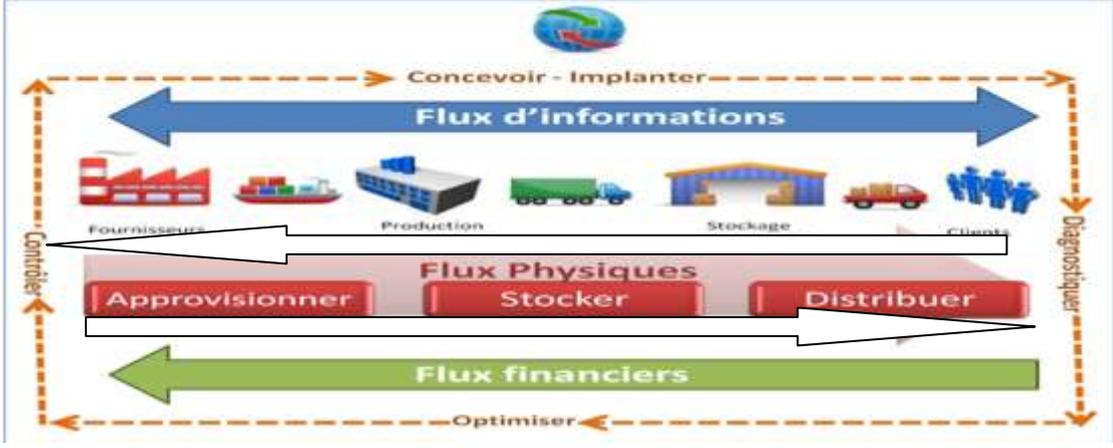


الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس إدارة سلسلة الإمداد

العلامة	الجزء 1																																																
02	<p>أولا</p> <p>1- رؤية المؤسسة: نطمح إلى الريادة في إنتاج المستلزمات الطبية المساعدة لتأهيل ذوي الهمم، عبر حلول مبتكرة عالية الجودة تركز على فئة الأطفال خاصة متلازمة 21، مع اعتماد تصنيع محلي مدعوم بتوريد ذكي، وخدمات لوجستية متقدمة، والتزام مجتمعي وإنساني فعال</p>																																																
02	<p>2- المخطط: التدفقات هي : التدفق المالي - التدفق المادي - تدفق المعلومات (ملاحظة التدفقات تكون في الشكل)</p> 																																																
0.5	3- المبدأين: ملاحظة يحدد الطالب مبدأين:																																																
0.5	* تطوير استراتيجية تكنولوجية على طول سلسلة الامداد																																																
0.5	يدل على ذلك: استعانة المؤسسة بمصادر خارجية لتصنيع بعض مكونات أجهزة القفازات الكهربائية....																																																
0.5	* تحليل اشارات السوق والاستماع لها.....																																																
0.5	ويدل على ذلك: تعمل المؤسسة على تحليل سلوك العملاء وتحركات المنافسين بالإضافة إلى متابعة ردود فعل العملاء.....																																																
0.5	4- تكملة الجدول: *تحديد الأبعاد.....																																																
0.5	*تحديد الأوزان بالنسبة المنوية.....																																																
0.5	*حساب الدرجات المرجحة.....																																																
0.5	*تحديد خيار المؤسسة.....																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المورد</th> <th>المورد B</th> <th>المورد A</th> <th>المورد C</th> <th>المورد B</th> <th>المورد A</th> <th>الأوزان</th> <th>الأبعاد</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">الدرجات المرجحة</td> <td colspan="3">الدرجات</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.8</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>60%</td> <td>الجودة</td> </tr> <tr> <td>1.75</td> <td>0.35</td> <td>1.05</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>35%</td> <td>وقت التسليم</td> </tr> <tr> <td>0.3</td> <td>0.75</td> <td>0.3</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>15%</td> <td>خدمات ما بعد البيع</td> </tr> <tr> <td>3.85</td> <td>4.1</td> <td>4.35</td> <td>/</td> <td>/</td> <td>/</td> <td>النتيجة</td> <td>/</td> </tr> </tbody> </table> <p>المورد الذي تختاره المؤسسة هو المورد الذي تكون درجاته المرجحة هو المورد A</p>	المورد	المورد B	المورد A	المورد C	المورد B	المورد A	الأوزان	الأبعاد	الدرجات المرجحة			الدرجات					1.8	3	3	3	5	5	60%	الجودة	1.75	0.35	1.05	5	1	3	35%	وقت التسليم	0.3	0.75	0.3	2	5	2	15%	خدمات ما بعد البيع	3.85	4.1	4.35	/	/	/	النتيجة	/
المورد	المورد B	المورد A	المورد C	المورد B	المورد A	الأوزان	الأبعاد																																										
الدرجات المرجحة			الدرجات																																														
1.8	3	3	3	5	5	60%	الجودة																																										
1.75	0.35	1.05	5	1	3	35%	وقت التسليم																																										
0.3	0.75	0.3	2	5	2	15%	خدمات ما بعد البيع																																										
3.85	4.1	4.35	/	/	/	النتيجة	/																																										

