

كلية العلوم الاقتصادية ، العلوم التجارية وعلوم التسيير

امتحان مقياس مدخل لادارة الأعمال

السنة الثانية علوم مالية ل م د

2025/01/05

السؤال الأول(5ن): تحقق من صحة الاجابات التالية:

1. أهم إسهامات التون مايو في مجال التسيير اقتراحه أربعة عشر مبداء في التسيير.
2. لا يمكن للمؤسسة تغيير خططها المعتمدة مهما تغيرت الظروف والمواقف.
3. يتكون النظام من مجموعة من العناصر تتمثل في: المدخلات، المخرجات، العمليات.
4. صنف Mintzberg أدوار المسير إلى: أدوار إعلامية، أدوار تقريرية وأدوار علائقية.
5. التغيير هو نتيجة ورد فعل ولا يمكن التحكم فيه أو تقييمه.

السؤال الثاني(14ن): أجب عما يلي :

1- على ماذا ارتكزت دراسات كل من؟

Hinri Fayol

Fridéric Taylor

Max wiber

2- حدد الموارد القاعدية : les 6M ؟

3- هل التسيير علم ، فن أم مهنة؟

ملاحظة هامة: تمنح 1ن على تنظيم الورقة — ممنوع استخدام القلم الأحمر في ورقة الاجابة.

بالتوفيق.

أستاذة المقياس

التصحيح النموذجي

السؤال الأول(5ن):

- 1- أهم إسهامات التون مايو في مجال التسيير اقتراحه أربعة عشر مبدءا في التسيير. **لا (1ن)**
التصحيح: الأربعة عشر مبدءا في التسيير هي من أهم اسهامات هنري فايول .
- 2- لا يمكن للمؤسسة تغيير خطتها المعتمدة مهما تغيرت الظروف والمواقف. **لا (1ن)**
التصحيح: تغير المؤسسة خطتها بتغير الظروف و العوامل التي تحكمها وتبعاً لكل من العوامل الهيكلية والعوامل الخارجية.
- 3- يتكون النظام من مجموعة من العناصر تتمثل في: المدخلات، المخرجات، العمليات. **لا (1ن)**
التصحيح: تتمثل عناصر النظام في المدخلات، المخرجات، العمليات والتغذية العكسية
- 4- صنف Mintzberg أدوار المسير إلى: أدوار إعلامية، أدوار تقريرية وأدوار علائقية. **نعم (1ن)**
- 5- التغيير هو نتيجة ورد فعل ولا يمكن التحكم فيه أو تقييمه. **لا (1ن)**
التصحيح: التغيير هو فعل مرغوب ومقصود بفعل فاعل ويتم تقييمه.

السؤال الثاني(14ن): أجب عما يلي :

- 1- ارتكزت دراسات كل من:
➤ Hinri Fayol : دراسة وتحليل العمليات الادارية (1.5ن)
➤ Fridéric Taylor : دراسة الوقت و الحركة و على تهيئة الظروف المادية و التنظيمية لكي يقوم العامل بانجاز عمله بأعلى كفاءة و بأقل تكلفة. (1.5ن)
➤ Max wiber : دراسة وتحديد الاجراءات التنظيمية و الادارية اللازمة لتحقيق اهداف المنظمات. (1.5ن)

2- حدد الموارد القاعدية : les 6M

- | | |
|----------------|-------------------------|
| Matières | - (0.5ن)المواد |
| Moyens humains | - (0.5ن)الموارد البشرية |
| Machines | - (0.5ن)الالات |
| Méthodes | - (0.5ن)الطرق |

1- التسيير علم وفن و مهنة:

- التسيير كعلم هو مجموع المعارف المنظمة والمتراكمة و المعروفة، والتي تسمح بفهم الحقائق العامة و الخاصة بالتسيير ، فالتسيير كعلم ليس مجرد أو كامل كالعلوم الفيزيائية ة، الكيمياء و الرياضيات لأن هذه الأخيرة لا تتعامل مع العنصر البشري(فكل شخص يفكر ويقرر بطريقة مختلفة) ولهذا لا يعتبر التسيير من العلوم البحتة والمجردة كغيره من العلوم إنما عملية التسيير تكمن في استخدامه للأسلوب العلمي والاستفادة من العلوم الأخرى (الرياضيات المحاسبة الأعلام الالي) ما يسمح بالتوقع في حالة تكرار نفس الأسباب لظهور ظاهرة معينة.
- التسيير كفن : يستند الفن في التسيير إلى حكمة المسير، ذكائه، تكوينه ودرجة التأثير(القيادة)، فالجانب الفني مرتبط ارتباطا وثيقا مع المحيط.
- التسيير كمهنة : يعتبر التسيير مهنة لأنه يحقق المعايير الأساسية المتعارف عليها بهذا الخصوص مثل تراكم المعارف و الخبرات عبر الزمن وتطور قدراته من خلال الممارسة وتحليه بأخلاق مهنية وتقاضيه أجرا مقابل ذلك.