



يوم : 2024-01-16

امتحان الدورة العادية في مقياس هيكل وتنظيم المؤسسة

السؤال/ التمرين الأول: (6 نقاط)

تصحيح الخطأ إن وُجِدَ: (عدم تصحيح الخطأ إن وجد يحرم الطالب من النقطة كاملة لتلك العبارة)

رقم	العبارة	صحيح/خطأ
1	من توصيات تايلور هو تبني نطاق إشراف واسع لتقليص التكاليف.	
2	الهيكل البيروقراطي الآلي هو الهيكل الذي يحتاج الى يد عاملة ذات كفاءات عالية.	
3	يعتبر الجزء الخاص بالدعم التقني عند فايول هو الجزء المسؤول عن خلق القيمة المضافة.	
4	بعد البساطة والتعقيد في دراسة البيئة الخارجية يشير الى مدى ديناميكيتهما.	
5	إذابة الجليد هي المرحلة الأخيرة من عملية التغيير وتهدف الى القضاء على الرسميات.	
6	مقاومة التغيير من الأسباب اليسيرة التي يسهل التعامل معها في عملية التغيير عكس التحديات التكنولوجية.	
7	عدم الرضا من العوامل الهيكلية التي تتسبب في الصراعات التنظيمية.	
8	من مصادر قوة المسؤول نجد قوة المنصب، الكاريزما، الخبرة وهذا حسب هنري فايول.	

- 1- أذكر ثلاث خصائص للهيكلية بالأقسام؟
- 2- يجب أن يحتوي تصميم الوظيفة على عدة عناصر، ما هي؟
- 3- كيف يمكن للمنظمة مجاراة البيئة الخارجية لها؟
- 4- ما هي مراحل الصراع التنظيمي؟
- 5- أذكر أربعة من أهداف الاتصال داخل المؤسسة؟
- 6- ماذا نقصد بالوحدات التنظيمية في المنظمة؟

بالتوفيق

د يوسف عطية



يوم : 2024-01-16

الإجابة النموذجية

لامتحان الدورة العادية في مقياس هيكل وتنظيم المؤسسة

السؤال/ التمرين الأول: (6 نقاط)

رقم	العبارة	صحيح/خطأ
1	من توصيات تايلور هو تبني نطاق إشراف واسع لتقليص التكاليف.	خطأ
	من توصيات تايلور هو تبني نطاق إشراف ضيق لتقليص التكاليف.	
2	الهيكل البيروقراطي الآلي هو الهيكل الذي يحتاج الى يد عاملة ذات كفاءات عالية.	خطأ
	الهيكل البيروقراطي المهني هو الهيكل الذي يحتاج الى يد عاملة ذات كفاءات عالية.	
3	يعتبر الجزء الخاص بالدعم التقني عند فايول هو الجزء المسؤول عن خلق القيمة المضافة.	خطأ
	يعتبر الجزء التشغيلي (القوة التشغيلية) عند هنري منتزيرق هو الجزء المسؤول عن خلق القيمة المضافة.	
4	بعد البساطة والتعقيد في دراسة البيئة الخارجية يشير الى مدى ديناميكيته.	خطأ
	بعد البساطة والتعقيد في دراسة البيئة الخارجية يشير الى عدد ومدى تجانس المتغيرات الخارجية.	
5	إذابة الجليد هي المرحلة الأخيرة من عملية التغيير وتهدف الى القضاء على الرسميات.	خطأ
	إذابة الجليد هي المرحلة الأولى من عملية التغيير وتهدف الى خلق الاستعداد للتغيير.	
6	مقاومة التغيير من الأسباب اليسيرة التي يسهل التعامل معها في عملية التغيير عكس التحديات التكنولوجية.	خطأ
	مقاومة التغيير من الأسباب العسيرة التي يصعب التعامل معها في عملية التغيير	
7	عدم الرضا من العوامل الهيكلية التي تتسبب في الصراعات التنظيمية.	خطأ
	عدم الرضا من العوامل السلوكية التي تتسبب في الصراعات التنظيمية.	
8	من مصادر قوة المسؤول نجد قوة المنصب، الكاريزما، الخبرة وهذا حسب هنري فايول.	خطأ
	من مصادر قوة المسؤول نجد قوة المنصب، الكاريزما، الخبرة وهذا حسب ماكس ويبر.	

1- أذكر ثلاث خصائص للهيكلية بالأقسام؟

- يناسب أكثر المنظمات الكبيرة؛
- يسمح بمقارنة أداء الأقسام المختلفة وتشخيص مواطن الخلل؛
- يسمح بالإلمام باحتياجات كل سوق وتلبيةها.
- يمنح حجم أكبر من الاستقلالية في اتخاذ القرارات.

2- يجب أن يحتوي تصميم الوظيفة على عدة عناصر، ما هي؟

- لا بد أن يتضمن تصميم الوظيفة إبراز للمهارات اللازمة للأداء؛
 - لا بد أن يتضمن تصميم الوظيفة أداء عمل مهم ذو تأثير على المنظمة؛
 - لا بد أن يتضمن تصميم الوظيفة عمل متكامل من بدايته حتى نهايته؛
 - لا بد أن يتضمن تصميم الوظيفة على درجة من الاستقلال والحرية.
- (ذكر نقطتين يكفي ليتحصل الطالب على النقطة)

3- كيف يمكن للمنظمة مجازاة البيئة الخارجية لها؟

- استحداث مناصب و أقسام جديدة؛
- الاعتماد على استخبارات الأعمال/ذكاء الاعمال؛
- تبني الهيكل العضوي مقابل الآلي.

4- ما هي مراحل الصراع التنظيمي؟

- مرحلة الصراع الخفي؛
- مرحلة الشعور بالصراع؛
- مرحلة الصراع الجلي؛
- مرحلة إدارة الصراع؛
- مرحلة ما بعد الصراع.

5- أذكر أربعة من أهداف الاتصال داخل المؤسسة ؟

- توجيه الموظفين نحو الأهداف والسلوكيات الصحيحة؛
 - الحصول ونقل البيانات والمعلومات؛
 - تصحيح الأخطاء؛
 - شرح السياسات والقرارات؛
 - معالجة المشكلات.
- أي فكرة أخرى تعتبر صحيحة تحتسب للطالب

6- ماذا نقصد بالوحدات التنظيمية في المنظمة؟

الوحدات التنظيمية نقصد بها الأجزاء او القطع المكونة لنظام المؤسسة وقد تكون وظائف، مصالح، أقسام أو مديريات.

بالتوفيق

د يوسف عطية