطية | 01 |
| 3. تفترض نظرية الوكالة أن هناك دائمًا تماثل في المعلومات بين الموكل والوكيل. | خطأ/ تفترض نظرية الوكالة أن هناك عدم تماثل في المعلومات بين الموكل (Principal) والوكيل (Agent)، مما يؤدي إلى مشاكل مثل تضارب المصالح | 01 |
| 4. Henri Fayol هو صاحب نظرية العقلانية المحدودة في اتخاذ القرار داخل المنظمة. | هو رائد نظرية التقسيمات الإدارية، أما مفهوم العقلانية المحدودة فتم تطويره بواسطةHerbert Simon | 01 |
| 5. تؤكد النظرية السلوكية (Simon) على أن الأفراد يتخذون قرارات مثالية بناءً على معلومات كاملة. | خطأ/لنظرية السلوكية (Simon) تؤكد أن الأفراد لا يتخذون قرارات مثالية بل مرضية، بسبب محدودية المعلومات والعقلانية | 01 |
| 6. تنظر المدرسة الكلاسيكية إلى العامل باعتباره عنصرًا اجتماعيًا يجب تحفيزه معنويًا لتحقيق الإنتاجية. | خطأ/ المدرسة الكلاسيكية ترى العامل كعنصر مادي يجب تحفيزه بالحوافز المالية وليس المعنوية، بينما ركّزت مدرسة العلاقات الإنسانية على الجوانب النفسية والاجتماعية | 01 |
| 7. يركز Frank و Lillian Gilbrethعلى دراسة الزمن أكثر من الحركات في تحليل العمل. | خطأ /كز Frank وLillian Gilbreth على تحليل الحركات أكثر من الزمن، باستخدام تقنيات تصوير الحركة لتحديد الحركات غير الضرورية | 01 |
| 8. حسب نظرية حقوق الملكية، لا يمكن لأي فرد أن يتنازل عن حق التصرف في الأصول التي يملكها. | خطأ/ ي نظرية حقوق الملكية، يُمكن التنازل عن حق التصرف، وهو من أحد الأركان الثلاثة الأساسية لحقوق الملكية: الاستعمال، الاستفادة، والتصرف | 01 |
| 09- تعتمد النظرية الموقفية على مبدأ "طريقة واحدة تناسب الجميع" في تسيير المنظمات. | خطأ / النظرية الموقفية ترفض فكرة "طريقة واحدة تناسب الجميع"، وتؤمن أن الفعالية التنظيمية تتوقف على الموقف والسياق | 01 |
| 10- تعتبر نظرية تكاليف المعاملات أن الأسواق دائمًا أكثر كفاءة من المنظمات في تنفيذ العمليات. | خطأ/ نظرية تكاليف المعاملات (Coase وWilliamson) ترى أن المنظمة تُفضل على السوق إذا كانت تكاليف التعاقد في السوق أعلى | 01 |
| المجمـــوع | | 10 |
| الملاحظة: لا يتحصل الطالب على علامة (0.5) إلا إذا كانت تعليل الإجابة صحيح | | |

| | السـؤال الثـــاني | النقاط |
|---|---|---|
| 1 | قارن بين كل من النظرية الكلاسيكية ونظرية العلاقات الإنسانية من حيث:<br>أ. نظرة كل منهما للعنصر البشري. ب. أدوات التحفيز داخل المنظمة. ج. دور القائد في كل منهما<br>**أ. نظرة كل منهما للعنصر البشري**<br>**النظرية الكلاسيكية (تايلور، فايول):** ترى أن العنصر البشري يشبه الآلة، يجب التحكم فيه وتنظيمه لتحقيق أقصى إنتاجية، مع التركيز على الانضباط والتخصص والحوافز المادية.<br>**نظرية العلاقات الإنسانية (مايو، ماسلو):** تعتبر العنصر البشري مخلوقًا اجتماعيًا ونفسيًا، يتأثر بالعلاقات داخل العمل، ويحتاج إلى الاعتراف، الاحترام، والمشاركة.<br>**ب. أدوات التحفيز**<br>**الكلاسيكية:** تعتمد على الحوافز المادية مثل الأجور، العلاوات، وتقسيم العمل.<br>**العلاقات الإنسانية:** تركز على التحفيز المعنوي كالاهتمام بالعامل، تحسين العلاقات، وتوفير بيئة عمل نفسية إيجابية.<br>**ج. دور القائد**<br>الكلاسيكية: القائد هو الآمر والمخطط والمنفذ، صاحب السلطة المركزية.<br>العلاقات الإنسانية: القائد هو منسق وموجه يهتم بالعلاقات والتواصل ويحفز الموظفين من خلال التقدير والمشاركة | 01<br>01<br>01 |
| | **المجموع** | 03 |

| | السـؤال الثـــالث | العلامة |
|---|---|---|
| | اشرح كيف تساهم نظرية تكاليف المعاملات في تفسير نشأة المنظمات بدلاً من الاعتماد على السوق.<br>طوّرها Ronald Coase و.Oliver Williamson<br>تقوم على فرضية أن السوق ليس دائمًا فعالًا بسبب تكاليف المعاملات (تكاليف البحث، التفاوض، المراقبة، وعدم اليقين).<br>عند ارتفاع هذه التكاليف، فإن إنشاء منظمة يُعتبر أكثر كفاءة من الاعتماد على السوق. | 02 |

| | السـؤال الرابع | العلامة |
|---|---|---|
| 3 | قارن بين النظريات التعاقدية الثلاث: نظرية الوكالة /نظرية حقوق الملكية/ نظرية العقود غير التامة من حيث:<br>أ. مصدر المشكلة التي تعالجها. ب. طبيعة العلاقة بين الأطراف داخل المنظمة. ج. الحلول المقترحة | |

| العنصر | نظرية الوكالة | حقوق الملكية | العقود غير التامة |
|---|---|---|---|
| **المشكلة المركزية** | تضارب المصالح بين الأصيل والوكيل | تخصيص حقوق التصرف والتحكم في الأصول | استحالة توقع جميع الظروف داخل العقد |
| **طبيعة العلاقة** | موكّل ووكيل-(Principal-Agent) | مالك يخصص حقوق (استعمال، استثمار، تصرف) | أطراف لا يمكنها إبرام عقد شامل مسبقًا |
| **الحل المقترح** | المراقبة + الحوافز + العقود الجزئية | توضيح حقوق الملكية وتخصيصها بدقة | إعادة التفاوض وفق الظروف – الاعتماد على التحكم بالأصول |

| | | |
|---|---|---|
| 1.5<br>1.5<br>02 | | |
| | **المجمـــوع** | 05 |