



2025/05/11

امتحان الدورة العادية في مقياس: نظريات التسيير الجديدة في الإدارة العامة

الإجابة النموذجية:

السؤال الأول:..... (03 ن)

تحديد المصطلحات:

- التسيير: (01 ن)

عرفه فريديريك تايلور بأنه: " علم يقوم على قوانين وقواعد وأسس علمية يمكن تطبيقها على مختلف النشاطات الإنسانية".

عرفه بيتر درا بأنه: " مجموعة العمليات المتخذة لتحقيق الأهداف المرجوة" من خلال التعريفين فإن التسيير عملية تتألف من أنشطة مختلفة منها التخطيط والتنظيم، التوجيه والرقابة بهدف تحقيق الأهداف من خلال الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية.

- إدارة التغيير: (01)

يعد مفهوم إدارة التغيير من المفاهيم الإدارية الحديثة، التي نشأت وتطورت خلال العقدين الأخيرين من القرن العشرين، وهي لاتزال في طور التطور، وتقتضي إدارة التغيير القيام بالوظائف الإدارية التقليدية: التوقع والتخطيط، التنظيم، التوجيه، المتابعة، الرقابة والتي تمكنها من زيادة قدرتها على التكيف السريع مع الأحداث.

يمكن تعريف إدارة التغيير بأنها: " العملية التي من خلالها تتبنى قيادة المنظمة مجموعة معينة من القيم، المعارف والتقنيات مقابل التخلي عن قيم، معارف، وتأتي إدارة التغيير لتعبر عن كيفية استخدام أفضل الطرق اقتصاديا، وفعالية لإحداث التغيير، وعلى مرحل حدوثه، بقصد بلوغ أهداف المنظمة".

- خصوصية الإدارة : (01 ن)

تهدف خصوصية الإدارة إلى رفع كفاءة شركات القطاع العام من خلال تحسين ادارتها بإدخال تقنيات إدارة شركات القطاع الخاص، ويمكن لخصوصية الإدارة بأشكالها المختلفة أي عقد الإدارة والتأجير والامتياز أن تمثل غاية في حد ذاتها أو مرحلة انتقالية في طريق انهاء ملكية الدولة.

السؤال الثاني:..... (04 ن)

قدمت العديد من التعاريف لمصطلح الإدارة الاستراتيجية وعلاقتها بمصطلح التخطيط الاستراتيجي، فالأول عرف بأنه: " هي مجموعة من القرارات والتصرفات التي تساعد على تكوين وصياغة الاستراتيجيات التي تعطي المنظمة قوة تنافسية تمكن المنظمة من الموائمة مع البيئة الخارجية وتحقيق أهدافها".

الإستراتيجية Strateg: تستمد كلمة الإستراتيجية جذورها من الكلمة اليونانية Strategos والتي ارتبط مفهومها بالخطط المستخدمة في إدارة المعارك وفنون المواجهة العسكرية، إلا أنها امتدت إلى مجال الفكر الإداري وأصبحت تستخدم لدى منظمات الأعمال وغيرها من المنظمات الأخرى المهمة بتحليل بيئتها وتحقيق المبادرة والريادة في مجالات نشاطها، ونبع مصطلح "الإستراتيجية" من مصدرين هما: الأول الجانب العسكري، والثاني نظرية المباريات، باعتبار أنهما يشكلان الأساس العلمي لمفهوم ومعنى الإستراتيجية..... (1 ن)

وتختلف الإدارة الاستراتيجية عن التخطيط الاستراتيجي، فالتخطيط الاستراتيجي هو خطة للتفاعل مع البيئة التنافسية التي تعمل فيها المنظمة بغرض تحقيق أهداف طويلة الأجل".

وتختلف الإدارة الاستراتيجية عن التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التشغيلي، الأولى هي ثمرة لتطور مفهوم التخطيط الاستراتيجي وتوسيع لنطاقه واغناء لأبعاده، والثاني هو عنصر من عناصر الإدارة الاستراتيجية وليس الإدارة الاستراتيجية بعينها لأن الإدارة الاستراتيجية تعني

أيضا إدارة التغيير التنظيمي وإدارة الثقافة التنظيمية وإدارة الموارد وإدارة البيئة في نفس الوقت، فالإدارة الاستراتيجية تهتم بالحاضر والمستقبل في آن معا، في حين التخطيط الاستراتيجي هو عملية تنبؤ لفترة طويلة الأجل وتوقع ما سيحدث وتخصيص الموارد..... (02 ن)

ومن هنا يتضح أن الإدارة الاستراتيجية هي جزء من تطور مفهوم التخطيط الاستراتيجي وتوسيع لنطاقه، و منه نستنتج أن التخطيط الاستراتيجي هو عنصر من عناصر الإدارة الاستراتيجية..... (01 ن)

السؤال الثالث: (13 ن)

مقدمة: (2.5 ن)

- أهمية الموضوع + طرح الإشكالية..... (01 ن)
- التساؤلات الفرعية..... (0.5 ن)
- الفرضيات (0.5 ن)
- عرض خطة مناسبة لمعالجة الإشكالية..... (0.5 ن)

التحليل: (09 ن)

- 1/ مفهوم الإدارة الالكترونية والتحول الرقمي..... (1 ن)
- 2/ علاقة الإدارة الالكترونية بالتحول الرقمي..... (1 ن)
- 3/ الفرق بين الإدارة الالكترونية والإدارة الرقمية..... (1 ن)
- 4/ النظرية البيروقراطية في التنظيم الإداري (2 ن)
- 5/ الانتقال من الإدارة التقليدية الى الإدارة الالكترونية في المؤسسات الادارية الجزائرية..... (1 ن)
- 6/ دور المساءلة والشفافية في تعزيز كفاءة المؤسسات الإدارية الجزائرية..... (1 ن)

7/ نماذج مختارة: قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، الإدارة المحلية (نماذج مختارة)..... (1 ن)

8/ التحديات والرهانات التي تواجه الإدارة الالكترونية في رقمنة المؤسسات الإدارية الجزائرية..... (1 ن)

خاتمة: (1.5 ن)

- الاجابة على الإشكالية..... (0.5 ن)

- النتائج التي تم التوصل اليها (0.5 ن)

- التوصيات..... (0.5)

• بالتوفيق/ أستاذة المقياس *