

تقييم الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلابهم وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي

دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة

*The Evaluation of Professional Efficiency of Teaching Staff from the
Point of View of their Students through Measures Quality and
Academic Reliability*

*Case Study: Faculty of Economic and Commercial Sciences and Management
Sciences – Biskra University*

د/ محمد قريشي
جامعة بسكرة

أ.د/ كمال منصوري
جامعة بسكرة

تصنيف JEL: A23, I23 تاريخ الاستلام 2016/10/30 تاريخ قبول النشر: 2016/12/10

المخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة وذلك من وجهة نظر طلابهم. ولتحقيق ذلك صيغت ست فرضيات تم اختبارها باستخدام اختبار T للعينة الواحدة (One Sample T- test) ، إضافة إلى ذلك تم الاعتماد على الأساليب الإحصائية الوصفية لمعرفة تصورات المبحوثين حول مستوى الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس. وأُستُخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات من عينة البحث البالغ حجمها (169) طالب وطالبة.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها قبول جميع فرضيات البحث، وأن مستوى الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة جاء مرتفعا وفقا لمقياس الدراسة، إذ بلغ متوسط إجابات المبحوثين عن أبعاد الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس مجتمعة (3.568).

الكلمات المفتاحية: الكفاءة المهنية، عضو هيئة التدريس، الطلبة، جامعة بسكرة.

Abstract :

This study aimed to recognize the professional competency of the members of the teaching staff of the faculty of economic, commercial and management sciences at the University of Biskra, from the point of view of their students. And in order to achieve this, the six formulated hypotheses were tested using the T test per sample (one sample t-test). Moreover, it has been relying on descriptive statistical methods to determine the respondents' perceptions about the level of professional competency of the members of the teaching staff of the faculty.

It's used a questionnaire as a main tool to collect data and information from the research sample size of 169 students. The study reached several conclusions, the most important of all the research hypotheses acceptance, and the professional competency level of the members of the faculty of economic commercial and management sciences at the University of Biskra was high, according to the scale of the study, with the average answers respondents dimensions of professional competency of the members of the teaching staff collectively (3.568).

Key words: professional competency, member of the teaching staff, students, university of Biskra.

مقدمة:

يعتبر عضو هيئة التدريس (الأستاذ) أحد العناصر الأساسية في العملية التعليمية في مؤسسات التعليم العالي عبر العالم، وهو أحد المحاور الرئيسية في تقييم العملية التعليمية وجودة أداء المؤسسات التعليمية، حيث زاد الاهتمام بعضو هيئة التدريس باعتباره عنصراً مشتركاً في جميع المعايير العالمية المعتمدة في نظم تقويم الأداء النوعي لمؤسسات التعليم الجامعي. إن عملية تقييم الكفاءة المهنية (أداء) عضو هيئة التدريس من حملة الشهادات العليا تساعد المؤسسات التعليمية في تحقيق مجموعة من الأهداف، من بينها قياس مدى تقدمه أو تأخره في عمله وفق معايير موضوعية والحكم على المواءمة بين متطلبات مهنة التدريس ومؤهلات التدريسيين وخصائصهم النفسية والمعرفية والاجتماعية، بالإضافة إلى الكشف عن جوانب القوة والضعف في أداءهم مما يمكن المؤسسة التعليمية من اتخاذ الإجراءات التي تكفل بتطوير مستوى أدائه وتعزيزه.

أولاً. الإطار العام للبحث وإجراءاته**1- إشكالية البحث**

تعتبر الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس من المتغيرات الأساسية التي تنعكس إيجاباً على جودة التعليم العالي، ومن هنا فلا بد من تقييمها لمعرفة مستوى الأداء الفعلي، خاصة أنه

في الآونة الأخيرة كثرت الشكوى من تراجع مستوى مخرجات التعليم بشكل عام مقارنة مع المخرجات في فترات زمنية سابقة.

وما دام عضو هيئة التدريس في الجامعة يُنظر إليه على أنه أهم مدخلاتها، وعليه يتوقف تميز الجامعة وتحقيقها لأهدافها المنشودة، وللوقوف على مدى كفاءته؛ فان خير من يُقيمه هو محور العملية التعليمية، المستفيد الأول الطالب الذي يتعلم على يديه ويتفاعل معه. (الجغافرة، 2015: 139-155).

ومن هنا جاءت إشكالية بحثنا هذا على النحو التالي: ما هو مستوى الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس العاملين بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة من وجهة نظر طلبتهم وفق معايير الجودة؟

ويندرج ضمن هذه الاشكالية التساؤلات الفرعية التالية:

- ما مستوى تصورات طلبة الكلية محل الدراسة "للممكن العلمي والمهني لأعضاء هيئة التدريس"؟
- ما مستوى تصورات طلبة الكلية محل الدراسة "لطرق وأساليب تحضير المحاضرات لأعضاء هيئة التدريس"؟
- ما مستوى تصورات طلبة الكلية محل الدراسة "لأساليب الدعم والتحفيز" المعتمدة من قبل أعضاء هيئة التدريس؟
- ما مستوى "أساليب التقييم وقياس تحصيل الطلبة" المعتمدة من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة؟
- ما مستوى "علاقة أعضاء هيئة التدريس بالطلبة والآخرين" في الكلية محل الدراسة؟
- ما مستوى تصورات طلبة الكلية محل الدراسة "لشخصية ومظهر أعضاء هيئة التدريس"؟

