جامعة العربي بن مهيدي – أم البواقي–
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم الاقتصادية

السنة الجامعية: 2022 – 2023
المستوى: السنة الثالثة ليسانس
التخصص: اقتصاد كمي

يوم : 2024/05/11

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس نظام المعلومات

التمرين الأول: ترجم بعناية العبارات التالية إلى اللغة الإنجليزية:	التنقيط
– نظم المعلومات العالمية: Global Information System – نظم دعم القرارات: Decision Support Systems – البيانات المرجعية: Reference Data – المعرفة: knowledge	0.5 ن لكل مصطلح
المجموع	2ن

التمرين الثاني: تعريف المصطلحات التالية :		التنقيط
المعرفة المتخصصة	هذا النوع من المعرفة مرتبط بمجال معين، يستخدم مصطلح "المجال" لمنطقة معينة ومعرفة المجال هي القدرة أو المعلومات أو الفهم حول مجال معين أو موضوع أو مهنة أو موضوع أو نشاط. يستخدم هذا المصطلح في الغالب لوصف خبرة في مجال معين.	1.5 ن لكل مصطلح
المعرفة التجريبية	يتم الحصول على هذا النوع من المعرفة من الملاحظات أو التجارب أو القياسات النوعية أو الكمية، حيث يمكن استخدام المعلومات التجريبية للتحقق من الحقيقة أو لإثبات حجة ما.	
المعرفة اللاحقة	مصطلح "لاحق" هو مصطلح لاتيني يعني "من الذي يأتي بعد" لذلك، تشير المعرفة اللاحقة إلى "ما يأتي بعد التجربة". بكلمات بسيطة ، المعرفة اللاحقة هي معرفة مشتقة من الخبرات العملية. يتم تطبيق مصطلح "لاحقة" على المعلومات التي يتم تطويرها من خلال الملاحظات المباشرة على عكس الرياضيات أو العمليات المنطقية التي لا تتطلب أدلة تجريبية.	
المجموع		4,5ن

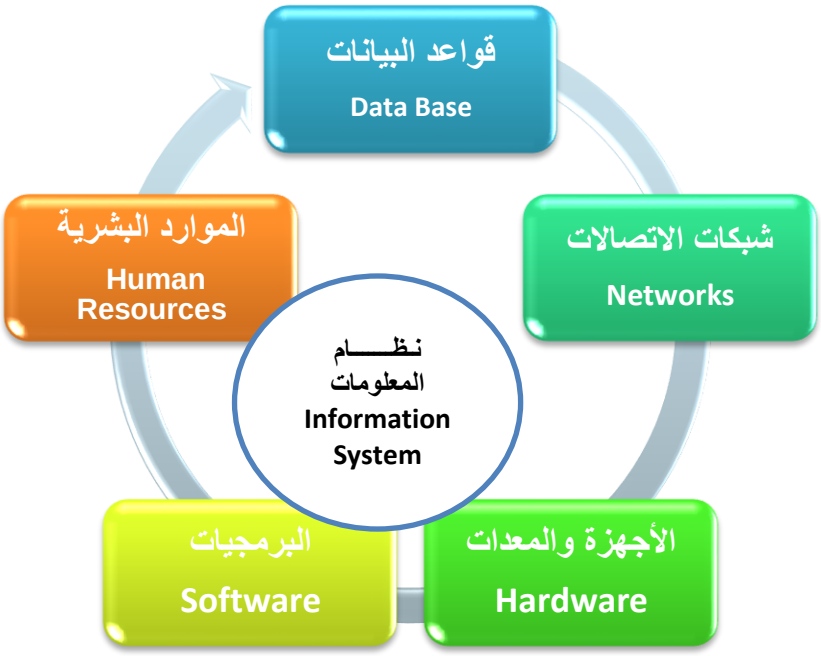
التمرين الثالث : نظام المعلومات للموارد البشرية، وأهم المستويات المحددة له	التنقيط
نظم معلومات الموارد البشرية (HRIS): يقصد بها تلك النظم التي تدعم التخطيط والتنسيق والرقابة للموارد البشرية في المنظمة، وهذه النظم تزود المديرين في إدارة الموارد البشرية بالمعلومات ذات العلاقة بجميع الوظائف والأنشطة التي تدخل نطاق الموارد البشرية في المنظمة مثل السياسيات الإجراءات الخاصة بالاختيار والتعين ، الترقية ، تقييم الأداء ، الفصل ، النقل و الرواتب ، التوصيف الوظيفي ، التدريب، علاقات العاملين ،سجلات الحوافز و التعويضات،... وغيرها. وتوفر هذه النظم أيضا معلومات قيمة تتعلق بالجوانب الشخصية للعاملين. كما حددت مستويات عمل نظم معلومات الموارد البشرية في ثلاثة مستويات هي: ✓ **المستوى التشغيلي**: دعم العمليات الروتينية من جمع بيانات عن مواقف المنظمة والقوى العاملة واللوائح الحكومية.	

