

قسم العلوم التجارية
السنة الثانية
الإجابة النموذجية على أسئلة امتحان مقياس أخلاقيات العمل
A اجب عن الأسئلة الأربعة التالية مع تفضيل التعريف الشخصي

(أ) اعط تعريفين مختلفين أو مفهومين مغايرين مناسبين لأخلاقيات العمل (1.5 نقطة)
(ب) أخلاقيات العمل هي الضوابط التي تحكم سلوك وتصرفات المشتغل في الوظيفة حسب قيم دينية او معتقدية او مجتمعية
(ب) أخلاقيات العمل هي الأطر القانونية والأخلاقية والعرفية والدينية التي تؤطر تصرفات الموظف او العامل بدون ان تخرج عن قيم المجتمع والأعراف

(2) كيف تحدد اهداف اخلاقيات العمل في الوظيفة العامة ؟ (2.5)

تتفق اغلبيه المتناولين لهذا الموضوع على أن أهداف أخلاقيات الوظيفة العامة تتحدد بما يلي:
1- تحديد الصواب والخطأ وما يجب أن يكون عليه سلوك الموظف في اطار هذه المعايير
2- ضمان تصرف الموظف في الشؤون العامة بشكل موضوعي ونزيه وغير متحيز، عن طريق التوفيق بين مفهومي السلطة والمسؤولية حيث إن الأخلاق هي جزء من المفهوم الواسع للمسؤولية واحد الضوابط التي تحول دون التعسف أو إساءة استعمال السلطة.
3- مساعدة الجمهور على توضيح ما هو حق للموظف وما هو واجب عليه عند أدائه لعمله في تقديم الخدمات لهم مما يسهل عليهم محاسبته عند الانحراف عن هذه الحدود الأخلاقية.

(3) هل تختلف مصادر الاخلاقيات في الوظيفة العامة عنها في الخاصة؟ (1.5)

مصادر اخلاقيات الوظيفة في القطاع الخاص هي نفسها مصادر اخلاقيات الوظيفة العامة مضافا إليها القوانين الداخلية للمؤسسات والاتفاقيات المبرمة والعقود الملزمة وتحركات المجتمع المدني ((جمعيات أرباب العمل، جمعيات تهتم بصناعات معينة....))

(4) ما الغاية من الالتزام بأخلاقيات المهنة وماهي نقاطها؟ (3 نقاط)

1- ضبط السلوك المهني الشخصي الذي يجب أن يتحلى به المؤمنون على مصالح الدولة (او الملاك الخواص).
2- فهم واجبات المهنة والتذكير بنظام الجزاءات الإيجابية والسلبية كوسيلة من الوسائل الناجحة لتفادي بعض المظاهر السلوكية المنبوذة.
3- ضمان توازن الأحكام الأخلاقية مع ضرورة المحافظة على حريات وحقوق الموظفين.
4- مقاومة الطابع التسلسلي الذي يمكن أن تتصف به إدارة ما.
5- تحقيق الطمأنينة والتاسك والنظام والتقدم والحضارة في المجتمع وله ، وتقضي على فوضى الافراد والمجموعات والمشاكل بين الأفراد الاعوان

B / أجب باستفاضة عن السؤالين المركزيين التاليين

أولا : لأخلاقيات العمل اهداف مضبوطة.. فما هي ؟ (5 نقاط)

تتفق اغلبية المتناولين لهذا الموضوع على أن أهداف أخلاقيات الوظيفة العامة تتحدد بما يلي:

- 1- تحديد الصواب والخطأ وما يجب أن يكون عليه سلوك الموظف في اطار هذه المعايير
- 2- ضمان تصرف الموظف في الشؤون العامة بشكل موضوعي ونزيه وغير متحيز ، عن طريق التوفيق بين مفهومي السلطة والمسؤولية حيث إن الأخلاق هي جزء من المفهوم الواسع للمسؤولية واحد الضوابط التي تحول دون التعسف أو إساءة استعمال السلطة.
- 3- مساعدة الجمهور على توضيح ما هو حق للموظف وما هو واجب عليه عند أدائه لعمله في تقديم الخدمات لهم مما يسهل عليهم محاسبته عند الانحراف عن هذه الحدود الأخلاقية.

