

السنة الجامعية: 2023 - 2024

المستوى: السنة الأولى ماستر

التخصص: إدارة الاعمال

المدة: ساعة ونصف



جامعة العربي بن مهدي - أم البواقي -

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

يوم : 2024-01-21

امتحان الدورة العادية في مقياس السلوك التنظيمي

السؤال/ التمرين الأول: (7 نقاط)

تصحيح الخطأ إن وُجِدَ: (عدم تصحيح الخطأ إن وجد يحرم الطالب من النقطة كاملة لتلك العبارة)

رقم	العبارة	صحيح/خطأ
1	سلوك الجماعة هو محصلة سلوك الافراد المكونين لها	
2	السلوك التنظيمي هو العلم الذي يدرس تنظيم سلوك الافراد في المجتمع	
3	حسب المدرسة الكلاسيكية الحوافز المادية وحدها القادرة على خلق دافعية للعمال	
4	القيم لدى الافراد تتسم بالتغير في كل مناسبة يواجهونها بسبب التغير التكنولوجي	
5	لا يوجد فرق بين الدوافع والحوافز	
6	يمكن للقائد أن يصبح مدير لكن العكس غير صحيح	
7	القيادة التحويلية تعتمد على خمسة أبعاد أساسية	

- 1- كيف يمكن لعلم الاجتماع أن يلعب دورا في تحسين أداء المؤسسة؟
- 2- أذكر مع شرح بسيط محددات الشخصية؟
- 3- لماذا على المسؤول فهم شخصية العمال؟
- 4- ماهي نظرية المساواة وما فحواها بإختصار؟
- 5- هناك العديد من الأمور التي نحس بها لكن لا ندركها عكس البعض الآخر، لماذا؟
- 6- هناك العديد من الطرق التي يمكن من خلالها التخفيف والحد من ضغوط العمل، ماهي؟
- 7- ما هي مراحل الصراع التنظيمي؟

بالتوفيق

د يوسف عطية



يوم : 2024-01-21

الإجابة النموذجية

لامتحان الدورة العادية في مقياس السلوك التنظيمي

السؤال/ التمرين الأول: (7 نقاط)

تصحيح الخطأ إن وُجد: (عدم تصحيح الخطأ إن وجد يحرم الطالب من النقطة كاملة لتلك العبارة)

رقم	العبارة	صحيح/خطأ
1	سلوك الجماعة هو محصلة سلوك الافراد المكونين لها	خطأ
	ليس بالضرورة أن يكون سلوك وأداء الجماعة محصلة سلوك وأداء جميع الافراد المكونين لها	
2	السلوك التنظيمي هو العلم الذي يدرس تنظيم سلوك الافراد في المجتمع	خطأ
	السلوك التنظيمي هو العلم الذي يدرس سلوك الفرد والجماعة بالمنظمات	
3	حسب المدرسة الكلاسيكية الحوافز المادية وحدها القادرة على خلق دافعية للعمال (من يذكر أمور أخرى كتقسيم العمل والتخصص تعتبر إجابة صحيحة أما الحوافز المعنوية خطأ)	صحيح
4	القيم لدى الافراد تتسم بالتغير في كل مناسبة يواجهونها بسبب التغير التكنولوجي	خطأ
	القيم لدى الافراد تتسم بالثبات النسبي ومن الصعب تغييرها	
5	لا يوجد فرق بين الدوافع والحوافز	خطأ
	هناك فرق كبير بين الدوافع والحوافز، فالحوافز خارجية وهي ما يخلق دافعية لدى الافراد (عوامل داخلية) ما يجعلهم يجتهدون للحصول على تلك الحوافز.	
6	يمكن للقائد أن يصبح مدير لكن العكس غير صحيح	خطأ
	يمكن للمدير أن يصبح قائد لكن العكس غير صحيح، لأن المدير عبارة عن منصب يتحصل عليه الفرد لتوفر العديد من الشروط به في حين ان القيادة هي صفة يمكن أن يتحلى بها أي فرد من خلال إكتساب مجموعة من الصفات والسلوكيات.	
7	القيادة التحويلية تعتمد على خمسة أبعاد أساسية	خطأ
	القيادة التحويلية تعتمد على أربعة أبعاد أساسية: التأثير المثالي، التحفيز الملمم، الاثارة الفكرية، الاعتبارات الفردية.	

