



يوم :

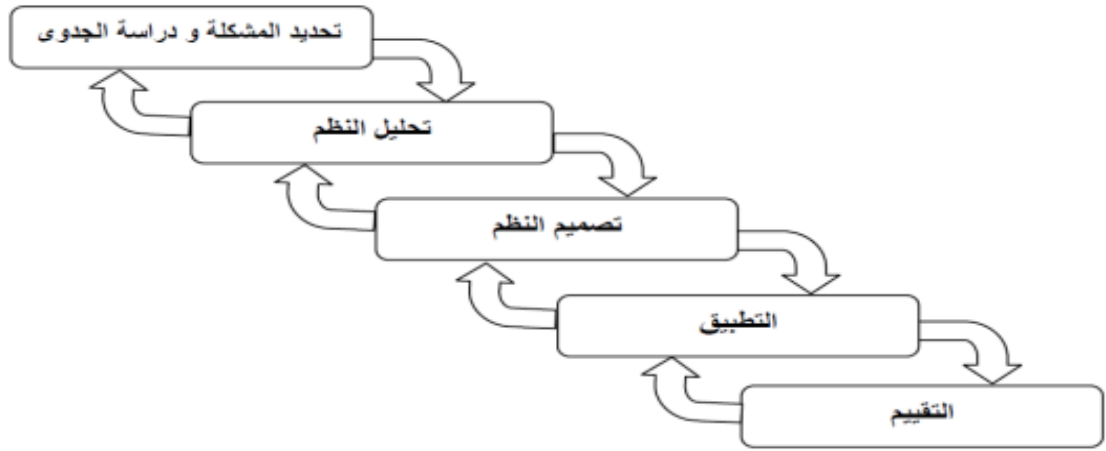
الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس نظام المعلومات

التنقيط	التمرين الأول: ترجم بعناية العبارات التالية إلى اللغة الإنجليزية:
(0.5 ن) لكل مصطلح	<ul style="list-style-type: none"> - المدخلات: <u>Input</u> - بيانات المعاملات: <u>Transactional Data</u> - المخرجات: <u>Output</u> - نظام تخطيط موارد المؤسسات: <u>Enterprise Ressource Planning System (erps)</u> - التغذية العكسية: <u>Feedback</u> - نظام المعلومات الانتاجية: <u>Production Information System (PIS)</u> - المعالجة: <u>Processing</u> - الأداء: <u>The Performance</u>
4 ن	المجموع

التنقيط	التمرين الثاني: أهم الفروقات بين البيانات، المعلومات والمعرفة وذلك حسب المستويات المبينة في الجدول :																				
(0.50 ن) لكل مصطلح	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المعرفة</th> <th>المعلومات</th> <th>البيانات</th> <th>المستوى</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>غامضة، مشوشة وبعضها غير مهيكّل</td> <td>واضحة، ملخصة مهيكلة، بسيطة</td> <td>عشوائية، غير منظمة في هيكل تنظيمي</td> <td>التنظيم</td> </tr> <tr> <td>مصدرها عقل الانسان وخبرات الأفراد</td> <td>مصادرهم محدودة وهي البيانات المخزنة</td> <td>مصادرهم متعددة</td> <td>المصدر</td> </tr> <tr> <td>دقة عالية</td> <td>دقة عالية</td> <td>غير دقيقة</td> <td>الدقة</td> </tr> <tr> <td>مخرجات</td> <td>مخرجات</td> <td>مدخلات</td> <td>الموقع</td> </tr> </tbody> </table>	المعرفة	المعلومات	البيانات	المستوى	غامضة، مشوشة وبعضها غير مهيكّل	واضحة، ملخصة مهيكلة، بسيطة	عشوائية، غير منظمة في هيكل تنظيمي	التنظيم	مصدرها عقل الانسان وخبرات الأفراد	مصادرهم محدودة وهي البيانات المخزنة	مصادرهم متعددة	المصدر	دقة عالية	دقة عالية	غير دقيقة	الدقة	مخرجات	مخرجات	مدخلات	الموقع
المعرفة	المعلومات	البيانات	المستوى																		
غامضة، مشوشة وبعضها غير مهيكّل	واضحة، ملخصة مهيكلة، بسيطة	عشوائية، غير منظمة في هيكل تنظيمي	التنظيم																		
مصدرها عقل الانسان وخبرات الأفراد	مصادرهم محدودة وهي البيانات المخزنة	مصادرهم متعددة	المصدر																		
دقة عالية	دقة عالية	غير دقيقة	الدقة																		
مخرجات	مخرجات	مدخلات	الموقع																		
6 ن	المجموع																				

