جامعة العربي بن مهدي-أم البواقي -
كلية العلوم الاقتصادية العلوم التجارية وعلوم التسيير

يوم: 2024/05/12

قسم العلوم التجارية
السنة الثانية ماستر تسويق خدمات

امتحان السداسي الرابع في مقياس منهجية البحث العلمي

الإمضاء:	الفوج:	اللقب:	الاسم:
----------	--------	--------	--------

السؤال الأول (08 نقاط):

1. اعتماد الباحث على المصادر الأولية المباشرة للبيانات تعني:
أ الاعتماد على المواقع والهيئات الرسمية التي تتوفر عليها.
ب الاعتماد على تقارير المنظمات المحلية أو الدولية المنشورة.
ج جميع ما سبق.
د ليس مما سبق.
2. تستخدم الهوامش التفسيرية بغرض الإشارة إلى المصادر والمراجع التي تم الاقتباس منها.
أ صحيح
ب خطأ
3. يساهم البحث العلمي في:
أ المساهمة في حل مشكلة ما.
ب تقديم إضافة علمية جديدة.
ج تقديم تفسير جديد.
د جميع ما سبق.
4. الخطوة الأخيرة من خطوات إعداد البحث العلمي هي تحليل المعلومات.
أ صحيح
ب خطأ
5. مرحلة اختيار العينة وكتابة الاستمارة أو تحضير الأسئلة البحثية هي:
أ مرحلة تحليل المعلومات
ب مرحلة جمع المعلومات
ج مرحلة التحضير للبحث الميداني
د ليس مما سبق
6. الملخص هو مدخل وجيز لموضوع الدراسة، يوضح الطالب من خلاله العناصر التي تضمنتها الدراسة.
أ صحيح
ب خطأ
7. ما الفائدة الرئيسية لاستخدام الاقتباسات في البحث العلمي؟
أ زيادة عدد الصفحات في الورقة البحثية.
ب تحسين تنسيق الورقة البحثية.

جامعة العربي بن مهيدي-أم البواقي-
كلية العلوم الاقتصادية العلوم التجارية وعلوم التسيير

ج دعم الحجج وتوثيق المصادر.

د جعل الورقة البحثية أكثر تنوعًا.

8. ما الهدف الرئيسي لاستخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات؟

أ توفير وسيلة لتحقيق العلاقات السببية بين المتغيرات.

ب تقديم توصيف مفصل للظواهر المدروسة.

ج جمع آراء واستجابات عينة من الأفراد حول موضوع معين.

د تحليل البيانات الكمية باستخدام أساليب الاحصاء الوصفي.

السؤال الثالث (06 نقاط): أجب على الأسئلة التالية:

1. ما هو الفرق بين الفرضية الصفرية والفرضية البديلة

الفرضية الصفرية: تنص على عدم وجود علاقة بين متغيرات الدراسة أما الفرضية البديلة: فتتضمن على وجود علاقة بين متغيرات الدراسة.

2. على أي أساس يتم وضع توصيات (اقتراحات) الدراسة

نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها.

3. ما هو دور استعراض الدراسات السابقة في عملية البحث؟

يوفر الأساس المعرفي والمنهجي اللازم لإجراء بحث ذو قيمة ومصدقية: تحديد الفجوات المعرفية، تجنب تكرار الأبحاث، بناء الأساس النظري، دعم النتائج وتفسيرها،

تحديد مصادر المعلومات، تحديد اتجاهات البحث.

4. ما هو الفرق بين أهمية الدراسة وأهداف الدراسة

- أهمية الدراسة: تشير إلى القيمة المضافة للبحث ودوره في المجال الذي يتناوله. أما أهداف الدراسة: توضح ما الذي يسعى الباحث إلى تحقيقه من خلال الدراسة.

السؤال الثالث (06 نقاط): إليك عنوان البحث التالي: دور الدليل المادي في تحقيق رضا عملاء المنشآت الفندقية: دراسة حالة فنادق مدينة الجزائر.

1. المتغير المستقل: الدليل المادي، المتغير التابع: رضا العملاء.

2. صياغة الإشكالية: ما هو دور الدليل المادي في تحقيق رضا عملاء المنشآت الفندقية في مدينة الجزائر؟

ولإجابة على الإشكالية الرئيسية والإحاطة بجوانبها تم طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- هل تؤثر الدلائل المادية الخارجية على رضا عملاء المنشآت الفندقية في مدينة الجزائر؟

- هل تؤثر الدلائل المادية الداخلية على رضا عملاء المنشآت الفندقية في مدينة الجزائر؟

- هل تؤثر الجوانب الملموسة الأخرى على رضا عملاء المنشآت الفندقية في مدينة الجزائر؟

3. الفرضية الرئيسية: يوجد أثر (علاقة) ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 5% لأبعاد الدليل المادي لفنادق مدينة الجزائر على رضا زبائنهم.

الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر (علاقة) ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 5% للبيئة المادية الخارجية لفنادق مدينة الجزائر على رضا زبائنهم.

الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر (علاقة) ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 5% للبيئة المادية الداخلية لفنادق مدينة الجزائر على رضا زبائنهم.

الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر (علاقة) ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 5% للجوانب الملموسة الأخرى لفنادق مدينة الجزائر على رضا زبائنهم.

4. منهج الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة.