



يوم : 2023/05/16

امتحان الدورة العادية في مقياس إقتصاد المؤسسة

السؤال/ التمرين الأول: (20 نقطة)

بالإضافة الى الاسئلة الاجبارية إختار ثلاث أسئلة من الستة الأولى .

- 1- ماذا نقصد بالمؤسسة كنظام مفتوح؟ وما هي خصائصها وفق هذا المنظور؟
- 2- أذكر خمسة اهداف للمؤسسة الاقتصادية؟
- 3- أذكر مهام كل من وظيفة التخزين، الموارد البشرية؟ دون شرح
- 4- ماذا نقصد بخاصية البساطة والتعقيد على مستوى بيئة المؤسسة؟
- 5- ماذا نقصد بالاستراتيجية الكلية وإستراتيجية وحدات الأعمال والاستراتيجية الوظيفية؟
- 6- أذكر ثلاث نقاط كيف يمكن أن تساعدنا بطاقة الأداء المتوازن؟ وماهي الابعاد الأربعة لهذه البطاقة؟
- 7- ما هي أهداف وظيفة الانتاج؟ مع الشرح بإختصار إجباري
- 8- بين أنواع المؤسسات التي يمتلكها الخواص في شكل بياني؟ إجباري
- 9- ما هي مكونات البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة؟ دون شرح إجباري
- 10- عرف كل من وظيفة: التموين، الانتاج، البحث والتطوير؟ إجباري
- 11- ترجم ما يلي: إجباري

"the art and science of choosing target markets and getting, keeping, and growing customers through creating, delivering, and communicating superior customer value"

تمنياتي لكم بالتوفيق

د يوسف عطية



التصحيح النموذجي لامتحان الدورة العادية في مقياس إقتصاد المؤسسة

السؤال/ التمرين الأول:

2

1- ماذا نقصد بالمؤسسة كنظام مفتوح؟ وما هي خصائصها وفق هذا المنظور؟

- تعرف المؤسسة وفق هذه المقاربة على انها وحدة متكاملة تتكون من أجزاء مترابطة ومتداخلة تهدف الى تحقيق هدف مشترك، هذا كنظام أما كنظام مفتوح فهي تؤثر وتتأثر بالمحيط الخارجي الذي تنشط به.
- خصائص المؤسسة كنظام هو:

- أن لها هدف تسعى الى تحقيقه،
- قدرة على التكيف والتوازن الذاتي،
- تؤثر وتتأثر بالبيئة المحيطة بها.

2

2- أذكر خمسة اهداف للمؤسسة الاقتصادية؟

- تعظيم هامش الربح؛
- تحقيق الاستقلالية المالية؛
- كسب ولاء الزبائن ورضاهم؛
- كسب الجزء الاكبر من السوق المستهدف؛
- تدنية مستويات الخطأ والأزمات المرتبطة بالعملية التموينية، الانتاجية، التسويقية؛
- الاستغلال الأمثل للموارد (الكفاءة)
- تحقيق الأهداف المبرمجة (الفعالية)
- التميز في السوق(أي اهداف أخرى منطقية تحسب في التنقيط)

3- أذكر مهام كل من وظيفة التخزين، الموارد البشرية؟

1.5

1-3 مهام وظيفة التخزين

- التمييز: تحديد مواصفات كل مادة، منتج، معدات وإعداد فحص لمختلف الاصناف.
- الاستلام: استلام وقبول مختلف المواد؛
- الفحص: التحقق والتأكد من مطابقة المواد للمواصفات المتفق عليها؛
- الاصدار: عمليات التغليف والشحن والمناولة حتى تصل الى المستخدم؛
- القيد الدفترى: مسك السجلات وتسجيل حركة المخزون؛
- جرد المخزون: وتكون في العادة آخر السنة وهي عملية حساب كمية مختلف الاصناف ؛
- الرقابة على المخزون: التأكد الدائم من توافق ما هو مسجل بالدفاتر مع ما هو موجود فعلا وضمان عدم التلف.

1.5

2-3 مهام كل من وظيفة الموارد البشرية

- تحليل الوظائف ، تخطيط الموارد البشرية، التوظيف، الاستقطاب، الاختيار، التعيين، التدريب، وضع نظام اجور ورواتب، وضع نظام الحوافز. بالاضافة الى مسك سجلات الموظفين وقيام بعلميات الترقية والتقاعد.