النموذج التدفقي (WATERFALL MODEL):

(1 ن)



(0.5 ن)

1. مرحلة التخطيط: وتظم كل من، تحديد المشكلة، دراسة الجدوى وإعداد خطة تنفيذ المشروع. وتعرف على أنها عملية تحديد المراحل الضرورية لبناء النظام وتطويره لاحقاً، مع توضيح الأبعاد الأساسية الخاصة بكل مرحلة وتحديد المستلزمات الضرورية لكل مرحلة وصولاً إلى النظام بشكله النهائي؛

(0.75 ن)

2. مرحلة التحليل: يقصد بها البحث في مشكلة تطوير أو بناء النظام ذاته وحلها من أجل تلبية حاجات المستفيد من النظام الجديد وذلك من خلال تجربة مشكلة تطوير النظام إلى وحدات أصغر مرتبطة ببعضها حتى يمكن دراستها بالتفصيل.

يتم في هذه المرحلة كذلك، دراسة نظام المعلومات الحالي، بهدف التأكد أنه يقدم المعلومات التي تتفق واحتياجات متخذ القرار من حيث الكم والشكل والنوع والتوقيت،

كما تعتبر أيضاً، مرحلة تحديد المواصفات والبرمجيات والبيانات وقواعد البيانات والاجراءات والإطار الإداري والفني لإنتاج المخرجات ضمن معايير الجودة والملائمة والتوقيت والشكل المناسبين .

(1.25 ن)

3. مرحلة التصميم: يتم التصميم من واقع التوصيف الوظيفي الذي تم التوصل إليه في مرحلة التحليل، فيتم وضع التصميم التفصيلي لوحدات النظام وخطة اختبار لهذا التصميم. وتتكون من حزمتين رئيسيتين:

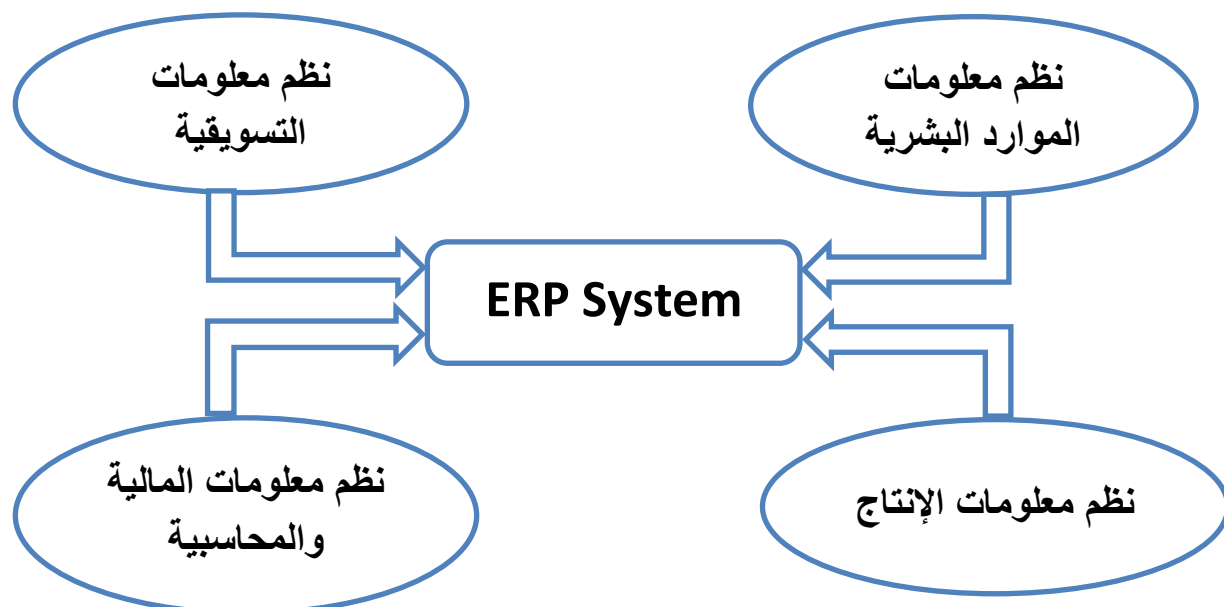
– التصميم المنطقي: وضع التصورات والمفاهيم المنطقية للنظام قبل تشكيله وتنفيذه عملياً؛

