

تصحيح الامتحان السداسي في مقياس مدخل لإدارة الأعمال

السؤال الأول: 5 نقاط

ماهي أهم النتائج التي يمكن استخلاصها من حركة العلاقات الإنسانية ؟

- لا يتحدد مستوى أداء العامل بطاقته الفزيولوجية فحسب، وإنما يتحدد أيضا وضعيته النفسية والاجتماعية وإرادة الجماعة.
- تلعب المكافآت والحوافز غير المادية دورا رئيسا في تحفيز الأفراد وشعورهم بالرضا.
- يواجه العمال سياسات الإدارة كأعضاء في جماعة.
- ضرورة التركيز على تدريب الرؤساء والمشرفين على أساس المعاملة الإنسانية للعامل، بدلا من الأسلوب التسلطي التقليدي.
- لقد كرست هذه الحركة أهمية أثر التنظيمات غير الرسمية على سلوك أعضائها، وبالتالي على تحديد مستويات الأداء.

السؤال الثاني: 6 نقاط

ماهي أهم خصائص النظرية X حسب افتراضات ماك قريغور ؟

- إن الفرد بطبيعته سلبي ولا يحب العمل، وبالتالي فهو يبحث عن تجنبه.
- من أجل تحقيق أهداف المؤسسة فإنه ينبغي عدم إغفال ممارسة الإشراف، المتابعة، والرقابة الشديدة على الأفراد.
- إن الفرد كسول ولا يرغب في تحمل المسؤولية في العمل.
- يفضل الفرد دائما أن يجد من يقوده، ويوضح له ماذا يفعل.
- يعتبر التهديد والعقاب من الوسائل الأساسية لدفع الإنسان للعمل، أي أن الإنسان يعمل خوفا من العقاب والحرمان وليس حبا في العمل.
- تعتبر الأجور والحوافز المادية أهم حوافز العمل.

السؤال الثالث: 3 نقاط

ماهي أهم الانتقادات التي وجهت لنظرية النظم ؟

- صعوبة قياس بعض المعايير، فكيف نقيس معيار مرونة استجابة المنظمة للبيئة المتغيرة مثلا.
- صعوبة تحديد العلاقة بين النظام والبيئة المحيطة، وكذلك الحدود التي تفصل بينهما.
- يؤخذ على هذه النظرية الميل الشديد نحو التجريد، لأنها تنظر إلى الظواهر بطريقة صرفة.

السؤال الرابع: 3 نقاط

ماهي أهم العوامل التي يعتمد عليها نجاح نظام الادارة بالأهداف ؟

- الابتعاد عن المركزية والعمل على تفويض السلطات للعاملين، بحيث يتعودوا على تحمل المسؤولية ويقللوا من الاعتماد المطلق على الإدارة المركزية.
- توسيع وإثراء المهام التي يكلف بها العمال من أجل إشعارهم بأهمية ما يؤدونه.
- إشراك العمال في اتخاذ القرارات على مختلف المستويات، حتى يروا أنفسهم جزء من الإدارة، الأمر الذي قد يجعلهم أكثر حرصا على تحقيق الأهداف الموضوعة.

السؤال الخامس: 3 نقاط

ماهي أهم الانتقادات التي وجهت للنظرية البيروقراطية؟

- إهمالها للفرد وإغفالها لطبيعته الإنسانية والاجتماعية، الأمر الذي قد يؤدي إلى احتمال انخفاض مستويات أدائه بدلا من ارتفاعها.
- تساعد بعض المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية على الإهمال وانخفاض مستويات الأداء، مثل مبدأ الأقدمية في الترقية.
- لا يرتبط نجاح المؤسسة وأداؤها بالخصائص الداخلية أو الذاتية فحسب، بل تلعب الظروف البيئية المحيطة دور كبير وأساسي في ذلك. وهذا ما غفلت عنه النظرية البيروقراطية عندما تعاملت مع المؤسسة على أنها نظام مغلق، وليس نظما مفتوحا يؤثر في البيئة ويتأثر بها.

بالتوفيق للجميع