

## امتحان الدورة العادية "الابتكار وتطوير الخدمات"

سنة أولى ماستر

### السؤال الأول:

هناك وجهة نظر يتبناها كثيرون مفادها أن الابتكار هو نتاج عملية السوق الحرة. ناقش هذه الفكرة على ضوء نظرية Schumpeter في الابتكار.

### السؤال الثاني:

ناقش مفهوم The Internalisation process في عملية الابتكار.

### السؤال الثالث:

وضّح، من خلال أمثلة، مفهوم وأهمية The national innovation systems

### السؤال الرابع:

حلّل وناقش العبارة التالية:

"A new service innovation is generally tested in the actual market rather than in R&D laboratories."

## الإجابة النموذجية

### جواب السؤال الأول:

هناك وجهة نظر يتبناها كثيرون مفادها أن الابتكار هو نتاج عملية السوق الحرة. ناقش هذه الفكرة على ضوء نظرية Schumpeter في الابتكار.

تخلق الرأسمالية شركات تتنافس فيما بينها في الأسعار والجودة وإطلاق منتجات جديدة. تخلق "آلة الإبداع والابتكار" هذه معجزة النمو في النظام الرأسمالي".

يرى شومبيتر أن الأفكار الجديدة نادراً ما تنشأ بسبب أن الشركات تبتكر وتحول نفسها؛ بل بسبب أن الرأسمالية تتطور من خلال عملية التدمير الخلاق

عرّف شومبيتر مفهوم التدمير الخلاق بأنه "عملية تحوّل صناعي تعمل باستمرار على إحداث ثورة في البنية الاقتصادية من الداخل، وتدمير باستمرار الهيكل القديم، وإنشاء باستمرار هيكل جديد".

بالنسبة لشومبيتر، تبدأ الابتكارات المهمة للغاية بالتدمير الخلاق للمجالات الموجودة. إن الدور الرئيسي في التدمير الخلاق يرجع للابتكارات التكنولوجية التي تخنق المنتجات والتصاميم والعمليات الحالية. وبمرور الوقت، تشكل هذه النماذج نموذجاً مهيماً تصبح فيه عمليات الإنتاج ذات كفاءة عالية من خلال الابتكار التدريجي، والذي غالباً ما يكون من المنافسين في أماكن أخرى من العالم الذين أصبحوا أكثر تفوقاً في تحسين المنتج الذي كانوا يتنافسون ضده.

### جواب السؤال الثاني:

ناقش مفهوم The Internalisation process في عملية الابتكار.

مفهوم عملية الاحتفاظ الذاتي أو الداخلي هو مفهوم يشير إلى عملية احتفاظ الشركات الكبرى بمزاياها الخاصة (FSAs: Firm Specific Advantages) والتي من أهم عناصرها التفوق التكنولوجي

(الابتكار) في عمليات الاستثمار الأجنبي المباشر (FDI: (Foreign Direct Investment) . يستخدم هذا المفهوم في تبرير وتفسير أسباب هذا النوع من الاستثمار الدولي.

### جواب السؤال الثالث:

وضّح، من خلال أمثلة، مفهوم وأهمية The national innovation systems

من أهم الشرط الواجب توفّرها لضمان بيئة تمكّن للإبتكار هو وجود أنظمة وطنية للإبتكار.

It is a fact that there are some nations that are undoubtedly more innovative than others. The case of the United States, Germany, Japan, China... . Thus, the study of co-creation at the firm level needs to be supplemented by co-creation in the national environment. The likelihood of innovation emerging increases when there is an appropriate national innovation system in place.

National innovation systems are composed of different patterns of institutions and organizations. It is the specific configuration of relations and institutions that are important in framing the national innovation system. What matters are institutions such as the legal system, especially concerning the ownership and control of intellectual property relations, how national education and training systems are configured, the industry structure of key industries, competitor and surrounding organizations, the efficiency of capital markets in providing venture capital for innovation, the development of national innovation policies related to science and technology and the crucial role of universities and research centers, as well as national innovation policies related to investments, taxation and other determinants of the 'rules of the game' that shape both public and private sector decision-making

## جواب السؤال الرابع:

حلّل وناقش العبارة التالية:

"A new service innovation is generally tested in the actual market rather than in R&D laboratories."

ترتبط هذه العبارة بخاصية لاملموسية الخدمة وأثرها على الابتكار في مجال الخدمات:

The intangibility of services makes service innovation relatively more difficult to make inimitable through patent protection. and to measure as its performance is mostly evaluated on the basis of user perception. As a result, a new service innovation is generally tested in the actual market rather than in R&D laboratories.