وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي

كلية الحقوق والعلوم السياسية
قسم العلوم السياسية

الإجابة النموذجية لامتحان مادة إدارة أزمات التنمية والتخطيط الاستراتيجي

بالنسبة للسؤال الأول: 3ن

العلاقة بين الإدارة والمنظمة:

المنظمة هي الكيان الاجتماعي الذي يتكون من مجموعة من الأفراد يتعاونون معاً لتحقيق هدف ما، وحتى يقوم هذا الكيان ويبقى يحتاج الأفراد الذين يكونونه ويتكون منهم أن يقوموا ببعض الفعاليات واحدة من أهم هذه الفعاليات هي الإدارة، أي أن الإدارة هي واحدة من الوظائف والمكونات الأساسية لقيام وبقاء أي منظمة/مؤسسة/شركة ...

بالنسبة للسؤال الثاني: 12ن

تحدث الأزمات في المنظمة لأسباب كثيرة، أهمها:

- **سوء الفهم:** قد يكون من الجانب الإداري للمؤسسة أو من جانب أحد الأطراف الأخرى ذات العلاقة بالأزمة، ويكون ذلك بفعل نقص المعلومات والتسرع في إصدار القرارات قبل تبين حقيقة الأمور.
- **سوء الإدراك:** يتعلق الأمر بمدة استيعاب المعلومات المحصل عليها والحكم التقديري على الأمور المعروضة، واتخاذ قرارات خاطئة تزيد من حدوث اضطرابات في المؤسسة.
- **سوء التقويم والتقدير:** التفاؤل الخاطئ هو سبب رئيس في حدوث الأزمة في جميع المجالات وينشأ أساسا من خلال المغالاة والإفراط في الثقة الفارغة في النفس، بالإضافة إلى سوء تقدير قوة الآخر والاستخفاف به.
- **الإدارة العشوائية:** يؤدي التسيب إلى انتشار التسيير الفوضوي، وهو ما لا يسمح للمؤسسة بالصمود أمام أي أزمة. بمعنى عدم وجود أسلوب إداري واضح لإدارة الموارد بالمؤسسة.
- **الرغبة في الابتزاز:** ويتمثل هذا الأسلوب في صنع أزمات متتالية للكيان الإداري وإخضاعه لسلسلة متوالية من الأزمات، والتي تجبر متخذ القرار للخضوع والانصياع لهم.
- **استعراض القوة:** عادة ما يتم من قبل المؤسسات الطموحة في حالة امتلاكها لنقاط القوة من أجل قياس رد فعل الأقوياء من جهة والضعفاء من جهة أخرى، وبتداخل بعض العوامل غير المنتظرة قد تحدث الأزمة.
- **تعارض المصالح والأهداف:** قد يكون بين متخذي القرار والمنفذين، وهو ما يؤدي إلى فقدان الثقة بين الطرفين، ومن أسباب تعارض المصالح والأهداف، المغالاة في قيمة المعلومات الخاصة بالأزمة،

والشك في قيمة المعلومات والاستخفاف بالأطراف الأخرى في الأزمة، والاستهانة بالأزمة والمعلومات المرتبطة بها، وعدم التحليل المنطقي والعقلاني للمعلومات الواردة عن الأزمة

بالنسبة للسؤال الثالث: كيف يساهم التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات 5ن

يساهم التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات من خلال:

1. تحديد الازمات المتوقع حدوثها، وكيفية الاستعداد لها والوقاية منها.
2. الاستخدام الجيد للموارد المتاحة.
3. توفير قاعدة بيانات تساعد على تغيير آلية العمل.
4. رصد إشارات الانذار المبكر للازمات.
5. الربط بين استراتيجية والبيئة الخارجية.
6. التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات يساهم في التقليل من المشكلات المحتملة ومن الازمات، ومن الكوارث.
7. التخطيط الاستراتيجي يتضمن اشراك الموظفين والشركاء وجميع أصحاب العلاقة، وبالتالي يزيد من وضوح رؤية العاملين في إدارة الازمات، لأن الغموض مع الموظفين والشركاء يقلل من فعالية إدارة الأزمات.
8. التخطيط الاستراتيجي يوفر معلومات تفيد في اتخاذ القرارات وحل المشكلات.
9. تبني التخطيط الاستراتيجي كوسيلة وليس غاية، فالكثير يقوم بإعداد الخطة الاستراتيجية تبقى في الادراج ولا يتم الرجوع اليها والاستفادة منها.