

المدة: ساعة ونصف

أم البواقي في : 2024/01/23

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس مدخل لإدارة الأعمال

- أولاً: الإجابة بـ: (صحيح أو خطأ) على كل عبارة من العبارات الآتية ، مع تصحيح الخطأ إن وجد:

- 1- تعتبر نظرية Z امتداداً لنظرية X.
(خطأ). تعتبر نظرية Z امتداداً لنظرية Y.
- 2- تزداد حاجة المدير في مستوى الإدارة العليا إلى المهارات الإنسانية بصفة دائمة.
(خطأ). تزداد حاجة المدير في مستوى الإدارة العليا إلى المهارات الفكرية بصفة دائمة.
- 3- تعتبر الجودة عند Deming بأنها تقديم المواصفات المطلوبة لتحقيق رضا الزبون عند أقل تكلفة .
(خطأ). تعتبر الجودة عند Deming بأنها الملائمة للعرض .
- 4- أسلوب خريطة الطريق هو مخطط يوضح لمتخذ القرار بدائل مختلفة لما سيكون عليه الحال في المستقبل
(خطأ). أسلوب خريطة الطريق هو مخطط يوضح امكانيات التغير في المنتوجات والأسواق بسبب ظهور تكنولوجيات جديدة
- 5- تعتبر الإيزو 27001 امتداداً لإيزو المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال.
(خطأ) تعتبر الإيزو 27001 إدارة أمن المعلومات وليس لها علاقة بالمسؤولية الاجتماعية
- 6- تعتمد إدارة الأعمال الدولية على استراتيجية إدارة السلسلة اللوجستية العالمية التي تعمل على تقليل التكاليف وتحسين الاتصالات وتسهيل إدارة المنظمات عبر الحدود.
(خطأ). تعتمد إدارة الأعمال الدولية على استراتيجية إدارة السلسلة اللوجستية العالمية لتحقيق التوازن بين تكاليف الإنتاج وتوصيل المنتجات في الوقت المحدد وبجودة عالية..

- ثانياً: أجب بدقة عن الأسئلة التالية :

- ما الهدف من دراسة محيط الأعمال للمنظمات؟

لمعرفة نقاط القوة والضعف في المحيط الداخلي والفرص والتهديدات في المحيط الخارجي

- ما معنى عملية توزيع المعرفة؟

توزيع المعرفة هو عملية نقل المعرفة إلى الأفراد الذين يحتاجونها في الوقت المناسب، وذلك من خلال إيجاد وسائل اتصال جيدة، وثقافة تشجيع على نشر المعرفة ضمن حدود المؤسسة، وبناء فرق العمل التي تعمل معاً، كما أنها تمثل المشاركة بالمعارف المتوافرة، وبخاصة المعارف الضمنية المتوافرة في عقول العارفين بها، ويعتبر توفير المعرفة المناسبة للشخص المناسب وفي الوقت المناسب، جوهر عملية التوزيع، حيث يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية نشر المعرفة وتوزيعها، كما تشمل عملية التوزيع أيضاً نقل الخبرات المعرفية إلى العاملين الجدد، عن طريق التدريب وتقنيات تقديم النصح والإرشاد.

- ماذا قدمت نظرية الإدارة العلمية للإدارة؟

- استخدام الأسس العلمية في الإدارة لزيادة الإنتاجية .

- تقسيم العمل والتخصص لرفع مستوى الأداء الإنتاجي وتوفير السبل الإرشادية الكفيلة بتوجيه الأفراد العاملين وفق الأسس العلمية في الإدارة؛
- اختيار وتدريب العاملين على استعمال الطرق المثلى للأداء

- ثالثا: الفرق بين:

ظروف العمل في الإدارة العامة الاحتكار	ظروف العمل في منظمات الأعمال المنافسة
المخرجات إلى البيئة الخارجية	المدخلات من البيئة الخارجية
المدير يستمد قوته من المنصب ولا يؤثر على المرؤوسين	القائد يستمد قوته من الجماعة ويؤثر عليها
التطوير من أهداف عملية التغيير	التغيير الانتقال من حالة الى حالة
الابداع أفكار جديدة بدون تجسيد	الابتكار ابداع (أفكار جديدة) + تجسيد
مبدأ الشفافية في الحوكمة ترتبط بالمؤسسة حيث تكون المعلومات متاحة لكل المتأثرين داخل وخارج المؤسسة	مبدأ الشفافية في أخلاقيات الأعمال ترتبط بالقيم الروحية والأخلاقية وتخص الوظيفة

- رابعا: الإجابة بدقة على ما يلي:

في ظل التحول الرقمي الذي يشهده العالم تسعى مختلف المؤسسات مهما كان نوعها بما فيها المؤسسات الجزائرية إلى الرقمنة كأحد التوجهات الحديثة من أجل تحسين كفاءة العمليات والتقليل من الأخطاء وتوفير الوقت والجهد..... الخ

- اسم العملية الإدارية : **إدارة التغيير (التكنولوجي)**
- أهم مشكل تصادفه الإدارة هو: **مقاومة التغيير**
- المرحلة التي يزداد هذا المشكل : **مرحلة التنفيذ**
- المرحلة التي يعالج فيها هذا المشكل: **مرحلة التخطيط**
- يتم مواجهة هذا المشكل: **عن طريق مختلف استراتيجيات الحد من مقاومة التغيير (التعلم والاتصال، المشاركة، الدعم والتسهيل، التفاوض والاتفاق، الإكراه الضمني والصريح).**

- إنتهى -