

الاسم : اللقب: الفوج:

السؤال الأول: اجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الإجابة الخاطئة (8 ن)

1. من بين دوافع الاهتمام بالإمداد انخفاض تكاليف النقل.

.....
.....

2. تنقسم تدفقات سلسلة الامداد الى اربعة.

.....
.....

3. انتقال الامداد من الثكنة الى عالم الأعمال كان بسبب انخفاض تكاليف الاستثمار و المعرفة.

.....
.....

4. تنقسم تكاليف الامداد الى ثلاث مجموعات رئيسة : التكاليف الداخلية، الخارجية، الوسيطة.

.....
.....

5. نظام الدعم اللوجستي هو وليد الثكنات الأوروبية.

.....
.....

6. يتم اختيار المورد بناء على عدة عوامل من بينها قدراته الترويجية.

.....
.....

7. مخزون الأمان هو ذاته مخزون المضاربة.

.....
.....

8. شريحة « RFID » النشطة منخفضة التكلفة.

.....
.....

9. الشراء الدولي غير مبررا مطلقا اذا توفرت المادة محليا.

.....
.....

10. تعد تكلفة النقل من أكبر تكاليف الامداد.

.....
.....



السؤال الثاني: دراسة حالة شركة "ميرسك" (12ن)

تعد الشركة الدانمركية " ميرسك " اكبر شركة شحن حاويات في العالم من حيث حجم الأسطول وسعة الشحن، حيث تملك 374 مكتباً في 116 دولة، و توظف حوالي 31,600 موظفًا (7000 من طاقم الشحن و 24,600 من موظفي المعالجة).

اعربت الشركة مع نهاية سنة 2022 عن رغبتها في شراء مجموعة من السفن التي تعمل بالميثانول الأخضر ، حيث كانت أمام عرضين احدهما من شركة هينوداي للصناعات الثقيلة " HHI " ، والآخر من قبل شركة RSC الصينية، لتستقر في النهاية على التعاقد مع الشركة الكورية بسبب جودة سفنها و احترامها لأجل التسليم. تندرج صفقة الشراء في اطار استراتيجية "ميرسك" الوصول إلى صفر انبعاثات كربونية في سلاسل إمدادها.

و بسبب العدوان الإسرائيلي و الرد الحوثي في البحر الأحمر ، أعلن ممثل للشركة مع منتصف ديسمبر 2023 عن تعليق نشاطها بالبحر الأحمر، قائلاً: " إن السفن التي من المقرر أن تجر في البحر الأحمر وخليج عدن سيتغير مسارها لتبحر حول رأس الرجاء الصالح".

المطلوب:

1. قدم تعريفا مختصرا لسلسلة الامداد، مبينا أهمية النقل البحري.
2. ما هي التحديات التي تواجه شركة " ميرسك " في الظروف الراهنة؟ و ما تأثيرها على أنشطتها اللوجستية و كذا أدائها؟
3. مثل دورة الشراء لشركة "ميرسك" مبينا طبيعة المادة المشتراة.
4. استخرج من دراسة الحالة عبارتين بالإمكان الاستناد عليهما لتشكيل مؤشرين لقياس الأداء اللوجستي .
5. بفرض ان الشركة سوف تقوم بتوصيل شحنات الى الجزائر، ما هي " incoterms " التي سوف تظهر في المعاملات الجمركية ؟



ملحق

جامعة أم البواقي

كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير قسم التسيير

-سنة ثانية ماستر- إدارة الاعمال-

التصحيح النموذجي

المادة: إدارة الامداد و اللوجستيك

السداسي : التاسع أستاذة المادة:لامية عاتي

السؤال الأول: اجب بصحيح أو خطأ مع التصحيح (8ن)

