جامعة العربي بن مهيدي – أم البواقي-
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم: العلوم الإقتصادية

السنة الجامعية: 2024-2025
المستوى: الثانية ماستر
التخصص: اقتصاد نقدي ومالي
المدة: ساعة ونصف

يوم :2025/01/14

امتحـان الدورة العـادية في مقيـاس التكنولوجيا المالية

السـؤال الأول: أجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد

1- التقنيات المالية هي أي تكنولوجيا أو ابتكار مالي ينتج منه نموذج أعمال أو عملية أو منتج جديد له تأثير على الأسواق والمؤسسات المالية.

2- أدت التطورات المتسارعة في قطاع التكنولوجيا المالية إلى تقليص الشمول المالي.

3- البيانات الضخمة هي مجموعات من البيانات ضخمة الحجم لا يمكن تحليلها حسابيا.

4- تحليل البيانات التنبؤية هو استخدام النماذج التي تجعل التنبؤات تستند إلى أنماط مستخرجة من بيانات تقديرية.

5- البلوك تشين عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تضم سلسلة من الكتل المترابطة بعضها مع البعض الآخر عن طريق الخادم.

6- العقود الذكية هي عقود مرتبطة بجهة تنفيذ خارجية تقوم على أساس خوارزميات رياضية لتكون بمثابة ملفات مشفرة.

7-خطر الطرف الثالث هو الخطر الناشئ عن تفويض البنك لطرف ثالث يتمثل في شركات التكنولوجيا المالية لتقديم خدمات ومعاملات باستخدام بيانات البنك، نيابة عنه للعملاء.

8- يعتمد تعليم الآلة على الربط بين مجموعة من السمات الوصفية من جانب وبين سمة المستهدفة من جانب آخر استنادا إلى مجموعة من الأمثلة.

السـؤال الثـاني: حدد الفرق بين:

1- العقود التقليدية/ العقود الذكية
2- منصة الإقراض النظير للنظير/ منصة التمويل الجماعي
3- المخاطر السيبرانية / المخاطر التشغيلية
4- الذكاء الاصطناعي(AI) / إنترنت الأشياء(IoT)

السـؤال الثـالث: أجب على الأسئلة التالية باختصار

1- ما هي أبرز التقنيات المستخدمة في تكنولوجيا التأمين، وكيف تساهم هذه التقنيات في تحسين خدمات قطاع التأمين؟

2- كيف يمكن للتكنولوجيا المالية أن توازن بين الابتكار وإدارة المخاطر ؟ قدم رؤية استراتيجية تركز على دور المؤسسات المالية في تحقيق هذا التوازن مع الحفاظ على كفاءة العمليات.

****ملاحظة هامة. تنظم الإجابة على جميع الأسئلة في جدول**

بالتوفيق

جامعة العربي بن مهيدي – أم البواقي-
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم: علوم التسيير

السنة الجامعية: 2024-2025
المستوى: ثانية ماستر
التخصص: اقتصاد نقدي ومالي
المدة: ساعة ونصف

الإجـابة النمـوذجية لامتحـان الدورة العـادية في مقيـاس التكنولوجيا المالية

السـؤال الأول		العلامة
1- التقنيات المالية هي أي تكنولوجيا أو ابتكار مالي ينتج منه نموذج أعمال أو عملية أو منتج جديد له تأثير على الأسواق والمؤسسات المالية.	**صحيح**	0.5
2- أدت التطورات المتسارعة في قطاع التكنولوجيا المالية إلى **تقليص** الشمول المالي.	**خطأ/ توسع أو زيادة**	1
3- البيانات الضخمة هي مجموعات من البيانات ضخمة الحجم **لا يمكن** تحليلها حسابيا.	**خطأ/ لا يمكن**	1
4- تحليل البيانات التنبؤية هو استخدام النماذج التي تجعل التنبؤات تستند إلى أنماط مستخرجة من **بيانات تقديرية.**	**خطأ/ بيانات تاريخية**	1
5- البلوك تشين عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تضم سلسلة من الكتل المترابطة بعضها مع البعض الآخر **عن طريق الخادم.**	**خطأ/ دون خادم**	1
6- العقود الذكية هي عقود **مرتبطة بجهة تنفيذ خارجية** تقوم على أساس خوارزميات رياضية لتكون بمثابة ملفات مشفرة.	**خطأ/ذاتية التنفيذ**	1
7-خطر الطرف الثالث هو الخطر الناشئ عن تفويض البنك لطرف ثالث يتمثل في شركات التكنولوجيا المالية لتقديم خدمات ومعاملات باستخدام بيانات البنك، نيابة عنه للعملاء.	**صحيح**	0.5
8- يعتمد تعليم الآلة على الربط بين مجموعة من السمات الوصفية من جانب وبين سمة المستهدفة من جانب آخر استنادا إلى مجموعة من الأمثلة.	**صحيح**	0.5
المجمـــوع السؤال الأول		6.5

