



برنامج المعاينات السداسي الثاني للسنة أولى ماستر تسويق الخدمات

التاريخ	المقياس	التوقيت	القاعة	أستاذ المقياس
	إدارة علاقات العملاء		04	د. سعدية مزيان
الخميس 23 / 5 / 2024	منهجية إعداد مذكرة الماستر	09.00	04	أ.د. محمد بن زواي
الخميس 23 / 5 / 2024	إدارة جودة الخدمات	10.30	04	أ.د. إلهام نايلي
الخميس 23 / 5 / 2024	الأساليب الكمية في التسويق	10:00	04	د. عبد الكريم حساني
الأحد 26 / 5 / 2024	تسويق الخدمات العمومية	10.00	04	د. أميرة بن مخلوف
الأحد 26 / 5 / 2024	ابتكار وتطوير الخدمات	11.00	04	أ.د. كمال مرداوي
الأحد 26 / 5 / 2024	لغة أجنبية	13.00	04	أ. عنانة آية
الاثنين 27 / 5 / 2024	تسويق الخدمات المالية	14.00	04	د. عمار والي

ملاحظة: يتم التسجيل أولا في سجل المعاينة على مستوى أمانة القسم