1. خطأ:من بين دوافع الاهتمام بالامداد ارتفاع تكاليف النقل بفعل ارتفاع أسعار المحروقات **1 ن**
2. خطأ:تنقسم تدفقات الامداد الى ثلاثة:تدفقات المواد،المعلومات و التدفقات المالية **1 ن**
3. خطأ: انتقال الامداد من الثكنة الى عالم الأعمال كان بسبب ارتفاع تكاليف الاستثمار و المعرفة **1 ن**
4. خطأ:تنقسم تكاليف الامداد الى مجموعتين : التكاليف الداخلية والخارجية **1 ن**
5. خطأ: نظام الدعم اللوجستي هو وليد الثكنات الأمريكية **1 ن**
6. خطأ: يتم اختيار المورد بناء على عدة عوامل من بينها قدراته الفنية و التصنيعية **1 ن**
7. خطأ: مخزون الامان يختلف عن مخزون المضاربة،فالاول يستخدم كصمام امان للمهام التشغيلية،في حين يحتفظ بمخزون المضاربة للاستفادة منه في حال ارتفاع الاسعار **0.5**
8. خطأ: شريحة " RFID " النشطة مرتفعة التكلفة **0.5**
9. خطأ:قد يتم الشراء الدولي حتى لو توفرت المادة محليا اذا كانت اسعارها مرتفعة او جودتها منخفضة او الكميات المتوفرة لا تغطي الاحتياجات **0.5**
10. صحيح **0.5**

السؤال الثاني: دراسة حالة شركة ميرسك (12ن)

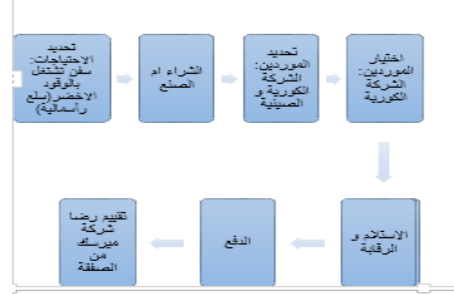
1. قدم تعريفا مختصرا لسلسلة الامداد، مبينا أهمية النقل البحري 2ن

تعرف سلسلة الامداد على انا مجموعة الاطراف (موردين،مصنعين،وسطاء،مستهلكين)و التدفقات(مادية ،مالية و معلومات) و العلاقات(تنافسية و تعاونية).تكمن أهمية النقل البحري بالنسبة لسلسلة الامداد شريان بقاءها و استمرارها فالتبادلات التجارية الدولية تركز بشكل كبير على النقل البحري بسبب تكلفته و مرونته و اعتماديته.

2. ما هي التحديات التي تواجه شركة " ميرسك " في الظروف الراهنة؟ و ما تأثيرها على أنشطتها اللوجستية و كذا أدائها؟

التحديات:كيفية التعامل مع اضطرابات امنية و جيواستراتيجية في منطقة البحر الأحمر بما لا يؤثر سلبا على استراتيجيتها شركة ميرسك 1ن
التأثير: ارتفاع تكاليف النقل و الشحن،زيادة في اجال التسليم،عدم رضا المستهلك،التأثير على جودة المواد المنقولة،ضعف تنافسية شركة ميرسك (مقارنة بما سبق) 1ن

3. تمثيل دورة الشراء لشركة " ميرسك " مبينا طبيعة المادة المشتراة 3ن



4. استخراج من دراسة الحالة عبارتين بالامكان الاستناد عليهما لتشكيل مؤشرين لقياس الأداء اللوجستي

- جودة السفن 0.5 ن

المؤشر: (عدد الطلبات من السفن التي تتوافق و المعايير المحددة/اجمالي عدد الطلبات)*100

0.5 ن

- احترام اجال التسليم 0.5 ن

المؤشر: (عدد الطلبات من السفن التي استلمت في الاجال المحددة/اجمالي عدد الطلبات)*100 0.5

5. بفرض ان الشركة سوف تقوم بتوصيل شحنات الى الجزائر، ما هي " incoterms " التي سوف تظهر في

المعاملات الجمركية ؟

- FOB 1.5

- CIF 1.5