



يوم : 2025/01/19

التصحيح النموذجي لامتحان الدورة العادية في مقياس مدخل لإدارة الأعمال

الجواب الأول: (06 نقاط)

صحح الخطأ الوارد في كل عبارة دون تغيير العبارة ككل: (العبارة الأولى 02ن أما باقي العبارات 01ن)

1. التغيير التدريجي يتطلب إعادة هيكلة **تدرجية** للموارد والعمليات في المؤسسة.
2. وفقا لما جاءت به **نظرية أصحاب المصلحة** فإنه يجب على المسير أن يخلق قيمة لجميع أطراف أصحاب المصلحة.
3. حسب **Caroll** فإن المسؤولية البيئية تدرج ضمن **المسؤولية القانونية**.
4. تساعد الأنشطة الأساسية و **الثانوية** لإدارة المعرفة على تطوير القدرات التنظيمية التي تساعد المؤسسات على تحسين مستويات أدائها.
5. إدارة الجودة **الشاملة** هي فلسفة إدارية تتضمن مجموعة من المبادئ والأساليب و الأدوات التي تهدف إلى التحسين المستمر لجودة العمليات والمنتجات.

الجواب الثاني: (06 نقاط)

- يعتبر مبدأ التحوط ومبدأ الوقاية مبدئين من مبادئ الحوكمة ، حيث أنهما يشتركان في نفس الهدف ولكنهما يختلفان من حيث حالات التطبيق.
1. الحوكمة هي مجموعة من المبادئ والآليات التي تستخدم للحفاظ والدفاع عن حقوق المساهمين و كل أطراف أصحاب المصلحة (02ن)، اسم هذا المصطلح باللغة الإنجليزية: **Governance (01ن)**
 2. الهدف الذي يشترك فيه المبدآن يكمن في أنهما مبدئين احترازيين يتعلقان بحماية المؤسسة من الأخطار. (01ن)
 3. الحالات التي تطبق فيها المؤسسة كل مبدأ يكون على النحو الآتي: - مبدأ التحوط تطبقه المؤسسة في حالة عدم التأكد و عدم توفر المعلومات الكافية حول المشكل أو الخطر. - مبدأ الوقاية هو مبدأ استباقي تطبقه المؤسسة في حالة وجود معلومات كافية حول المشكل أو الخطر. (01ن لكل إجابة صحيحة)

الجواب الثالث: (08 نقاط) دراسة حالة

1. نوع التغيير الذي انتهجته هذه الشركة لكي تقلل من مقاومة التغيير لدى أفرادها فعليا هو **التغيير التدريجي (02ن)**

كان ذلك في **المرحلة الخامسة (التنفيذ المرحلي) (01ن)**. التعليل من نص الحالة: حيث تم تحديث النظام في أقسام محددة من الشركة أولا، ثم تم تطبيقه تدريجيا على جميع الأقسام. **(01ن)**

2. استراتيجية إدارة التغيير التي اتبعتها هذه الشركة حسب ما جاء به Stace و Danphy هي: **استراتيجية إجبارية التغيير (02ن)**

التعليل من نص الحالة: **(02ن)**

الشركة رائدة وتريد تحديث النظام..- ولكن كان هناك مقاومة من الموظفين بسبب خوفهم من التغيير وعدم الارتياح تجاه التقنية الجديدة.

-

عن أستاذة المقياس: ف. يحيوي