

## جامعة ام البواقي

### كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

#### الإجابة النموذجية مادة الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية سنة أولى ماستر إدارة الأعمال

الجواب الأول: ( يوجد العديد من التعاريف يمكن للطالب أن يختار احداها)

التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية : عملية ربط أهداف استراتيجية الموارد البشرية بالأهداف الاستراتيجية للمنظمة وهي كذلك تعني عملية تصور لمستقبل المنظمة من الموارد البشرية كما ونوعا. 01

فرق العمل: مجموعة من الأفراد لهم مهارات وكفاءات مكملة لبعضهم البعض لهم أغراض مشتركة ويتحملون مسؤوليات مشتركة ولهم التزام مشترك لإنجاز هدف مشترك متفق عليه. 01

إدارة الموارد البشرية الدولية: هي الإدارة المسؤولة عن الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية ( تخطيط، استقطاب، توظيف، تدريب...) على مستوى الشركات المتعددة الجنسيات أي الشركات التي يتعدى نطاقها الجغرافي البلد الأم وبالتالي فهي نقل لسياق إدارة الموارد البشرية من مستوى محلي الى مستوى دولي. 01

الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية لإدارة الإلكترونية للموارد البشرية هي استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنفيذ كافة أنشطة الموارد البشرية من تخطيط واستقطاب الموارد البشرية و الاحتفاظ. 01

الجواب الثاني:

أهمية التسويق الداخلي: 02

بالنسبة للمنظمات: إدارة التغيير، بناء صورة عامة للمنظمة، بناء استراتيجية المنظمة

بالنسبة للعاملين: الرضا، الولاء، الانتماء، تحسين الأداء

جودة الخدمة الداخلية... رضا الموظف... ولاء الموظف... جودة الخدمة الخارجية... رضا العملاء... ولاء العملاء... نمو الإيرادات والأرباح ( نموذج الخدمة والربح)

عناصر المزيج التسويقي: 03

- المنتج: الوظائف 01
- السعر: التكاليف ( تدريب، تحفيز، تكاليف نفسية) 01
- الترويج: اتصالات داخلية، المشاركة بالمعلومات، حوارات وتبادل الآراء. 0.5
- التوزيع: مكان إقامة المؤتمرات ، الاجتماعات والندوات، المكاتب الاستشارية، وكالات تدريب. 0.5

الجواب الثالث: 05

المعيار	المدير التقليدي	المدير الممكن
توزيع القوة	تتركز لديه	يفوز ويمنح الصلاحيات 1
الثقة	ضعيفة	قوية 0.5
الرقابة	عالية	توجيهه واشراف 0.5
المساءلة	يحتفظ بها لديه	متبادلة 0.5
المعلومات	سرية، نازلة	تدفق حر 0.5
الاتصال	اصدار الأوامر	حوار، أسئلة، نقاشات 0.5
التوجه	البحث في حل المشكلات	بناء القدرات 01
قبول الخطأ	لا يقبل الخطأ، سريع المعاقبة	يقبل الخطأ، يدرب على التعلم من الأخطاء
0.5		

#### الجواب الرابع:

#### الاستراتيجيات:

- طريقة طبيعية مثل التسرب، التقاعد، الوفاة - النقل - التسريح- انتهاء الخدمة بالفصل- التقاعد المبكر- التسريح. 0.5  
 - في حالة قيادة التكلفة فان التدريب يركز على الوظائف الحالية ، التدريب الفردي، التدريب الجزئي، التدريب المؤقت،  
 بينما في حالة استراتيجية التمييز فانه يتم التركيز على الوظائف المستقبلية، التدريب الجماعي، التدريب الكلي، التدريب  
 المستمر. 02

- دور إدارة الموارد البشرية في مرحلة التنفيذ الاستراتيجي هو القيام بما يلي اختيار الافراد المسؤولين على تنفيذ  
 الاستراتيجية، استقطاب الكفاءات والمهارات، تنمية المهارات القيادية، تدريب الأفراد، خلق بيئة عمل مناسبة. 1.5

#### نموذج التطابق الاستراتيجي: 02

يشير هذا النموذج الى ضرورة التطابق والتكامل بين إدارة استراتيجيات الموارد البشرية واستراتيجية المنظمة أي هي  
 جزءا منها فلا يمكن صياغة احدهما بمعزل عن الآخر في ظل التأثير البيئي ويقوم على:

- تطابق بين استراتيجية المنظمة واستراتيجية الموارد البشرية
- تطابق بين استراتيجية وحدات الاعمال واستراتيجية الموارد البشرية
- تطابق بين استراتيجية الوظائف واستراتيجية الموارد البشرية
- أي تعارض سوف يؤثر سلبا على أداء الموارد البشرية
- استراتيجية المنظمة متغير مستقل واستراتيجية إدارة الموارد البشرية متغير تابع.

