

يوم: 2024/01/14



المستوى: الثانية ماستر
التخصص: ادارة مالية
المدة: 1.30 سا
المدة: 1.30 سا

جامعة العربي بن مهدي - أم البواقي -
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم: علوم التسيير

2024/..01../14

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس منهجية البحث العلمي

العلامة	أولا
01	<p>1- مفهوم البحث العلمي: هو وسيلة للتحري والفحص المنظم والدقيق الذي يقوم به الباحث بغرض اكتشاف معلومات جديدة او علاقات جديدة بالاضافة الى حل مشكلات معينة وابرار الفجوة العلمية بتتبع خطوات المنهج العلمي.</p>
0.5	<p>-الدقة: تعني الدقة احتمال ثقة بأن تكون تقديراتنا صحيحة فعندما نقبل مستوى ثقة 5% هذا يعني انا نتائج بحثنا سليمة بنسبة 95%، فالدقة تكون في كل مرحلة من مراحل البحث سواء في جمع البيانات او اختيار عينة البحث من مجتمع البحث التي تعكس درجة عالية من التطابق مع المجتمع.</p>
0.5	<p>-التعميم: يقصد بالتعميم امكانية تعميم النتائج المتوصل اليها والخاصة بعينة ممثلة فعلا لمجتمع الدراسة على المجتمع ككل.</p>
0.1	<p>2- متغيري الدراسة: المتغير المستقل : وسائل الدفع الالكتروني المتغير التابع: الخدمات المصرفية</p>
0.5	<p>-شرح المتغيرين: وسائل الدفع الالكتروني: تعرف أنها الوسيلة التي تمكن صاحبها من القيام بعمليات الدفع المباشر عن بعد عبر شبكات الاتصال.</p>
0.5	<p>جودة الخدمات المصرفية: تعرف على أنها معيار لدرجة تطابق الاداء الفعلي للخدمة مع توقعات العملاء للخدمة.</p>
01	<p>3- السؤال الرئيسي: الى أي مدى تؤثر وسائل الدفع الالكتروني في تحسين جودة الخدمات المصرفية في بنك الفلاحة والتنمية الريفية بام البواقي؟ الاسئلة الفرعية: 1- الى أي مدى تؤثر وسائل الدفع الالكتروني الكلاسيكية بين البنوك في تحسين جودة الخدمات المصرفية في بنك الفلاحة والتنمية الريفية بام البواقي؟ 2- الى أي مدى تؤثر وسائل الدفع الالكتروني مابين البنوك (الذهبية) في تحسين جودة الخدمات المصرفية في بنك الفلاحة والتنمية الريفية بام البواقي؟</p>
01	<p>الفرضية الرئيسية الاحصائية : الفرضية الصفرية: لا يوجد تأثير لوسائل الدفع الالكتروني في تحسين جودة الخدمات المصرفية في بنك الفلاحة والتنمية الريفية بام البواقي؟ مستوى معنوية 0.05 الفرضية البديلة : يوجد تأثير لوسائل الدفع الالكتروني في تحسين جودة الخدمات المصرفية في بنك الفلاحة والتنمية الريفية بام البواقي؟ مستوى معنوية 0.05</p>
01	<p>أهداف البحث : يهدف بحثي الى: تحديد مدى : تأثير وسائل الدفع الالكتروني في تحسين جودة الخدمات المصرفية في بنك الفلاحة والتنمية الريفية</p>

	<p>بام البواقي مع الكشف عن تاثير كل بعد من الابعاد المحددة في الدراسة(وسائل الدفع الكلاسيكية والذهبية بين البنوك) على تحسين جودة الخدمات المصرفية وابرار اي الابعاد تؤثر بنسبة أكبر من خلال معادلات الانحدار البسيط والمتعدد..</p>	
1.5	<p>ب</p> <p>1-طريقة تحديد عدد مفردات العينة :</p> <p>استخدم جداول العينات التي تحدد المجتمع والعينة المناسبة له.</p>	
1.5	<p>2-يتم استخدام العينة العشوائية لاختيار مفردات العينة. كون المجتمع معروف ونعتمد في ذلك على احد انواع العينة العشوائية(العينة العشوائية البسيطة ، العينة العشوائية المنتظمة...)</p>	
0.5	<p>ج</p> <p>1-ترتيب أبعاد الثقافة التنظيمية: نعتمد على قيم الوسط الحسابي من الأكبر الى الأصغر</p>	
0.5	<p>المرتبة الاولى: وسائل الدفع الكلاسيكية المرتبة الثانية: وسائل الدفع الذهبية.</p>	
0.5	<p>2-أهمية ترتيب الأبعاد: لتحديد أهمية كل بعد ضمن وسائل الدفع الالكتروني الكلية لبنك الفلاحة والتنمية الريفية ام البواقي والتركيز عليه واعطاء صورة عامة عن ايجابيات مفردات العينة عن كل بعد ويساعد ذلك الباحث في تحليل النتائج.</p>	
01	<p>3-اختبار فرضية الدراسة: بما ان قيمة مستوى المعنوية المحسوب أكبر من مستوى المعنوية المعمول به 0.05 فاننا نقبل الفرضية الصفرية التي تنص على انه لا يوجد تأثير لوسائل الدفع الالكتروني في تحسين جودة الخدمات المصرفية في بنك الفلاحة والتنمية الريفية بام البواقي ونرفض الفرضية البديلة.</p>	
01	<p>-تفسير قيمة معامل الانحدار:</p> <p>كلما وسائل الدفع الالكتروني بوحدة واحدة تحسن تحسنت جودة الخدمات المصرفية لبنك الفلاحة والتنمية الريفية ام البواقي ب 0.451</p>	
01	<p>-تفسير قيمة معامل الارتباط:</p> <p>قيمة معامل الارتباط موجبة وقريبة من الواحد اذن العلاقة طردية قوية بين وسائل الدفع الالكتروني وجودة الخدمات المصرفية في بنك الفلاحة والتنمية الريفية ام البواقي أي كلما زاد الاهتمام بأبعاد وسائل الدفع الالكتروني تحسنت جودة الخدمات المصرفية في بنك الفلاحة والتنمية الريفية بام البواقي والعكس صحيح اي كلما تدهورت وسائل الدفع الالكتروني انخفضت جودة الخدمات المصرفية .بالبنك محل الدراسة .</p>	
01	<p>4-حساب معامل التحديد وتفسيره: $R^2=0.7225$</p> <p>أي ان 72.25% من التغير في مستوى جودة الخدمات المصرفية سببه وسائل الدفع الالكتروني وباقي النسبة نرجعها لعوامل اخرى. وذلك في بنك الفلاحة والتنمية الريفية ام البواقي.</p>	
0.5		ثانيا
1	1- (لا) يقصد بثبات مقياس الدراسة انه صالح للاستخدام مهما تغيرت فترة الدراسة	
1	2- (لا) يمكن ان تكون الفرضية الاحصائية ارتباطية في نفس الوقت	
1	3- (نعم)	
0.5	4- (لا) الفرضية الشرطية من بين الفرضيات البحثية الموجهة	
0.5	5- (نعم)	
0.5	6- (نعم)	
0.5	7- (لا) نستخدم معامل الارتباط للكشف عن العلاقة بين متغيرين ونستخدم معامل الانحدار لتحديد الاثر .	