



الاجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس تسيير المؤسسة

3,5 نقاط

الجواب الأول: المقارنة بين كل مما يلي:

أوجع الاختلاف	!
تمركز / تجميع السلطة لدى هيئة معينة بالمؤسسة	1. المركزية
توزيع / تفكيك السلطة على مختلف الهيئات والمصالح في المؤسسة	اللامركزية
سلطته مستمدة عن شخصه تأثيره مستمر	2. القائد
سلطته مستمدة من القانون الرسمي للمؤسسة (سلطة الرسمية) إلى جانب السلطة المستمدة من شخصه	المدير
سلطته مستمدة منصبه تأثيره مؤقت	الرئيس
أولوية 1 عند تسوية الديون	3. السندات
أولوية 2 عند تسوية الديون	الأسهم الممتازة
أولوية 3 عند تسوية الديون	الأسهم العادية

5,5 نقاط

الجواب الثاني: الإجابة عن الأسئلة التالية:

- العلاقة بين تعقيد الهيكل التنظيمي وحجم العمالة والمركزية في الهيكل التنظيمي: كلما ارتفع عدد العمال كلما زادت الحاجة لتنظيمهم وتجميعهم في فرق ووحدات، هذا ما يرفع من تعقيد الهيكل التنظيمي (ارتفاع التعقيد)، وفي نفس الوقت تكون الحاجة إلى توزيع أكثر للسلطة على مختلف المشرفين لتلك الوحدات من أجل ضمان التطبيق الجيد للخطط (انخفاض المركزية) ويمكن تلخيصها كما يلي:
(↑) عدد العمال ⇐ (↑) التعقيد ⇐ (↓)
- الاستقطاب الداخلي يتم من خلال: النقل والترقية
- تعريف عملية التحفيز (باستخدام المفاهيم التالية: الدافع، الرغبة، الحاجة والحافز) عملية التحفيز/ الدافعية هي الآلية التي يقوم فيها المدير/ المسير باختيار الحافز الذي يتناسب مع حاجة ورغبة العامل، الأمر الذي يخلق لديه قوة داخلية محركة تدعى بالدافع تجعله يبذل أقصى ما لديه من جهد وعطاء

1,5 نقاط

1 ن

2

4. القوى التفاوضية للزبائن تعتبر من القوى التنافسية التي حددها بورتوكونها تساهم في التخفيض من أرباح المؤسسة باعتبارها تخفض من هامش ربح المؤسسة في حال استطاع الزبون فرض السعر الذي يريده، والعكس بالنسبة للموردين في بيع المواد بأعلى سعر ممكن وبالتالي تساهم في رفع سعر التكلفة للسلعة الواحدة 1.ن

11 نقاط

التمرين الثالث: اختيار الجواب الصحيح

1. حساسية السلع للسعر تعني: 1.ن
 - الطلب عليها يرتفع مهما ارتفع سعرها.
 - الطلب عليها يرتفع إذا انخفض سعرها.
 - ✓ الطلب عليها يتغير بتغير سعرها.
2. تعتمد المؤسسة أسلوب الاستباق في تعاملها مع المحيط عندما: 1.ن
 - تتكيف مع الفرص وتتجاهل التهديدات
 - ✓ تخلق الفرص وتحول المخاطر إلى فرص
 - تتكيف مع المخاطر وتخلق الفرص
3. يطلق عليها استراتيجية Niche: 1.ن
 - استراتيجية السيطرة بالتكاليف
 - استراتيجية التمييز
 - ✓ استراتيجية التركيز
4. من أجل تسديد أجور عمالها، يمكن للمؤسسة استخدام: 1.ن
 - أرباحها المحتجزة
 - أرباحها الموزعة
 - ✓ قرض قصير الأجل
5. هو مؤشر مالي على القدرة على التمويل الذاتي: 1.ن
 - ✓ الأرباح المحتجزة + التمويل الوقائي
 - الأرباح المحتجزة + مخصصات الاهتلاك
 - الأرباح المحتجزة + المؤونات
6. تستطيع المؤسسة اعتماد استراتيجية السيطرة بالتكاليف، إذا ما تحقق: 1.ن
 - الاعتماد على اقتصاديات الحجم.
 - استخدام طرق في الإنتاج والتوزيع تخفض التكلفة؛
 - ✓ الإجابتين معا
7. شارك المدير في تظاهرة مناسبة وطنية ليقاسم الفرحة مع المواطنين، وقد ظهر مع عدد من ممثلي الشركات في صورة جماعية، وبالتالي فقد لعب دور: 1.ن
 - ✓ الشخصية الرمز
 - المتحدث الرسمي
 - دور القائد
8. المساءلة تتفق مع: 1.ن
 - تكليف العمال بعدد من المسؤوليات
 - ✓ محاسبة العامل على أخطاء ارتكبها
 - التزام العامل بإنجاز العمل

9. لا يعتبر من العوامل الوقائية (في نظرية العاملين) 1ن

- الراتب
- نمط الإشراف
- ✓ التقدير

10. الكفاءة هي: 1ن

- مدى تحقيق الأهداف
- ✓ الإستغلال الامثل للموارد المتاحة
- الاجابتين معا

11. تعتمد نظرية الرجل العظيم على افتراض: 1ن

- ✓ القائد يولد ولا يصنع
- القائد يولد ويمكن أن يصنع
- القائد يمكن أن يولد ويمكن أن يصنع