



يوم : 2025/05/17

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس تخطيط موارد المؤسسة

1- أذكر ثلاث 3 أنظمة فرعية لإدارة الموارد البشرية في نظام ERP مع توضيح بسيط لمحتوى كل فرع.

يكفي اختيار 3 من الأنظمة الفرعية التالية

03

النظام الفرعي	كيف يعمل ERP
معلومات الموظفين	يحتفظ بالمعلومات الشخصية الوظيفية، بما في ذلك تاريخ العمل، والراتب، وخيارات التقاعد والامتيازات
جرد المهارات	يحتفظ بمعلومات عن المهارات الخاصة وخبرات العمل لكل موظف
التحكم في الوظائف	معرفة كل منصب داخل المؤسسة؛ ويوفر فئات وظيفية مشتركة، وأوصاف ومواصفات يمكن استخدامها عبر المؤسسة
التوظيف	- يحتفظ بمعلومات التوظيف، والفرز، والتقييم، واختيار المرشحين المحتملين للتوظيف - يستخدم البيانات لإشارة إلى المجالات التي يمكن فيها توظيف المزيد من الموظفين. - يتيح لرؤساء الأقسام نشر شواغر الوظائف وتتبع التقدم
الرواتب	- يقوم بحساب الرواتب والفوائد والضرائب والخصومات للموظفين. - يوفر دعمًا لجميع البلدان التي تعمل فيها الشركة، بما في ذلك التعامل مع أسعار العملات المختلفة وتقديم الوثائق الضريبية المناسبة
إدارة الوقت والحضور	- يتيح توليد الجداول الزمنية وتتبع الحضور. - يدير الساعات الإضافية وطلبات الإجازة، وينبه رؤساء الأقسام لغياب الموظفين
التدريب	يتتبع التدريب والتطوير لفهم الاحتياجات التدريبية وتطوير مهارات الموظفين
إدارة الأداء	- يتتبع ويحلل أداء الموظفين ويوفر تقارير مفصلة لهم. - يساعد القادة في تعيين أهداف الأداء وتقييم الأداء وتقديم التغذية الراجعة للموظفين.

2- فيما تكمن أهمية نظام التسويق والمبيعات في ظل أنظمة ERP (3 أفكار)؟.

يكفي التكلم هنا عن دور الأنظمة الفرعية للتسويق والمبيعات وذكر 3 أفكار منها مثلاً:

03

- تتبع جهات الاتصال بالعملاء؛ يقدم للعميل عروض الأسعار .
 - ضبط المنتجات والأسعار والعروض الترويجية وفقاً لاحتياجات العميل الفردية
 - تسهيل الاتصال بالعملاء وإدارة قوائم الاتصال
 - الاحتفاظ بمعلومات عن اتصالات العميل في قاعدة بيانات؛ ويتنبأ بحاجات العميل
 - تنظيم حملات التسويق، بما في ذلك إنشاء قوائم الاتصال... الخ
- 3- أذكر ثلاث 3 مشاكل في حالة عدم توفر النظام الفرعي ل ERP الخاص بإدارة المواد والإنتاج .

الحالات	المشكلة المحتملة
تخطيط الإنتاج	• قد لا يكون تخطيط الإنتاج مرتبطاً بمستويات المبيعات المتوقعة؛ • صعوبة في ضبط الإنتاج ليعكس المبيعات الفعلية؛ • صعوبة في تلبية الطلب المتوقع على المبيعات
مواد الإنتاج	قد تتحرف تكاليف المواد وتكاليف العمالة عن التكاليف القياسية، وهذا سيغير تكاليف التصنيع
المشتريات / إدارة المواد	قد لا يكون مدير الإنتاج قادراً على تقديم توقعات إنتاج جيدة لمدير المشتريات
المحاسبة	تحدث فروقات بين التكاليف القياسية والتكاليف الفعلية

ليس بالضرورة وضعها بجدول ...لما تكون فكرة الطالب صحيحة فهو يستحق العلامة

04

4- ما هي الحوسبة السحابية وفيما تكمن أهميتها .

تعد الحوسبة السحابية إحدى ثمار التقدم التكنولوجي المتسارع، حيث تعتمد على نقل عمليات المعالجة وتخزين البيانات من أجهزة الحاسوب المحلية إلى ما يعرف بـ"السحابة"، وهي شبكة من الخوادم يمكن الوصول إليها عبر الإنترنت. وتمكن هذه التقنية المستخدمين من استخدام البرامج ومساحات التخزين دون الحاجة إلى امتلاك أو إدارة البنية التحتية أو البرامج بشكل مباشر، مما يُعني عن التكاليف المرتبطة بشراء العتاد والصيانة؛ وتبرز أهمية الحوسبة السحابية في قدرتها على خفض تكاليف البنية التحتية الخاصة بالخوادم والبرمجيات والشبكات، فضلاً عن توفير إمكانية الوصول إلى البيانات والتطبيقات من أي مكان يوجد فيه اتصال بالإنترنت؛ كما تسهم هذه التقنية في تعزيز الابتكار والإبداع من خلال إتاحة الوصول إلى تقنيات متقدمة مثل الذكاء الاصطناعي.

1- **الحجم:** يشير إلى الكمية الكبيرة من البيانات الناتجة عن استخدام التطبيقات والأجهزة المختلفة، ويستدعي استخدام وسائل تخزين غير تقليدية مثل التخزين السحابي.

2 **التنوع:** تتنوع البيانات في مصادرها وصيغها، وتشمل النصوص، الصور، الفيديو، والصوت، ويمكن تصنيفها إلى بيانات منظمة، شبه منظمة، وغير منظمة.

3 **السرعة:** تتدفق البيانات وتتولد بسرعة عالية، ويجب تحليلها ومعالجتها في الوقت المناسب، خاصة في حالات التكرار السريع لنقل البيانات.

4 **الموثوقية:** تتعلق بمدى دقة البيانات ومصادقيتها، وقد تتأثر جودتها بسبب الغموض، عدم التناسق، عدم الاكتمال، أو التأخير في استخدامها.

5 **القيمة:** تزداد قيمة البيانات كلما كان حجمها كبيراً وغطت مراحل زمنية متعددة، إلا أن هذه القيمة تعتمد على كفاءة تحليل البيانات واستخدامها.