السـؤال الثـــاني		النقاط
العقود التقليدية	**العقود الذكية**	01
عقود تتم وفق الإجراءات والوسائل التقليدية	هي عقود ذاتية التنفيذ بحيث يمكن تشغيلها على الحاسوب أو شبكة من أجهزة الكمبيوتر بدلا من الكتابة القانونية في مستند مطبوع بشكل تقليدي، تستند هذه العقود على تقنية متقدمة كما هو الحال في تقنية البلوك تشين.	
منصة الإقراض النظير للنظير	**منصة التمويل الجماعي**	01
إقراض النظير للنظير (P2P) يندرج تحت نظم إقراض المال للأفراد أو الشركات. يحصل المُقرِض على فائدة ويسترد أمواله عند سداد القرض، تمامًا كما يحدث بالنسبة لحساب التوفير.	التمويل الجماعي هو تمويل مشروع من خلال جمع مبالغ صغيرة من المال من عدد كبير من الأشخاص، وعادةً ما يتم ذلك عبر الإنترنت. التمويل الجماعي يُعتبر شكلاً من أشكال التمويل البديل، ويُقصد بالتمويل البديل القنوات والعمليات	

		والأدوات المالية التي ظهرت خارج نطاق نظام التمويل التقليدي مثل البنوك وأسواق رأس المال. التمويل الجماعي هو وسيلة للأفراد والشركات والجمعيات الخيرية لجمع الأموال. ويتم ذلك من خلال الأفراد أو المنظمات التي تستثمر (أو تتبرع) في مشاريع التمويل الجماعي مقابل ربح أو مكافأة محتملة..	
	المخاطر السيبرانية	**المخاطر التشغيلية**	
	مخاطر مرتبطة بالتهديدات الأمنية التي تستهدف الأنظمة الرقمية، البيانات، أو البنية التحتية التكنولوجية.	خاطر تنشأ نتيجة فشل أو ضعف العمليات الداخلية، النظم، أو أخطاء العاملين داخل المؤسسة.	01
	الذكاء الاصطناعي(AI)	**إنترنت الأشياء(IoT)**	
	الذكاء الاصطناعي يعني قدرة الحواسيب على أداء المهام بطرق "ذكية" من خلال البرمجة الحاسوبية الذكاء الاصطناعي هو الذكاء الذي تعرضه الآلات والروبوتات المبرمجة أوتوماتيكيا والمحسنة رقميا بشكل سريع، لتحقيق أعلى مستويات الإنتاجية ولتكون على مستوى من الذكاء لتحاكي القدرات الذهنية البشرية.	يطلق عليها اختصارا بـ IOTاوهي عبارة بنية تحتية عالمية لمجتمع معلومات، تسمح بتقديم خدمات متقدمة، آمنة وموثوقة عن طريق الربط المادي والافتراضي على أساس المعلومات والاتصالات المتشابكة التقنيات.	01
	المجمـــوع السؤال الثاني		04
	السؤال الثالث		**النقاط**
1	أبرز التقنيات المستخدمة في تكنولوجيا التأمين، وكيف تساهم هذه التقنيات في تحسين خدمات قطاع التأمين: التأمين الرقمي تحليلات البيانات الضخمة وبرامج التأمين إنترنيت الأشياء البلوك تشين العقود الذكية الحوسبة السحابية الذكاء الاصطناعي والمشورة الآلية تكنولوجيا الهاتف المحمول وتطبيقاته **تحديد الأهمية**		04 02
2	كيف يمكن للتكنولوجيا المالية أن توازن بين الابتكار وإدارة المخاطر ؟ قدم رؤية استراتيجية تركز على دور المؤسسات المالية في تحقيق هذا التوازن مع الحفاظ على كفاءة العمليات. **التوازن بين الابتكاروإدارة المخاطر التشغيلية في التكنولوجيا المالية** التكنولوجيا المالية (FinTech) تُمثل محركًا رئيسيًا للابتكار في القطاع المالي، حيث تقدم حلولاً متطورة لتحسين تجربة العملاء وكفاءة العمليات. ومع ذلك، فإن اعتماد التكنولوجيا المالية يرافقه مخاطر تشغيلية كبيرة، مثل الهجمات السيبرانية، اختراق البيانات، وتعقيد الأنظمة. تحقيق التوازن بين الابتكار وإدارة هذه المخاطر يتطلب استراتيجية متكاملة تتضمن العناصر التالية: **تدابيروإجراءات إدارة مخاطر التكنولوجيا المالية في البنوك والمؤسسات المالية**		1