✓ **المستوى التكتيكي**: تزويد المديرين بمعلومات لاتخاذ قرارات تتعلق بالموارد البشرية من تعيين، وتدريب، وتصميم المهام. ✓ **المستوى الاستراتيجي**: اتخاذ القرارات الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية.	
المجموع	5ن

التمرين الرابع: البنية التحتية لنظام المعلومات .	التنقيط

تتمثل البنية التحتية لنظم المعلومات في عدة أجزاء مكونة له، والتي تساعده على أداء مختلف مهامه ووظائفه بطريقة تضمن تحويل البيانات إلى معلومات مفيدة يتم استخدامها في الوقت الملائم لاتخاذ القرار المناسب ، والتي يمكن توضيحها من خلال الشكل الآتي:

شكل يوضح البنية التحتية لنظم المعلومات.



2.5ن

1. **الأجهزة والمعدات:** يقصد بها مختلف الأدوات والأجهزة التي تستخدم لجمع وتخزين ومعالجة البيانات مثل الملفات والمستندات والأشرطة والاسطوانات المغنطة ، المستندات المكتوبة، الميكروفيلم، أما العمود الفقري لها فهو جهاز الحاسوب، الذي يعد جهاز الكتروني يعمل تحت مراقبة وسيطرة التعليمات والأوامر المخزنة في وحدة الذاكرة والذي يستلم أو يقبل البيانات كمدخل له ومن ثم يعالج هذه البيانات بشكل رياضي ومنطقي ومن ثم ينتج المعلومات كمخرجات لهذه المعالجة وبعد ذلك تخزن النتيجة في وحدة التخزين لكي تستخدم في المستقبل.

نستخلص مما تقدم أن المكونات الأساسية لجهاز الحاسوب هي وحدة الإدخال التي يتم عن طريقها إدخال البيانات، ووحدة الإخراج التي يتم عن طريقها إخراج البيانات، ووحدة المعالجة التي يتم فيها معالجة البيانات، وأخيرا وحدة الخزن التي يتم فيها خزن البيانات المعالجة. وبالتالي فالمعدات المادية للحاسوب تمثل الأجزاء أو المكونات الملموسة وهي القطع الرئيسية للحاسوب.

