

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

السنة الجامعية:2023/2024

جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي -
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية
التخصص: تسويق الخدمات

برنامج مناقشة مذكرات السنة الثانية ماستر (الكاوي)

الرقم	اسم الطالب 1	اسم الطالب 2	عنوان المذكرة	التخصص	الصفة	اسم الأستاذة (ة)	الصفة	اسم الأستاذة (ة)	الصفة	اسم الأستاذة (ة)	التاريخ	من الساعة	إلى الساعة	القاعة
1	- عيساني إيهاب الدين	إسلام سقلاب	جودة خدمات النقل البري للأشخاص و أثرها على دعم علاقة الزبون (دراسة تحليلية لإراء عينة من مستعملي سيارات الأجرة على مستوى مدينة أم البواقي)	تسويق الخدمات	المشرف	د. مزiane سعديّة	الرئيس	د. بوسالم سفيان	المناقش	د. بن ضيف الله رمزي	6/22/2024	09:00	10:15	11
2	جرمان مفيدة	/	فعالية تنشيط المبيعات و دورها في زيادة الطلب على خدمات النقل الجوي (دراسة عينة من متلقي خدمات النقل الجوي بولاية أم البواقي)	تسويق الخدمات	المشرف	د. وافي عمار	الرئيس	أ.د. عثمانى احسين	المناقش	د. حساني عبد الكريم	6/22/2024	10:30	11:45	11
3	شايب راسو غربي ضياء الدين	بوسعيد عبد الجليل	أثر تسويق المحتوى على سلوك المستهلكين (دراسة ردود السلوك على عينة من الوكالات السياحية في أم البواقي)	تسويق الخدمات	المشرف	أ. د. طلوش فارس	الرئيس	د. حساني عبد الكريم	المناقش	أ. د. عثمانى احسين	6/22/2024	12:00	13:15	11
4	يومشقة مهند رامي	حلاق أيوب	أثر الكلمة المنطوقة على قرار نتي المستهلك للمنتجات الجديدة (دراسة عينة من زبائن علامة FIAT بأم البواقي)	تسويق الخدمات	المشرف	د. حساني عبد الكريم	الرئيس	د. وافي عمار	المناقش	د. بوسالم سفيان	6/22/2024	13:30	14:45	11
5	بوحلفاية بينة	صالحى تيمّة	أثر بحوث التسويق في تكوين الصورة الذهنية للمؤسسة (دراسة تطبيقية على عينة من زبائن مؤسسة موبيليس أم البواقي)	تسويق الخدمات	المشرف	أ. د. طلوش فارس	الرئيس	د. وافي عمار	المناقش	د. بن مخلوف أميرة	6/22/2024	09:00	10:15	12
6	بوقوجيل محمد رمضان	معيوف محمد	أثر التسويق الإلكتروني على القرار الشرائي من خلال الصورة الذهنية (دراسة حالة موقع AliExpress)	تسويق الخدمات	المشرف	د. شيروف فضيلة	الرئيس	د. بن مخلوف أميرة	المناقش	د. مزiane سعديّة	6/22/2024	10:30	11:45	12
7	غرياني سندس	- بوسعيد معاذ	ثقة الزبون تجاه المؤسسة الخدمية وأثرها على قرار التعامل (دراسة حالة عينة من زبائن شركة باليدين للتوصيل السريع)	تسويق الخدمات	المشرف	د. مزiane سعديّة	الرئيس	د. مراتي سناء	المناقش	أ. د. طلوش فارس	6/22/2024	13:30	14:45	12
8	بلحاتم شعب	حداد عبد الحق	التسويق الإلكتروني وأثره على المستهلك الإلكتروني (دراسة حالة موقع علي إكسپريس)	تسويق الخدمات	المشرف	د. بن ضيف الله رمزي	الرئيس	أ. د. طلوش فارس	المناقش	د. بوسالم سفيان	6/22/2024	10:30	11:45	18
9	شادي أية	معمري أسية	دور محتوى موقع الجامعة في تسويق الخدمات التعليمية (دراسة حالة الموقع الإلكتروني لجامعة أم البواقي)	تسويق الخدمات	المشرف	د. شيروف فضيلة	الرئيس	د. بن ضيف الله رمزي	المناقش	د. مراتي سناء	6/22/2024	12:00	13:15	18
10	شارف وفاء	تلاخت نزيهة	بحوث التسويق ودورها في بناء المؤزة التنافسية للمؤسسة (دراسة حالة شركة Danybel لمواد التنظيف Stic)	تسويق الخدمات	المشرف	د. شيروف فضيلة	الرئيس	أ. د. عثمانى احسين	المناقش	د. بن ضيف الله رمزي	6/22/2024	13:30	14:45	18
11	بوحبيب أكرم	بوحازم عماد	تأثير الابتكار في الترويج الإلكتروني على صورة العلامة التجارية (دراسة عينة من زبائن شركة جيزي بأم البواقي)	تسويق الخدمات	المشرف	د. حساني عبد الكريم	الرئيس	أ. د. عثمانى احسين	المناقش	د. مزiane سعديّة	6/22/2024	15:00	16:15	18
12	المعمري هيثم	بوعكاز إيمان	دور التسويق الأخضر في تحقيق رؤية التنمية المستدامة 2030 (نماذج وتجارب عالمية)	تسويق الخدمات	المشرف	أ. د. عثمانى احسين	الرئيس	د. بن مخلوف أميرة	المناقش	د. عمري حدة	6/23/2024	09:00	10:15	18
13	حجو عبد الحق	العلمي عبد الحميد	أثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية (دراسة عينة من متلقي خدمات الرعاية الصحية بولاية أم البواقي)	تسويق الخدمات	المشرف	د. بوسالم سفيان	الرئيس	د. بن ضيف الله رمزي	المناقش	د. عمري حدة	6/23/2024	10:30	11:45	11
14	رمادي نهاني أشواق	حامد ناريمان	أثر التسويق الرقمي على القيمة المدركة للعمل (دراسة حالة عيادة نوميديا سيفاكس بأم البواقي)	تسويق الخدمات	المشرف	أ. د. نابلي إليهام	الرئيس	د. حساني عبد الكريم	المناقش	د. بن مخلوف أميرة	6/23/2024	10:30	11:45	12
15	مزوز سارة	مطرش فدوى	أثر مهارات التعامل مع المرضى في تحسين جودة الخدمات الصحية (دراسة حالة عيادة نوميديا سيفاكس بأم البواقي)	تسويق الخدمات	المشرف	أ. د. نابلي إليهام	الرئيس	د. عمري حدة	المناقش	د. وافي عمار	6/23/2024	12:00	13:15	18
16	شايب راسو غربي أنور	/	دور الاتصال التسويقي في تحسين جودة خدمات النقل (دراسة عينة من متلقي خدمات النقل بولاية أم البواقي)	تسويق الخدمات	المشرف	د. بوسالم سفيان	الرئيس	أ. د. نابلي إليهام	المناقش	د. بن مخلوف أميرة	6/23/2024	13:30	14:45	11

الإدارة