



يوم: 2024/01/17

## امتحان الدورة العادية في مقياس نظرية المنظمة

السؤال الأول: (06.00 نقاط)

اجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد

- 1- صاحب نظرية الرشد المقيد هو Means
- 2- طور Frank and Lillian خرائط تقيس العمل المخطط والمكتمل على طول كل مرحلة من مراحل الإنتاج، استنادا إلى الوقت.
- 3- يرى Max Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو السلطة الكاريزمية
- 4- من بين أهداف نظرية حقوق الملكية هو حل إشكال وجود المؤسسة
- 5- اشتهر Lyndoll Urwick بأعماله في إثراء نظرية العاملين
- 6- إجابة عن السؤال " لماذا توجد المؤسسات " قال Simon هو إخفاق السوق
- 7- ارتفاع عدد المساهمين وتنوعهم وتشتتهم من أسباب بروز النظرية الاقتصادية النيوكلاسيكية
- 8- جوهر نظرية Williamson هو أن وجود المؤسسة وحدودها ونطاقها ينبع من الحقوق التي تترتب على الملكية
- 9- تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية الحقوق في المنظمة
- 10- حسب نظرية الوكالة فإن الوكيل والموكل ليس لدهما نفس المعلومات وهذا ما يسمى بعدم تناسب المعلومات
- 11- التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث المالك على خدمة مصلحة المالك هي تكاليف الملكية
- 12- لقد مكنت نظرية النظم من رفع مستوى الوعي داخل المؤسسة

السؤال الثاني: (06.00 نقاط)

اجب على الأسئلة التالية باختصار:

- 1- كيف يتعامل المسير مع المرؤوسين حسب نظرية (X وY) ؟
- 2- ما هي الجوانب التي درستها كل من النظريات التعاقدية والنظريات التطورية ؟
- 3- ما هي اهم إسهامات المدرسة الكمية؟

السؤال الثالث: (08.00 نقاط)

- اشرح نظرية تكاليف المعاملات حسب إسهامات Ronald Coase

- اشرح مصفوفة المعاملات لـ Oliver Williamson

د.مدفوني هندا

بالتوفيق



## الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس نظرية المنظمة

العلامة	السؤال الأول	
0.5	خطأ/ Simon	1- صاحب نظرية الرشد المقيد هو Means
0.5	خطأ/ Henry Gantt أو دراسة حركات العمال	2- طور Frank and Lillian خرائط تقيس العمل المخطط والمكتمل على طول كل مرحلة من مراحل الإنتاج، استنادا إلى الوقت.
0.5	خطأ/ التنظيم البروقراطي	3- يرى Max Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو السلطة الكاريزمية
0.5	خطأ/ شرح حقوق الملكية أو نظرية تكاليف المعاملات	4- من بين أهداف نظرية حقوق الملكية هو حل إشكال وجود المؤسسة
0.5	خطأ/ وصف النشاطات التي تقوم بها المؤسسة أو Frederick Herzberg	5- اشتهر Lyndoll Urwick بأعماله في إثراء نظرية العاملين
0.5	خطأ/ Robertson أو Ronald Coase	6- إجابة عن السؤال " لماذا توجد المؤسسات " قال Simon هو إخفاق السوق
0.5	خطأ/ النظرية الإدارية Berle & Means.	7- ارتفاع عدد المساهمين وتنوعهم وتشتتهم من أسباب بروز النظرية الاقتصادية النيوكلاسيكية
0.5	خطأ/ نظرية تكاليف المعاملات أو نظرية حقوق الملكية Armen Albert and Harold Alchian Demsetz	8- جوهر نظرية Williamson هو أن وجود المؤسسة وحدودها ونطاقها ينبع من الحقوق التي تترتب على الملكية
0.5	خطأ/ إشكالية الإنتهازية	9- تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية الحقوق في المنظمة
0.5	خطأ/ تناظر أو تماثل المعلومات	10- حسب نظرية الوكالة فإن الوكيل والموكل ليس لديها نفس المعلومات وهذا ما يسمى بعدم تناسب المعلومات
0.5	خطأ/ تكاليف الوكالة	11- التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث المالك على خدمة مصلحة المالك هي تكاليف الملكية
0.5	خطأ/ تأقلم المنظمة مع البيئة	12- لقد مكنت نظرية النظم من رفع مستوى الوعي داخل المؤسسة

## المجموع

الملاحظة: لا يتحصل الطالب على علامة (0.5) إلا إذا كانت تعلييل الإجابة صحيح

النقاط	السؤال الثاني	
02	1	<p><b>كيف يتعامل المسير مع المرؤوسين حسب نظرية (X و Y) ؟</b></p> <p>يجب أن يفرق المسير في تعامله مع المرؤوسين مثلما تختلف طبيعتهم (X و Y) الفرد X : يتم التعامل بأسلوب قمعي واستبدادي تفرض عليه رقابة مشددة. بإجراءات جد محددة. الفرد Y: يتم التعامل بدرجة من الحرية والتنموية يراقب أداءه ويحسنه باستمرار بنفسه، ويمكن أن تفوض له المسؤولية.</p>
02	2	<p><b>ما هي الجوانب التي درستها كل من النظريات التعاقدية والنظريات التطورية؟</b></p> <p>- النظريات التعاقدية: مسألة الملكية/ خدمة المصالح/ تكاليف السوق/ تكاليف إنشاء مؤسسة/ التكاليف التعاقدية/ الرشد المقيد/ السلوكات الإنتهازية/ خصوصية الأصول/ العقلانية المحدودة/ مصفوفة العقود/ حقوق الملكية/ أنواع المؤسسات/ تكاليف الوكالة/ العقود غير تامة..الخ.</p> <p>- النظريات التطورية: التعلم التنظيمي/ الرشادة وعملية اتخاذ القرار/ المنظمة المتعلمة/ الذاكرة التنظيمية</p>
02	3	<p><b>ما هي اهم إسهامات المدرسة الكمية؟</b></p> <p>ساهمت هذه المدرسة في تقديم وجه آخر للمناجمنت، حيث مكنت المسيرين من تحويل المشاكل المعقدة التي تواجههم إلى نماذج رياضية يمكن حلها بدقة وسهولة وموضوعية لأنها تصبح أكثر وضوحا. بالاعتماد على تحليل التكلفة والعائد، شجرة القرار، سلسلة ماركوف، نموذج Simplex، نموذج المسار الحرج، CPM، نموذج PERT... الخ باستخدام الرياضيات، الاحصاء، بحوث العمليات أو ما يعرف بالتقنيات الكمية للتسيير.</p>
06	<b>المجموع</b>	

النقاط	السؤال الثالث	
	<b>اشرح نظرية تكاليف المعاملات حسب إسهامات Ronald Coase</b>	<b>1</b>
<b>01</b>	1- التعريف ب Ronald Coase	
<b>01</b>	2- شرح عنصر لماذا توجد المؤسسات واخفاق السوق	
<b>02</b>	3- شرح تكاليف البحث عن المعلومة وتكاليف مفاوضات العقود وتكاليف إبرامها	
	<b>اشرح مصفوفة المعاملات ل Oliver Williamson</b>	<b>2</b>
<b>01</b>	2- شرح العناصر التالية: الرشد المقيد / السلوكيات الانتهازية/ خصوصية الأصول	
<b>01</b>	3- الرسم التوضيحي للمصفوفة	
<b>02</b>	4- شرح المصفوفة	
<b>08</b>	<b>المجموع</b>	