6ن

ويمتاز الحاسوب بعدة خصائص أهمها: – الدقة في أداء العمليات ؛ – السرعة العالية التي تساعد على توفير الوقت في أداء العمليات ؛ – المرونة في تأدية العديد من الأعمال وعدم الاقتصار على أداء عمل واحد فقط ؛ – السعة الكبيرة في تخزين كميات كبيرة من البيانات والسرعة في استرجاعها عند الطلب ؛ – قابلية التوسع والنمو في ذاكرته الأصلية والذاكرات الثانوية التي تلحق به وإمكانية إضافة ملحقات مساعدة . 2. **البرمجيات:** يستمد الحاسوب أساس عمله ومحور صفاته وقوته من البرمجيات، فهي تتصل بالتعليمات أو الأوامر التي ينفذها عند أداء حركة أو تطبيق معين يكلف به، والبرمجيات مصطلح قديم ظهر مع بدايات ظهور الحواسيب القديمة، ولكن يجب أن يوضح الفرق بين البرمجة والبرمجيات والتي لطالما استخدمت في مواضع خاطئة، فالبرمجة (Programming) تستخدم لكل الأعمال المتصلة بحل مشكلة معينة وإعداد التعليمات التي تأمر الحاسوب بأداء عمليات محددة بالشفرة واللغة التي يتقبلها، أما لفظ برمجيات (Software) فيشير إلى كل البرامج المحتاج إليها والمعدة سلفا وبواسطتها تعمل أجهزة Hardware. وتعرف البرمجيات بأنها سلسلة من الأوامر والتعليمات على شكل خطوات واضحة تبين كيفية معالجة البيانات المختلفة مثل حل المسألة العلمية أو احتساب العمليات التي تسجل في الدفاتر المحاسبية أو تحليل الإحصائيات وتوزيعها حسب أصنافها المحددة وغيرها من العمليات العلمية والإدارية والاقتصادية. أما بالنسبة لتطور برمجة الحاسوب، فمنذ ظهور الحواسيب وانتشار تطبيقاتها الواسعة إلى يومنا هذا ظهرت وانتشرت معها برمجيات مختلفة لتساعدها في العمل، كما تصنف البرمجيات بصفة عامة إلى برمجيات النظام (System Software) وبرمجيات التطبيقات (Applications Software). وتشتمل برمجيات النظم على البرامج التي تساعد الحاسوب على أداء وظائفه والتحكم في عملياته أما برمجيات التطبيقات فتأتي على قمة نظام التشغيل وتسمح للمستخدم بأداء مهمة معينة كمعالجة النصوص وقواعد البيانات والبريد الالكتروني وغيرها من التطبيقات. 3. **شبكات الاتصال:** تعد الشبكات من أهم الاكتشافات التي واكبت التطور التكنولوجي وهي بمثابة القلب النابض لتكنولوجيا الاتصالات، وتعرف على أنها الوسائط الإلكترونية التي تعمل على ايصال المعلومات عبر مسافات بين أجهزة في مواقع مختلفة . وتعمل الشبكات على توزيع البيانات بين محطتين حاسوبيتين أو أكثر لذا على المديرين أن يختاروا تكنولوجيا الاتصالات المناسبة لتعزيز أداء منظماتهم، والوصول إلى أفضل طريقة لدمجها في نظم المعلومات وعمليات الأعمال. 4. **قواعد البيانات:** تعد قواعد البيانات بمثابة الذاكرة في نظام المعلومات إذ يتطلب الأمر تجميعها وإدارتها بالطريقة الصحيحة حتى يمكن الاستفادة منها. وهي عبارة عن مجموعة من الملفات المترابطة والمخزنة معا على وسائط حاسوبية، لكن بشكل مستقل عن البرامج التي تقوم باستخدام أو تشغيل هذه البيانات، وبالوقت نفسه فإن هذه البيانات تكون قابلة للتعديل والتحديث والاسترجاع حسب رغبة المستفيد، ويتم إدارة قاعدة البيانات من خلال برمجيات متخصصة توفر بيئة مناسبة لوصف ومعالجة البيانات والسيطرة عليها تدعى بنظم إدارة قواعد البيانات. 5. **المورد البشري:** يعد المورد البشري أهم عنصر مكون لنظام المعلومات، فنجاح أو فشل هذا النظام يعتمد بصورة مباشرة على مدى كفاءة الأفراد المتخصصين القائمين عليه إما من حيث التصميم، المراقبة، الحماية والتطوير.	
المجموع	**8.5ن**

أستاذ المقياس: د.بعلول نوفل