



الإجابة النموذجية امتحان الدورة العادية في مقياس نظريات التسيير الجديدة
في الإدارة العامة

السؤال 1 : ميز بين مصفوفة SWOT و مصفوفة TWOS في إطار تحليل SWOT؟
الجواب 1 : (08 نقاط) .

– مصفوفة SWOT : تتعلق بتحديد العناصر المتمثلة في نقاط التأثير (فرص / تهديدات / نقاط قوة / نقاط ضعف)، ويتم إعدادها انطلاقا من البيئتين الداخلية (نقاط القوة و نقاط الضعف) والخارجية (الفرص والتهديدات). (2.5 ن)
وهي أول خطوة في تحليل SWOT. (1 ن)

– بالنسبة للخطوة الثانية فهي إعداد مصفوفة TWOS انطلاقا من دمج العناصر المحددة في الخطوة السابقة للحصول على أربع اتجاهات استراتيجية (الهجوم أو التكامل / المحافظة والاستقرار / التكتيف و التطوير / الدفاع والانكماش) وذلك من خلال 15 استراتيجية. (2.5 ن)

وبالتالي لا يمكن أعداد مصفوفة TWOS إلا بعد الانتهاء من مصفوفة SWOT. (1 ن)
وبهذا تبقى آخر خطوة في تحليل SWOT و هي QSPM أو مصفوفة التحليل الاستراتيجي الكمي والتي من خلالها تحدد أفضل الاستراتيجيات. (1 ن)

السؤال 2 : أرادت مؤسسة تبني أسلوب إدارة الجودة الشاملة كبديل للإدارة التقليدية. وضح مختلف الإجراءات التي اتبعتها وذلك في إطار ما قد تواجهه من معوقات ؟
الجواب 2 : (12 نقطة) .

– مقدمة: تمهيد + طرح الإشكالية + خطة . (1 ن)

– العرض: تناول العناصر التالية:

1- تعريف التغيير (1 ن) وإدارة التغيير. (1 ن)

2- الإجراءات: ماذا نغير؟: ماهي إدارة الجودة الشاملة؟ (1 ن)

ماهي أهم التغييرات التي تحدثها إدارة الجودة الشاملة (3 ن)

كيف نغير: خطوات لوين أو كوتر (3 ن)

3- المعوقات: التركيز على مقاومة التغيير. (1 ن)

– الخاتمة: الإجابة عن الإشكالية + نتائج. (1 ن)

مع تمنياتي لكم بالتوفيق