



يوم : 2024/01/18

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس قانون حماية المستهلك

العلامة	السؤال الاول	
4	<p>أ- نعم، تمثل علاقة استهلاكية.</p> <p>التبرير:</p> <p>- خدمة الطلاب من الخدمات القابلة للتنازل عنها بمقابل أو مجاناً بحكم طبيعتها وبحكم القانون</p> <p>- عمر قام باقتناء هذه الخدمة بغرض الاستهلاك النهائي.</p> <p>ب- الالتزامات التي أحل بها المتدخل:</p> <p>- الالتزام بالمطابقة: من حيث نوع الطلاب ولونه.</p> <p>- الالتزام بأمن المنتجات: كون أنه استعمل طلاب غير آمن على صحة المستهلك.</p>	1
4	المجموع	

النقاط	السؤال الثاني	
1,5	<p>1- خطأ.</p> <p>التعليل: لا يجوز للمستهلك الإلكتروني العدول عن العقد إلا في حالة تأخر المتدخل عن التسليم، أو لوجود عيب في المنتج، وتكون له مدة 4 أيام من تاريخ التسليم الفعلي لإعادة إرساله للمتدخل الإلكتروني.</p>	1
1,5	<p>2- خطأ.</p> <p>التعليل: يكون المتدخل ملتزماً بخدمات ما بعد البيع في حالة انقضاء مدة الضمان أو تعذره، ويكون الوفاء بكلى الالتزامين دون مقابل.</p>	
1,5	<p>3- خطأ.</p> <p>التعليل: تقوم جمعيات حماية المستهلك بإعلام وتحسيس وتوجيه المستهلك عن طريق مختلف الوسائل التقليدية والإلكترونية، ويحق لها تمثيل المستهلكين في دعاوى فردية أو جماعية أمام القضاء، ولا تتقاسم هذا التعويض مع المستهلك بل يحصل عليه هذا الأخير كاملاً.</p>	
1,5	<p>4- خطأ.</p> <p>يقع على عاتق المتدخل الالتزام بأمن السلع والخدمات معاً، وذلك في حالة الظروف العادية والظروف التي يمكن توقعها من قبل المتدخل، وذلك متى استعمل المستهلك هذه المنتجات وفقاً للغرض الذي أنتجت لأجله.</p>	
6	المجموع	

النقاط	السؤال الثالث	
2	<p>1- نعم، يمثل العقد علاقة استهلاكية.</p> <p>التعليل:</p> <p>- الساعة الإلكترونية من السلع القابلة للتنازل عنها بمقابل أو مجاناً بحكم طبيعتها أو بحكم</p>	1

	القانون. - بلال قام باقتناء هذه الساعة تلبية لاحتياجات ابنه وبغرض الاستهلاك النهائي.	
2	أ- أطراف العلاقة الاستهلاكية هم: - المستهلك الإلكتروني: بلال - المتدخل الإلكتروني: شركة Electro Tec. ب- الالتزامات التي أخل بها المتدخل: - الالتزام بتسليم نسخة ورقية من الفاتورة: وذلك كون أن بلال طلب من الشوكة تقديم نسخة ورقية من الفاتورة دون أن تقوم الشركة بذلك. - الالتزام بالمطابقة: فالساعة الإلكترونية المتفق عليها أصلية وأمريكية الصنع في حين أن الساعة المقدمة مقلدة وصينية الصنع، ومنه فقد أخل المتدخل بالالتزام بالمطابقة من حيث المواصفات والمنشأ. - الالتزام بالإعلام: لأن المتدخل لم يقدم للمستهلك المعلومات الكافية عن تشغيل الساعة وهي وجوب شحنها لمدة 4 ساعات قبل تشغيلها.	2
2	نعم، يحق لبلال العدول عن العقد. لأن العقد أبرم بوسيلة الكترونية، والمتدخل أخل بالالتزام بالمطابقة مما أدى لوجود عيب في المنتج.	3
2	نعم، يسقط هذا الحق باعتبار أن مدة الحق في العدول هي 4 أيام من تاريخ التسليم الفعلي وهو 20 سبتمبر 2023، وبلال مارس هذا الحق بتاريخ 30 سبتمبر 2023 وبالتالي فقد تجاوز هذه المدة.	4
2	بما أن حق العدول قد سقط فعلا، يحق لبلال المطالبة بتنفيذ الالتزام بالضمان كون أن الساعة من السلع التجهيزية المشمولة بالضمان، ومدة الضمان لم تنتهي بعد، والعيب ظهر بسبب المتدخل. - هذا الالتزام لا يسقط لأنه من النظام العام فلا يجوز مخالفته أو الاتفاق على مخالفته بموجب أحد بنود العقد، وحتى إن تم ذلك فيعتبر هذا البند باطلا.	5
10		المجموع