1

4- ماذا نقصد بخاصية البساطة والتعقيد على مستوى بيئة المؤسسة؟

- تشير هذه الخاصية الى درجة تجانس العناصر الخارجية التي تؤثر على المؤسسة، كما نستطيع القول عدد وتمائل العناصر الخارجية التي تؤثر على عمليات المنظمة. وبطريقة أخرى المؤسسة تتعامل مع العديد من المتغيرات في بيئتها فكلما كانت قليلة ومتشابهة نقول أن بيئتها بسيطة والعكس كلما كانت كثيرة وغير متشابهة قلنا أن بيئتها معقدة.

2

5- ماذا نقصد بالاستراتيجية الكلية وإستراتيجية وحدات الأعمال والاستراتيجية الوظيفية؟

- الاستراتيجية الكلية: هي تختص بالتوجهات الكلية للمؤسسة و هي تهتم بالإجابة عن السؤال: ما هي مجموعة النشاطات التي ينبغي أن تعمل فيها المؤسسة؟ وما هي رؤيتها المستقبلية، رسالتها وأهدافها؟
- إستراتيجية وحدات الاعمال: تطبق هذه الإستراتيجية في حالة المؤسسة التي لها وحدات مستقلة على مستوى المنتج مثلا أو مناطق مختلفة.
- الاستراتيجية الوظيفية: هذا النوع من الاستراتيجيات نجده يتعلق بالوظائف المختلفة بالمؤسسة، فنجد استراتيجية التموين، الانتاج، التسويق، المالية، ... الخ.

6- أذكر ثلاث نقاط كيف يمكن أن تساعدنا بطاقة الأداء المتوازن؟ وماهي الابعاد الأربعة لهذه البطاقة؟

بطاقة الأداء المتوازن:

- تساعد على توضيح اهداف و استراتيجية المؤسسة؛
- تساعد على ترجمة الأهداف والاستراتيجية في شكل مؤشرات قابلة للقياس؛
- تساعد على تخطيط الأعمال؛
- تساعد على التغذية العكسية والتعلم؛
- مراقبة مدى تقدم الأداء بمختلف أنواعه؛
- يساعد على إتخاذ الاجراءات التصحيحية في الوقت المناسب؛
- القدرة على إستيعاب مختلف جوانب العمل وتقييم مدى التقدم.

2 الابعاد الأربعة لبطاقة الأداء المتوازن:

- البعد المالي: نجد به مجموعة من المؤشرات التي تعبر عن نسبة النمو، نسب تخفيض التكاليف وتحسين الانتاجية، نسب استغلال الأصول.
- بعد العملاء: نجد مجموعة من المؤشرات التي تعبر عن رضا العملاء، الحصة السوقية، الحفاظ العملاء، إكتساب عملاء جدد.
- بعد العمليات الداخلية: مؤشرات حول مستوى الانتاجية، مستوى الصراعات، دوران العمل، زمن الانتظار، نسب المنتجات المعيبة، إحترام الأجل المخططة.
- بعد التعلم والنمو: نجد به مؤشرات حول رضا العمال، إنتاجية العمال، مستوى الأخطاء الناجمة عن المورد البشري، الإبداع، المشاركة في إتخاذ القرارات.