2.5	**1 .تقييم وإدارة المخاطر التشغيلية والسيبرانية:** تحديد المخاطر السيبرانية والتشغيلية الناتجة عن استخدام التكنولوجيا المالية بانتظام. إعداد خطط طوارئ لمعالجة الحوادث السيبرانية والانقطاعات التشغيلية. تطبيق أنظمة إدارة متقدمة لرصد التهديدات واكتشافها بشكل سريع (مثل أنظمة الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات). 2 .**وضع سياسات وإجراءات رقابية:** التحديث الدوري للأنظمة التقنية: ضمان أن تكون أنظمة التكنولوجيا المالية محدثة ومؤمنة ضد أي تهديدات حديثة. ضمان الامتثال التنظيمي: الالتزام بالقوانين والمعايير الدولية مثل متطلبات الأمان والشفافية عند تقديم خدمات التكنولوجيا المالية. 3 .**بناء هياكل تنظيمية مستقلة:** تشكيل وحدات أو فرق مستقلة لإدارة أمن المعلومات والتكنولوجيا. تعيين مسؤول رئيسي للأمن السيبراني (CISO) لضمان المراقبة الدائمة وإدارة المخاطر. 4 .**تعزيز التعاون مع الجهات التنظيمية والأطراف الخارجية:** العمل مع الجهات الرقابية المحلية والدولية لتطوير حلول شاملة لإدارة المخاطر. متابعة أداء الأطراف الثالثة (Third-Party Providers) مثل شركات التكنولوجيا المالية ومقدمي الخدمات السحابية، مع التأكد من امتثالهم للسياسات الأمنية. 5 .**الاستثمار في التدريب والتطوير:** تدريب الموظفين على إدارة التكنولوجيا المالية وفهم المخاطر السيبرانية. توعية العملاء بأهمية الأمن السيبراني وأفضل الممارسات لاستخدام التطبيقات المالية بأمان. 6 .**تعزيز الأمان السيبراني:** اعتماد تقنيات تشفير البيانات والمصادقة متعددة العوامل (MFA) لتأمين الأنظمة. استخدام الحوسبة السحابية بطريقة آمنة، مع التحقق من أمان البيانات أثناء النقل والتخزين. إجراء اختبارات اختراق دورية لتحديد نقاط الضعف في الأنظمة ومعالجتها. 7 .**مراقبة الأداء وتحليل البيانات:** وضع مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لقياس فعالية الأنظمة والعمليات التقنية. استخدام تقنيات تحليل البيانات الكبيرة (Big Data) للكشف عن الأنماط غير الطبيعية والتنبؤ بالمخاطر. 8 .**دعم الابتكار المسؤول:** تشجيع الابتكار في التكنولوجيا المالية مع مراعاة الالتزام بمعايير الأمن والامتثال. تصميم منتجات مالية جديدة مع دراسة تأثيرها المحتمل على المخاطر التشغيلية والنظامية.	
9.5	المجمـــوع السؤال الثالث	
20	المجموع الكلي	