الجواب الثاني: (12 نقطة)

1- كيف يمكن لعلم الاجتماع أن يلعب دورا في تحسين أداء المؤسسة ؟

ج/1 يلعب علم الاجتماع دورًا مهمًا في فهم وتحليل السلوك التنظيمي، وهو المجال الذي يدرس كيفية تفاعل

الأفراد داخل المؤسسات والمنظمات وكيفية تأثير العوامل المختلفة على سلوكهم في مختلف السياقات.

2- أذكر مع شرح بسيط محددات الشخصية ؟

ج/2

1- الوراثة: Genetics العوامل الوراثية تلعب دورًا كبيرًا في تحديد بعض جوانب الشخصية، فيمكن للجينات أن تؤثر على ميولات، وطباع الفرد كما يمكن أن تكون سببا في بعض الخصائص الفيزيولوجية كالطول والوسامة ولون البشرة، كما قد تكون الجينات سببا في تحديد مستوى الذكاء والادراك للفرد.

2- البيئة: Environment البيئة التي نشأ فيها الفرد وعاش فيها تلعب دورًا كبيرًا في تكوين شخصيته، وتشمل ذلك الأسرة والمدرسة والمجتمع والثقافة السائدة.

3- التجارب والأحداث Experiences and Events: من اهم العوامل التي تتدخل في تحديد شخصية الفرد هي الاحداث والتجارب التي مر بها خلال حياته، سواء كانت إيجابية او سلبية.

4- التربية والتعليم Education: الأساليب والمعارف التي يتعرض لها الفرد خلال نشأته تلعب دورًا كبيرًا في تشكيل شخصيته وتسهم في تطويرها.

5- العلاقات الاجتماعية Social Relationships: علاقة الفرد مع أصدقائه وأسرته وزملائه بالمجتمع تؤثر على بناء شخصيته، ميولاته ومعتقداته واهتماماته.

6- القيم والمعتقدات Values and Beliefs: قيم الفرد ومعتقداته تشكل جزءًا كبيرًا من شخصيته وتوجهاته وقراراته.

7- المرحلة العمرية Age stage: تتطور الشخصية عبر مراحل مختلفة في مراحل النمو، وذلك ربما يرجع الى التغير في الجانب البيولوجي أو نتيجة التجارب التي خاضها الفرد خلال سنوات حياته.

(ملاحظة: يكفي ذكر 5 عناصر وشرح ثلاث عناصر باختصار ليحصل الطالب على العلامة)

3- لماذا على المسؤول فهم شخصية العمال ؟

القدرة على تفسيره، العمل على التحكم فيه في المستقبل، التنبؤ بسلوكياته المستقبلية.

أي أفكار أخرى صحيحة تحسب للطالب

4- ماهي نظرية المساواة وما فحواها باختصار؟

ج/4:

فحوى هذه النظرية هو ان الافراد يحاولون مقارنة ما يبذلونه من جهد والعوائد التي يتحصلون عليها من جهة مع الجهد الذي يبذله غيرهم والعوائد التي يتحصلون عليها من جهة أخرى .

5- هناك العديد من الأمور التي نحس بها لكن لا ندركها عكس البعض الآخر، لماذا؟

ج/5:

هناك العديد من الأمور التي نحس بها لكن لا ندركها عكس البعض الآخر وهذا يرجع الى العديد من العوامل نعرضها كما يلي:

عوامل تتعلق بالموثر نفسه: حجم المثير، شدته وقوته، التباين، التكرار، حركيته، الجدة والألفة.

عوامل تتعلق بالمتأثر: الخبرات السابقة، الحاجات والدوافع، النسق الادراكي.

6- هناك العديد من الطرق التي يمكن من خلالها التخفيف والحد من ضغوط العمل، ماهي؟

ج/6 نذكر البعض منها في الجدول التالي:

أولاً: وسائل تنظيمية	ثانياً: وسائل سلوكية فردية
تحليل أدوار الافراد وتوضيحها	التمارين الرياضية؛
إعادة النظر في تصميم الوظائف وإثرائها	الاسترخاء والتأمل؛
إيجاد مناخ تنظيمي داعم لأداء الأفراد	الفكاهة؛
بناء نظام معلومات فعال يضمن الاتصال الجيد	التغذية الصحية؛
برامج تدريب دورية	إعادة البناء المعرفي؛
تكوين المسؤولين من الجانب القيادي	بناء شبكة علاقات سليمة.

7- ما هي مراحل الصراع التنظيمي ؟

ج/7: مراحل الصراع التنظيمي:

1. الصراع غير المدرك (الضمني)

2. الصراع المدرك

3. الصراع الشعوري

4. الصراع السلوكي

5. مرحلة إدارة الصراع

6. مرحلة ما بعد الصراع

بالتوفيق

د يوسف عطية