



يوم : 2024/01/14

التصحيح النموذجي لامتحان الدورة العادية في مقياس مدخل لإدارة الأعمال

الجواب الأول: (4 نقاط)

1. تعريف المصطلحات الآتية: **(1ن لكل تعريف)**
 - مبدأ التحوط: التشكيك في استخدام المنتج طالما أنه لا يشكل خطرا على المستخدم خصوصا قبل التسليم.
 - البيئة الإنتقالية: هي البيئة التي تكون التغييرات فيها نادرة، لكن تأثيرها كبير عند وقوعها.
 - المعرفة الضمنية: هي معرفة غير رسمية موجودة في عقول الأفراد وهي صعبة النقل و التشارك فهي تتعلق بالمعارف الشخصية وخبرات الأفراد.
2. ذكر إسم المصطلحات التالية باللغة الإنجليزية: المسؤولية الإجتماعية (social responsibility)، إدارة المعرفة (knowledge management). **(0.5 ن لكل مصطلح)**

الجواب الثاني: (12 نقاط)

الإجابة بدقة عن الأسئلة الآتية:

1. أهم الإشكاليات التي عالجتها نظريات مدرسة العلاقات الإنسانية هي :-العوامل غير المادية (التون مايو)؛ - الحاجات الإنسانية (ماسلو)؛ - عوامل الرضا والإستياء (هرزبرغ)؛ - التفريق بين الأفراد y وx (دوغلاس ماك غريغور)؛ - أنماط القيادة (كورت لوين). **(04 ن مع ضرورة إدراج اسم المنظر)**
2. ظهرت نظرية الوكالة للفصل في النزاع القائم بين المساهمين والمسيرين والحفاظ على حقوق كل طرف. **(01 ن)**
3. يتكون التغيير المخطط حسب نموذج kurt lewin من ثلاثة مراحل و هي:- إذابة الجليد (مرحلة الإقناع)؛ -التغيير (الإنتقال من النظام القديم إلى النظام الجديد)؛ - تثبيت التغيير(دمج التغيير في الهدف الإستراتيجي للمؤسسة **(01 ن لكل إجابة مع الشرح)**
4. أهم سمات البيئة الحالية وهي : - العولمة؛ - التغيير التكنولوجي؛ -اقتصاد المعرفة؛ - الإستدامة والمسؤولية الإجتماعية؛ - تطور القوانين واللوائح؛ - التحول الرقمي؛ - الإبتكار والريادة. **(04 ن)**

الجواب الثالث: (04 نقاط)

1. مفهوم الجودة الذي يطبق في صناعة الأحذية الإيطالية هو تطبيق كلا المفهومين وهما: الجودة بمعنى **المطابقة للمواصفات، الجودة بمعنى تحقيق متطلبات الزبون (تلاقى إقبالا عالميا...لجودة** جلودها...أحذية حسب المقاس وحسب الرغبة الشخصية). **(1 ن)**

2. استخراج من النص ما يدل على المفاهيم التالية في الجودة: **المدخل العملياتي**: تبدأ عملية الإنتاج بوصول الرسم التخطيطي ثم ينتقل الحذاء إلى العديد من المحطات المختصة؛ -**تفتيش الجودة**: -الإعتماد على الصناعة اليدوية، أين تراقب جودته؛ - **رفاهية الزبون**: -تتم صناعة الأحذية باستخدام جلود الماعز الناعمة بالإضافة إلى صنع بعض أجزاء الحذاء؛ -الأحذية النسائية عالية الكعب تصمم لتلبس براحة لأكثر من 8 ساعات؛ - تصنع حذاء أحلامك ثلاثية الأبعاد؛ - صنع بعض أجزاء الحذاء من الذهب والألماس؛ - كما تتميز هذه الأحذية بمقاومة جلودها للمياه . **(01 ن لكل مصطلح)**

عن أستاذة المقياس