



يوم : 2024/01/17

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس قانون حماية المستهلك

العلامة	السؤال الاول	
4	<p>1- نعم، تمثل علاقة استهلاكية.</p> <p>التبرير:</p> <p>- التونة من السلع القابلة للتنازل عنها بمقابل أو مجاناً بحكم طبيعتها وبحكم القانون.</p> <p>- محمد قام باقتناء هذه السلعة بغرض الاستهلاك النهائي.</p> <p>ب- الالتزامات التي أخل بها المتدخل:</p> <p>- الالتزام بسلامة المادة الغذائية: كون أن التونة من المواد الغذائية وأن المتدخل عرضها للتلف من خلال الاحتفاظ بها في درجة حرارة غير ملائمة.</p> <p>- الالتزام بالمطابقة: حيث تم إعلام المستهلك من قبل المتدخل بأن التونة محلية الصنع ليتبين له أنها مستوردة، وبالتالي أخل المتدخل بالالتزام بالمطابقة من حيث المنشأ.</p>	1
4		المجموع

النقاط	السؤال الثاني	
1,5	<p>1- خطأ.</p> <p>التعليل: استثنى المشرع الجزائري التسليم من نطاق الخدمات التي يمكن أن تكون موضوعاً لعقد استهلاكي ومنه فإن خدمة التوصيل هي التزام يتبع السلعة وليس خدمة مستقلة.</p>	1
1,5	<p>2- خطأ.</p> <p>التعليل: أخذ المشرع الجزائري بالمفهوم الضيق للمستهلك، فهو شخص طبيعي أو معنوي يقتني السلع والخدمات بغرض استعمالها استعمالاً نهائياً.</p>	1,5
1,5	<p>3- خطأ.</p> <p>التعليل: تشمل عملية عرض المنتوجات جميع مراحل السلسلة الاقتصادية باستثناء الاستهلاك، وتكون بمقابل أو مجاناً.</p>	1,5
1,5	<p>4- خطأ.</p> <p>يقع على عاتق المتدخل الإلكتروني الالتزامات التي أقرها القانون 05-18 والقانون 03-09 المعدل والمتمّم معاً، وذلك متى أبرم العقد الاستهلاكي عبر أية وسيلة إلكترونية.</p>	1,5
6		المجموع

النقاط	السؤال الثالث	
2	<p>1- نعم، يمثل العقد علاقة استهلاكية.</p>	1

	<p>التعليق:</p> <p>- الحقيقية من السلع القابلة للتنازل عنها بمقابل أو مجاناً بحكم طبيعتها أو بحكم القانون.</p> <p>- أمل قامت باقتناء هذه الحقيقية تلبية لاحتياجات الشخصية وبغرض الاستهلاك النهائي.</p> <p>ب- الالتزامات التي أخل بها المتدخل:</p> <p>- الالتزام بموعد تسليم الحقيقية.</p> <p>- الالتزام بتسليم نسخة عن العقد الإلكتروني.</p>	
2	<p>نعم، يحق للسيدة أمل إرجاع الحقيقية، لوجود سبب يمنحها الحق في العدول عن العقد وهو تأخر المتدخل الإلكتروني في التسليم وتمثل شروط ممارسة هذا الحق في:</p> <p>- احترام مدة 4 أيام من تاريخ الاستلام الفعلي للحقيقة.</p> <p>- إعادة إرسال الحقيقية في غلافها الأصلي.</p>	2
1	<p>المبلغ: 26000 د ج 2000+4000+20000</p>	3
1	<p>نعم، يحق للشركة ذلك لسقوط حق العدول كون أن الاستلام الفعلي تم يوم 2 جوان والمدة القانونية للعدول هي 4 أيام والسيدة أمل مارست هذا الحق يوم 8 جوان ومنه فقد تجاوزت هذه المدة فسقط حقها في العدول.</p>	4
2	<p>لا يوجد حل قانوني للسيدة أمل للعدول عن العقد، كون أنه وعلى الرغم من كون الهاتف سلعة تجهيزية إلا أن أحد شروط تنفيذ الالتزام بالضمان غير متوفر وهو وجود عيب في الهاتف فالهاتف غير معيب وتأخر السيدة أمل عن العدول دليل على قبولها الضمني للهاتف.</p>	5
2	<p>نعم، يجوز لهما ذلك.</p> <p>تسمية الدعوى: دعوى جماعية.</p> <p>شروطها:</p> <p>- حصول ضرر فردي لكل مستهلك.</p> <p>- حصول الضرر من نفس المتدخل.</p> <p>- حصول الضرر بسبب عدم احترام نفس الالتزام أو الالتزامات لجميع المستهلكين.</p> <p>- الحصول على تفويض كتابي من مستهلكين على الأقل.</p>	6
10	المجموع	