ثانيا

0.2

1/أنواع الهدر:.....
-المودا Muda: هدر الوقت والمال، وتتضمن سبعة أنواع من الهدر: هدر الإنتاج الزائد عن الحد هدر الانتظار، هدر النقل، هدر التشغيل، هدر التخزين، هدر الحركة وهدر الاصلاح الناتج عن الوحدات المعيبة..

-المورا Mura: التضارب في المسؤوليات والصلاحيات في الأعمال والمهام والتضارب في النماذج الإدارية.

-الموري Muri : زيادة إجهاد العمال بدنيا ووجودهم في بيئة عمل غير مريحة وغير ملائمة.

2/الفرق بين ادارة المخزون وإدارة المخازن: **ملاحظة: لايشترط التقيد بالتقسيم الموضح في الجدول (التركيز على أهم النقاط)**.....

02

إدارة المخازن	إدارة المخزون
الإشراف على الموقع الفعلي الذي تخزن فيه البضائع والمواد	تحديد الكميات المناسبة من المواد التي يجب الاحتفاظ بها لتلبية الطلبات وتجنب النقص أو الفائض
تنظيم وترتيب المخزن والمواد المخزنة؛ الحفاظ على مباني ومعدات المخزن؛ ضمان سلامة وأمن البضائع، إدارة العاملين في المخازن	التنبؤ بالطلب؛ تخطيط المخزون؛ مراقبة مستويات المخزون؛ والتحليل المستمر لحركة المخزون لضبط السياسات والممارسات
أنظمة إدارة المخازن التي تساعد في تحسين كفاءة التخزين والتنظيم الداخلي	أنظمة إدارة المخزون التي تساعد في تتبع حركات وكميات المخزون

01

01

01

01

3/ *يشار أحيانا الى أن سلسلة الامداد على أنها سلسلة القيمة Chain Value ماذا يعني هذا؟ ويعني المصطلح الأخير أن القيمة تضاف للسلع والخدمات مع تقدمها في السلسلة.....
ولذلك بدل نقل المنتج نتكلم عن توريد القيمة المصاحبة للمنتج.....
*ينظر إلى هذه السلسلة بأنها شبكة الامداد Supply Network متى يكون ذلك؟ عندما تتحول من مجرد سلسلة خطية.....
إلى نظام شبكي متعدد الأطراف والعلاقات.....

01

01

1.5

01

1.تعتمد المؤسسة أسلوب بطاقة الأداء المتوازن في تقييم الاداء لأنها تقييم الاداء الشامل من خلال خمسة أبعاد كل بعد يعبر عن أداء معين خاصة وأنها تركز على الأداء المجتمعي، ففي المجال المجتمعي تحدد برنامج لتوزيع مجاني للمنتجات بالتعاون مع وزارة التضامن الوطني.

2. مدلول بطاقة الأداء المتوازن: أداة لتقييم الاداء الشامل من خلال خمسة أبعاد(الاداء المالي، الاداء من منظور العملاء ، الاداء من منظور العمليات الداخلية، الاداء من منظور التعلم والنمو، الاداء من منظور البيئة والمجتمع) لكل أداء أهداف ومجموعة من المؤشرات. كل ذلك ضمن الاستراتيجية العامة للمؤسسة.

3. تكملة الجدول:.....

المؤشر	2019	2018	2017	2016
معدل عدد الشكاوى	9	11	10	14
=				
(عدد الشكاوى/اجمالي الطلبيات)×100.	510	499	510	450
المعدل	1.76	2.20	1.96	3.11

0.5

تقديم نتيجة التقييم: من خلال النتائج المتوصل اليها نجد أن معدل انخفاض سنة2017 وارتفع في سنة 1018 لينخفض مرة ثانية سنة2019 هذا يدل على أن المؤسسة في تحسين مستمر في أدائها من منظور العملاء .

--	--	--