ثانيا : عدد مصادر للأخلاقيات في الأعمال وشرح اثنين منها (6.5 ن)

0 نظام القيم الإجتماعية و الأخلاقية في المجتمع الخارجي

0 نظام القيم و المعتقدات الشخصية الذاتية

مصادر الاخلاقيات بشرح اثنين منها

فن الأهمية بمكان التأكيد على أن أخلاقيات العمل لا تنشأ نشأة ذاتية أو من العدم وإنما تصدر من منابع مختلفة وتهل تبوياتها من مصادر مكونات هوية الفرد والمجتمع

✓ **المصدر الديني :** لقد وضعت الديانات السماوية أخلاق وفضائل سلوكية تنعكس على المرء في تعامله مع الله وحسن المعاملة والاستقامة في التعامل ومعاملة الجميع معاملة حسنة لانهم متساوون في الحقوق والواجبات.

✓ **الأنا :** إن الإنسان بطبعه الاناني لا يسعى لتحقيق غاية إلا إذا كان لها صدى في نفسه، وعليه فإن العمل لا بد أن يكون جيدا أمام الذات الإنسانية منه فإن هذه الذاتية ستعمل على إخضاع القواعد الأخلاقية نفسها إلى نظرة الفرد وتقديره الخاص وهذا أمر محفوف بالمخاطر لأنه لا يعطي القواعد الأخلاقية الثبات والاستقرار والاستمرارية اللازمة له.

✓ **الأسرة :** ينقل الفرد سلوكه الموروث عن أسرته للمنظمة وهو يعبر عن واقع بيئته المعيشية وظروف حياته

- ✓ **المؤسسات التعليمية:** تستطيع هذه المؤسسات أن تلعب دورا مهما في إعداد الطلبة لدخول الحقل الوظيفي حيث
- تستطيع توجيههم وتوعيتهم وتدريبهم ببعض المسائل في الأخلاق والعلاقات العامة حتى تنجح في تنمية سلوك الطالب الايجابي تجاه المسؤولية والإخلاص.
- ✓ **القوانين والانظمة والتشريعات** التي تضعها الدولة من نظام الخدمة المدنية. قانون الخدمة الجامعية ، قانون العمل والعمال، انظمة وقواعد العمل ، اللوائح الادارية
- ✓ **البيئة الاجتماعية:** تعتبر البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها الفرد والتمازج بين قطاعات المجتمع المختلفة من خلال عادات وتقاليد واعراف وقيم من اهم مصادر الاختلافات التي تؤثر في الادارة وفي مستوى التعامل بين المواطنين والجمهور من جهة وبين الموظفين انفسهم داخل المنظمة من جهة اخرى .
- ✓ **نظريات التنظيم والمدارس الفكرية والفلسفية** حيث تعد اراء العلماء والفلاسفة ورجال الفكر على مختلف مدارسهم وكذلك علماء البيئة والادارة والسلوك والتاريخ والسياسة الذين حاولوا في كلياتهم ان ينظموا العلاقة بين الحاكم والمحكوم.
- ✓ **القيادة القدوة :** إن القيادة الإدارية الناجحة هي التي تستطيع أن تثبت في الهياكل الجامحة روح الحياة عن طريق إشعار كل موظف في الإدارة بأنه عضو في جماعة تعمل متساندة ومجموعة لتحقيق هدف معين في التنظيم والقيادة القدوة هي التي تأخذ الأمور بقوة ليس فيها شدة ولين ليس فيه ضعف وتستطيع أن تغرس فضائل الأخلاق في نفوس المرؤوسين وتوجد الروح الجماعية التي تتعاون فيما بينها وتحترم الآخرين وتكون خادمة للمصالح العامة

أستاذ المقياس **بالتوفيق لكل مثابر**
الأستاذ الدكتور محي الدين شبيرة **والنجاح للجميع إلا من أبي**