



كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم المالية والمحاسبية

السنة الثانية ليسانس

بتاريخ: 2024/05/16

امتحان الدورة العادية في مقياس تسيير المؤسسة

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة للأسئلة الموالية

- 1- تعتبر نظرية السمات من أهم النظريات المفسرة ل:
 - الجوافز
 - التوجيه
 - الدوافع
 - لا شيء مما سبق
- 2- التنظيم غير الرسمي:
 - غير معترف به من طرف المنظمة
 - غير مخطط له
 - ينشأ ويتم توجيهه بدوافع الأفراد داخل التنظيم الرسمي
 - كل ما سبق
- 3- من أهم أسباب الاهتمام بالتخطيط أنه:
 - يحدد الاتجاه
 - يقلل الغموض
 - يحدد المعايير المستخدمة في الرقابة
 - كل ما سبق
- 4- تقوم عملية الرقابة على أساس فحص نتائج الأداء الفعلي ومقارنتها مع:
 - الخطط الماضية
 - النتائج السابقة
 - الأهداف المرسومة
 - الإجراءات والقواعد
- 5- إحدى العبارات التالية خاطئة: السلطة هي:
 - الحق في إصدار الأوامر
 - الحق في إصدار قرارات التصفية
 - التي تمنح التنظيم الإداري شكله
 - جزء أساسي من عمل المدير

السؤال الثاني: أجب بصحيح أو خطأ، وصحح الخطأ

- 1- كل منظمة مؤسسة وليست كل مؤسسة منظمة

- 2- الهدف من الرقابة الوقائية هو اكتشاف الأخطاء لحظة وقوعها والعمل على معالجتها فوراً

- 3- يساعد التنظيم في القضاء على الازدواجية في الاختصاصات

- 4- ركزت نظرية ماسلو على مبدئين هما نقص الاشباع وعدم تدرج الحاجات

- 5- الكفاءة هي تحقيق المؤسسة لأهدافها

السؤال الثالث: ترتبط الوظائف التسييرية ارتباطاً وثيقاً فيما بينها، أذكرها، وعرف باختصار الوظيفة الثالثة، ثم بين مدى ارتباط الوظيفة الأولى بالآخرية.

السؤال الرابع: حتى يكون الفرد مسيرا ناجحا يجب أن تتوفر فيه مجموعة من المهارات تمكنه من ممارسة الوظائف المنوطة به، تحدث عن تلك المهارات والوظائف.

السؤال الخامس: تحدث بإيجاز عن المراحل التي تمر بها عملية الحصول على الموارد البشرية في المؤسسة

بالتوفيق لكل مجتهد

أستاذة المقياس: فيروز مدفوني

الاجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس تسيير المؤسسة (ثانية علوم مالية ومحاسبية)

السؤال الأول: نقطة لكل إجابة صحيحة

- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق
- كل ما سبق
- الأهداف المرسومة
- الحق في إصدار قرارات التصفية

السؤال الثاني: نقطة لكل إجابة صحيحة

- خطأ: كل مؤسسة منظمة وليست كل منظمة مؤسسة
- خطأ: تهدف الرقابة المتزامنة إلى اكتشاف الأخطاء لحظة وقوعها والعمل على تصحيحها فوراً
- صحيح
- خطأ: ركزت نظرية ماسلو على نقص الاشباع وتدرج الحاجات
- خطأ: الكفاءة هي الاستخدام الأمثل للموارد

السؤال الثالث:

الوظائف التسييرية: التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة (1ن)

التوجيه هو إرشاد العامل والتأثير الإيجابي على سلوكه ودفعه للقيام بالأعمال كلى أكمل وجه، ويشمل: التحفيز، الاتصال و القيادة (0.5ن)

علاقة التخطيط بالرقابة: تمكننا الرقابة من معرفة نقاط القوة والضعف والانحرافات وبالتالي تصحيحها أو تعزيزها إن كانت إيجابية في عملية التخطيط القادمة، فمن خلال الرقابة يمكن معرفة ما تم التخطيط له في البداية و بها يتم التحقق من مدى تطابق الأهداف المحققة والمخطط لها و من ثمة إزاحة الانحراف في عملية التخطيط المقبلة (1.5ن)

السؤال الرابع:

المهارات: فنية ، انسانية، فكرية + الشرح (1ن)

الوظائف: التخطيط، التنظيم، الرقابة، التوظيف، القيادة ، الاتصال، اتخاذ القرار، التحفيز + الشرح (2ن)

السؤال الخامس: (4ن)

التخطيط: هو عملية الحصول على العمالة و ترتبط بمتغيرين هما عدد الوظائف الشاغرة الذي يتوقف على الخطط الشاملة للمؤسسة و معدل دوران العمالة، و تحديد المواصفات المطلوبة والذي يمكن الحصول عليه من خلال دراسة الوظائف وتحليلها

الاستقطاب: جذب أعداد مؤهلة من المرشحين لوظيفة معينة و يكون من مصدرين إما داخلي عن طريق الترقيات أو النقل و إما خارجي عن طريق الاعلان في الصحف أو التوجه إلى الجامعات ومكاتب العمل

الاختيار: تحديد الاشخاص الملائمين للتعاقد معهم ويكون ذلك بعد التأكد من تطابق الشروط المطلوبة وملأ الاستمارات ، المقابلات والاختبارات...

التعيين: إصدار أمر رسمي بضم المرشح إلى الموارد البشرية في المؤسسة

التدريب وتقييم الأداء: يكون التدريب عن طريق برامج تساعد العامل على كسب الفعالية والكفاءة المناسبة للقيام بأعماله، ثم يخضع بعدها لعملية تقييم دوري لأداءه للوظيفة بهدف التأكد من قدراته واتخاذ نتائج ذلك التقييم كأساس للتعامل مع العامل من حيث الأجر والترقية والنقل ومن بين طرق التقييم نجد طريقة معايير العمل، المقالات، السلم البياني للتقييم، المقارنة الزوجية، و طريقة الادارة بالأهداف.