



إمتحان الدورة العادية في مقياس أخلاقيات الأعمال

السؤال الأول: (06 نقاط) عرف المصطلحات التالية بدقة و إختصار :

- 1- أخلاقيات العمل
- 2- النزاهة في العمل
- 3- القوة في العمل
- 4- الأمانة في العمل

السؤال الثاني: (05 نقاط) : حدد بدقة الفرق بين المصطلحات التالية :

- 1- الفساد الإداري ، الانحراف الإداري ، و الخطأ الإداري
- 2- الفساد المحلي و الفساد الدولي

السؤال الثالث: (04 نقاط)

ينتشر الفساد الاداري و المالي بشكل واسع في دول العالم الثالث في المؤسسات العمومية ، حدد أربعة عوامل رئيسية تساهم في انتشاره (دون شرح)

السؤال الرابع : (05 نقاط)

تتجسد أخلاقيات الأعمال من خلال التفاعل الإيجابي بين مختلف وظائف وإدارات المؤسسة ، ويظهر ذلك خاصة في وظيفة الانتاج و العمليات ، وضع ذلك في عناصر موجزة (دون شرح)

تمنياتى لكم بالتوفيق

أ.د: ز. لموشى



الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس أخلاقيات الأعمال

العلامة	السؤال الاول
1.50	1 أخلاقيات العمل : هي مجموعة القواعد و المبادئ و الاصول التي يجب أن يلتزم بها أصحاب المهنة ليحافظوا على مستوى مهنتهم و شرفها
1.50	2 النزاهة في العمل : تعني رفض الفساد بكل أشكاله ويبدأ بالذات قبل الغير ، مثال تجنب استغلال المزايا و المنصب و حماية سرية المعلومات
1.50	3 القوة في العمل : القدرة على تأدية العمل و الكفاءة في إنجازها و تكون جسدية و معنوية (اي علمية)
1.50	4 الأمانة في العمل : يقصد بها أداء المهام و الحقوق و المحافظة عليها و عدم الغش و الخيانة و الكذب و إفشاء سر المهنة و المحافظة على المال العام و ممتلكات المؤسسة
06	المجموع

النقاط	السؤال الثاني
01	1 الفرق بين الفساد الإداري و الانحراف الإداري و الخطأ الإداري :
01	الفساد الإداري يتعلق بتلك الانحرافات الممارسة عن سوء نية و عن قصد (مع سبق الاصرار) وهو الأكثر خطورة و الأصعب علاجاً ،
01	أما الانحراف الإداري هو الاخلال من جانب الموظف بآداء الواجبات المنوطة به و هو ناتج عن الإهمال و عدم الكفاءة و اللامبالاة هو من باب التسبب الإداري و سوء الإدارة و هو أقل خطورة و قابل للعلاج ،
01	أما الخطأ الإداري فهو ذلك التصرف الذي يتضمن إخلالاً غير مقصود بالمهام يرتكبه الإداري و يعاقب

	عليه	
01	الفرق بين الفساد المحلي و الفساد الدولي : الفساد المحلي : يقصد به ما ينتشر من مظاهر للفساد داخل البلد الواحد و لا يرتبط بشركات أجنبية تابعة لدول أخرى	2
01	الفساد الدولي : و هو الفساد الذى يأخذ أبعادا واسعة و كبيرة تصل إلى نطاق عالمي ضمن النظام الاقتصادي الحر و تترايط فيه المؤسسات المحلية و الدولية و القيادة السياسية وتظهر صوره في (التجارة بالمخدرات و السلاح و تهريب المهاجرين و تبييض الأموال إلخ	
05	المجموع	

النقاط	السؤال الثالث
01 01 01 01	عوامل إنتشار الفساد الإداري و المالي : 1- غياب وازع الإيمان و الأخلاق و العدل الاجتماعي 2- إنتشار الفقر و البطالة و سوء توزيع الثروة في المجتمع و الرغبة في الثراء السريع 3- عدم مواكبة سياسات الرواتب و الأجور للتغيرات الاقتصادية 4- عدم فاعلية المؤسسات المختصة بالمساءلة
04	المجموع

السؤال الرابع

01 01 01 01 01	تظهر أخلاقيات الأعمال ضمن وظيفة الانتاج و العمليات من خلال مايلي : -قرارات تصميم المنتج أو الخدمة -قرارات تصميم مواقع الانتاج -قرارات تكنولوجيا العمليات المستخدمة -قرارات التخطيط و الرقابة -قرارات إدارة الجودة	
05	المجموع	

--	--