



يوم : 2025-01-19

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس السلوك التنظيمي

1 - كيف تقيم دور المدرسة الكلاسيكية والعلاقات الإنسانية والسلوكية في مجال السلوك التنظيمي؟

تعد المدرسة الكلاسيكية اول من قام بدراسة السلوك التنظيمي بأسلوب علمي بهدف ترشيده وتحقيق أفضل أداء ممكن، حيث ركزت على الكفاءة والإنتاجية من خلال دراسة الوقت والحركة، التقسيم السليم للعمل، والإجراءات البيروقراطية الكفيلة بتحقيق أحسن أداء ممكن؛ إلا أن أكبر الانتقادات الموجهة إليها عمومياً هي أنها أهملت الجوانب الإنسانية لدى العمال؛ لتأتي مدرسة العلاقات الإنسانية كرد فعل مركزة على أهمية العلاقات الشخصية والتحفيز العاطفي والعمل ضمن مجموعات، كما أظهرت دراسات الهوثورن؛ لاحقاً ركزت المدرسة السلوكية على فهم السلوك البشري من خلال دراسة الحاجات الفردية لدى الموظفين والدوافع التي تحركهم. أسهمت هذه المدارس مجتمعة في بناء أساس متكامل للسلوك التنظيمي، يجمع بين الكفاءة، العلاقات الاجتماعية، وفهم العوامل النفسية المؤثرة على الموظفين.

2- برأيك فيما تبرز أهمية دراسة القيم في مجال السلوك التنظيمي؟

القيم هي المعيار الذي يجعل الافراد والمجموعات يحددون ما هو خير او شر، عادل او غير عادل ما هو صحيح أو خطأ ، ولان القيم عامل أساسي في تحديد سلوكيات الافراد فيما بعد على القادة بأي مؤسسة دراسة القيم السائدة لدى الافراد ومحاولة بلورتها وتنميتها فيما يخدم مصلحة المؤسسة وتحديد القيم التي تعود بالسلب على أداء الافراد والمجموعات، ونجد نتيجة القيم السلبية واضحة في بعض المؤسسات فنجد بها الكثير من الصراعات والتغيبات والتهرب من تحمل المسؤوليات وقلة الابداع.

3- هناك العديد من الأمور التي نحس بها لكن لا ندركها عكس البعض الآخر، لماذا؟

هناك العديد من الأمور التي نحس بها لكن لا ندركها عكس البعض الآخر وهذا يرجع الى العديد من العوامل التي تجعل الفرد ينجذب الى الأمور ويركز على تحليله او يتجاوزها ويتجاهله.

عوامل تتعلق بالمؤثر نفسه: حجم المؤثر، شدته وقوته، التباين، التكرار، حركيته، الجودة والألفة.

عوامل تتعلق بالمؤثر: الخبرات السابقة، الحاجات والدوافع، النسق الإدراكي.

4- كيف تنشأ ضغوط العمل لدى الافراد برأيك؟

هناك الكثير من الأسباب التي تؤدي الى ضغوط العمل وقد تم تبويبها وفق أربع محاور أساسية نذكر الأسباب المتعلقة بعمل الفرد فنجد مثلاً العمل الزائد أو القليل جداً، وجوب إنجاز أعمال ومهام معينة ضمن فترة زمنية محددة، تلقي إشراف غير فعال وكذلك غموض وصراع الدور، كما توجد أسباب تتعلق بفريق العمل مثل الافتقار الى تماسك الجماعة، الافتقار الى دعم الجماعة ومؤازرتها، الصراع بين افراد الجماعة أو ضعف التواصل الفعال، السعي نحو

تحقيق أهداف غير موحدة، كما توجد أسباب تتعلق بالمنظمة وتنظيمها مثل نظام رقابة غير فعال ومتحيز، نظام أجور وحوافز غير عادل، صرامة وعدم مرونة في قواعد العمل، كما توجد أسباب من خارج المؤسسة ، وقد تكون هذه الضغوط بسبب الحياة الخاصة للفرد والتعقيدات التي يتعرض لها بشكل دوري قد تتعلق بالامن او الاستقرار العاطفي او المالي.

5- أذكر 4 سمات تراها أساسية لدى المقاول الناجح مع شرح بسيط؟

التفكير الإبداعي: القدرة على التفكير بطريقة جديدة ومختلفة وكذلك دمج أفكار متعددة والمنح بينها
المثابرة: توفر العزيمة والإلتزام عند الانجاز لفترة طويلة من الزمن
الثقة بالنفس: الايمان بالنفس وبإمكانية تحقيق وتجسيد الفكرة
المبادرة : عدم الانتظار والتأجيل و إقتناص الفرص فور ظهورها المبادرة
الطاقة والنشاط: التمتع بمستويات عالية من الحيوية والتفاؤل الدائم
أي سمات أخرى يكتبها الطالب ستؤخذ بعين الاعتبار

بالتوفيق

د يوسف عطية