2

7- ما هي أهداف وظيفة الانتاج؟ مع الشرح بإختصار إجباري

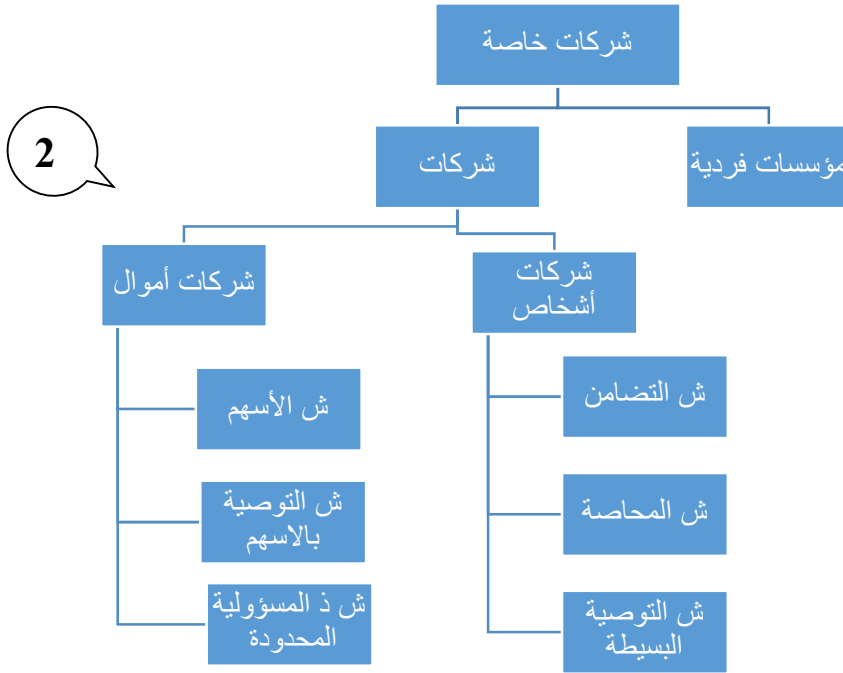
حجم الانتاج: ان كمية الانتاج المناسبة تلعب دورا مهما في تحقيق الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة؛

الجودة: تسهر وظيفة الانتاج على تحويل المدخلات بالطريقة الصحيحة دون اي اخطاء لضمان الوصول الى جودة المنتجات والتوافق مع المعايير المبرمجة والخصائص التي يطمح اليها الزبائن.

التكلفة: تعتبر تكلفة الانتاج أكبر إهتمامات الوظيفة الانتاجية، لما لها من دور حاسم في إكساب المؤسسة لميزة تنافسية وهامش مناورة كبيرة أمام المنافسين.

المرونة: تعمل وظيفة الانتاج على جعل هيكل الانتاج مرن الى أقصى درجة بغية الاستجابة لتغيرات البيئة المحيطة، فتقلل الانتاج أو تزيده في الوقت المناسب دون التعرض الى تكاليف إضافية.

8- بين أنواع المؤسسات التي يمتلكها الخواص في شكل بياني؟ إجباري



9- ما هي مكونات البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة ؟ دون شرح إجباري

أ- البيئة الداخلية: وتتكون من ثلاث مكونات أساسية هي البناء التنظيمي، الثقافة التنظيمية، الموارد المتاحة سواء مادية، بشرية، مالية أو معلوماتية.

ب- البيئة الخارجية: كل ما يقع خارج المؤسسة ينتهي الى بيئتها الخارجية ونجد عشرة قطاعات أساسية تنتمي الى نوعين أساسيين هما

بيئة النشاط: قطاع الصناعة، المواد الأولية، قطاع السوق، قطاع الموارد البشرية، القطاع الدولي. -
 البيئة العامة: القطاع الحكومي، الثقافة الاجتماعية، الظروف الاقتصادية، القطاع التكنولوجي،
 وقطاع الموارد المالية.

3

10- عرف كل من وظيفة: التموين، الانتاج، البحث والتطوير؟ إجباري

وظيفة التموين: يعرف التموين على أنه مجموعة من الاجراءات والعمليات التي تهدف الى شراء وتخزين المواد الأولية والآلات والخدمات لضمان السير الحسن للعملية الإنتاجية وباقي وظائف المؤسسة.

وظيفة الانتاج: مجموعة من الاجراءات والعمليات التي تهدف الى تحويل المدخلات (الموارد المادية، المالية، البشرية والمعلوماتية) الى مخرجات (سلع وخدمات) التي تتلائم ورغبات الزبائن.

وظيفة البحث والتطوير: مجموعة من الاجراءات والعمليات المنظمة والتي تهدف الى زيادة المعرفة وتحويلها في شكل منتجات جديدة أو تقنيات تصنيع أحسن.

11-ترجم ما يلي: إجباري

"the art and science of choosing target markets and getting, keeping, and growing customers through creating, delivering, and communicating superior customer value"

"فن وعلم اختيار الأسواق المستهدفة، والحصول على العملاء، والحفاظ عليهم، وتنميتهم، من خلال إنشاء

2

وتقديم وإيصال قيمة عالية للعملاء"