– التصميم الطبيعي (المادي): عبارة عن استكمال أنشطة التصميم المادي للمخرجات والمدخلات والتصميم المادي لقاعدة البيانات من خلال اختبار نظام إدارة قاعدة البيانات المناسب للنظام إضافة إلى تصميم عمليات المعالجة واختبار البرامج المستخدمة لهذا الغرض.

(0.75 ن)

4. مرحلة التطبيق: يقصد بها تطبيق جميع العمليات التنظيمية التي تعمل نحو تبني وإدارة وتكامل النظام مع باقي أجزاء المؤسسة، وهو جميع الأنشطة اللازمة للانتقال من النظام الحالي إلى النظام الجديد والبدء بتشغيله فعلياً، إضافة إلى تدريب مستخدمي النظام ولتصبح المنشأة قادرة على الحصول على ما ترجموه من ذلك.

0.75ن	<p>5. مرحلة التقييم والصيانة: بعد تشغيل نظام المعلومات الجديد لفترة من الزمن تتراوح عادة من ستة أشهر إلى سنة، حسب حجم المؤسسة من جهة وطبيعة نشاطها من جهة أخرى. تظهر ضرورة تقييم الأداء الفعلي لهذا النظام للتأكد من مطابقة الأهداف المحققة مع ما تم تحديده أثناء فترة تحليل النظام، ومدى تقبل الأفراد له، ومدى قدرته على توفير متطلباتهم لإنجاز الأعمال الموكلة إليهم .</p> <p>بعد التقييم للنظام الجديد، تظهر لنا حاجة النظام الجديد للتعديل أم بقاءه على حاله، وايضاً تتم عملية الصيانة التي يحتاجها النظام مستقبلاً.</p>
5ن	المجموع

التنقيط	<p>التمرين الرابع: يعد نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP System) العمود الفقري لتكامل أنظمة المعلومات حسب المستوى الوظيفي داخل المؤسسة، بين ذلك مدعماً إجابتك برسم توضيحي.</p>
1.50ن	<p>يعتبر نظام متكامل مبني على قاعدة بيانات مركزية، يهدف إلى إدارة الموارد المالية والبشرية وإدارة مهام ومشاريع المؤسسة بطريقة مرنة تضمن سهولة تدفق المعلومات بين جميع الأطراف وإنجاز المعاملات المختلفة بجودة عالية.</p> <p>ويعرف كذلك عبي أنه حزمة متكاملة من الأنظمة المحاسبية والمالية والإدارية " لإدارة موارد الشركة والتخطيط الاستراتيجي لمعلومات الشركة الضخمة ويعتمد على قاعدة بيانات موحدة "</p> <p>وفيما يلي توضيح لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP System) حسب المستوى الوظيفي داخل المؤسسة:</p>
2.50ن	<p><u>الرسم التوضيحي :</u></p> 
5ن	المجموع

أستاذ المقياس: د. بعلول نوفل