2- أهمية البحث

تتضح أهمية البحث في أنه يتناول أحد أهم مكونات العملية التعليمية، وهو الكفاءات المهنية التي يمتلكها عضو الهيئة التدريسية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، إضافة إلى كونه يتناول أحد المحاور الأساسية في عملية تقييم الجودة في الكلية باعتبار أن جودة أداء أعضاء هيئة التدريس تمثل أحد المؤشرات قياس جودة أداء المؤسسات الجامعية. إضافة إلى ذلك فهذا البحث يُساهم في إعداد معيار

الكفاءات المهنية وفق معايير الجودة الوطنية أو الإقليمية أو الدولية لتطوير العمل في مجال التدريس الجامعي.

3- أهداف البحث: يهدف هذا البحث إلى تقييم الكفاءات المهنية التي يمتلكها أعضاء هيئة

التدريس في الكلية محل الدراسة من وجهة نظر طلبتهم وفق معايير الجودة، من خلال:

- إعداد قائمة الكفاءات المهنية الواجب توافرها في عضو الهيئة التدريسية بالكلية محل الدراسة وفق معايير الجودة.

- معرفة أكثر الكفاءات تطبيقاً من قبل عضو الهيئة التدريسية بالكلية محل الدراسة للكفاءات المهنية في ضوء معايير الجودة من وجهة نظر الطلبة.

- تحديد معايير تقييم الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة.

- تقديم بعض التوصيات والاقتراحات لمتخذي القرار في الجامعة لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس.

4- فرضيات البحث: يقوم هذا البحث على الفرضيات التالية:

- يطبق أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة الكفاءات المهنية وفق معايير الجودة أثناء أداء عملهم.

- يؤثر **التمكن العلمي والمهني** لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية.

- يؤثر **التحضير للمحاضرة وطريقة التدريس** من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية.

- تؤثر **أساليب الدعم و التحفيز للطلبة** لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية.

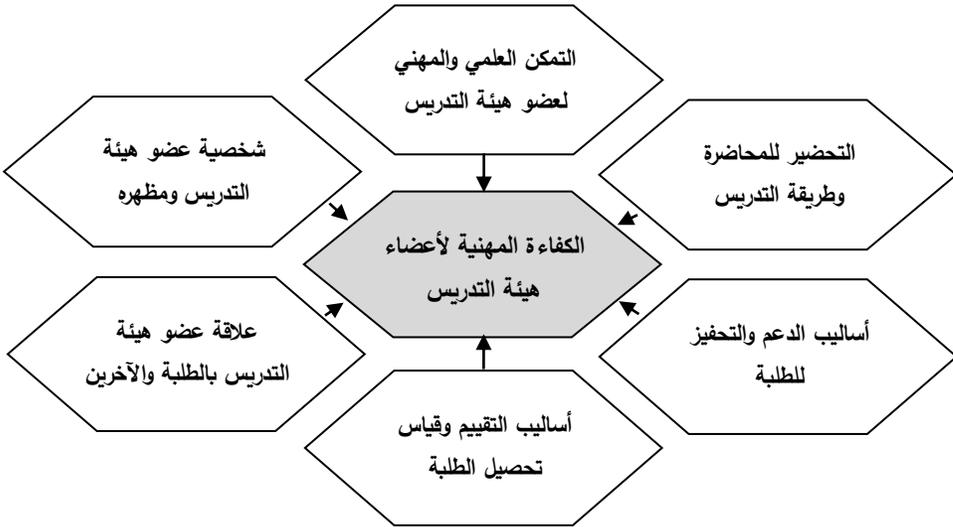
- تؤثر **أساليب التقييم وقياس تحصيل الطلبة** لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية.

- يؤثر **علاقة عضو هيئة التدريس بالطلبة والآخرين** لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية.

- تؤثر **شخصية ومظهر** أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية.

5- نموذج البحث: يستند هذا البحث إلى النموذج الفرضي التالي:

الشكل رقم (1) نموذج البحث الفرضي



المصدر: من إعداد الباحثين

6- مجتمع وعينة البحث:

تكون مجتمع البحث من جميع طلبة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة (في مستوى الليسانس والماستر) والبالغ عددهم (2305) طالباً وطالبة خلال السنة الجامعية (2013-2012). وتم تطبيق البحث أو الدراسة على عينة عشوائية طبقية حجمها (300) طالباً وطالبة، بنسبة 13% من المجتمع الكلي، وذلك بُغية التعرف على وجهات نظرهم حول معايير جودة الكفاءات المهنية التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس بالكلية. وزعنا استبانة البحث عليهم جميعاً وقمنا باسترداد (200) استبانة، وبعد فحصها تم استبعاد (31) استبانة نظراً لعدم تحقيقها شروط الإجابة الصحيحة، وفي النهاية كان عدد الاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي هو (169) استبانة.

7- أداة البحث:

من أجل تحقيق أهداف البحث واختبار صحة فرضياته، ومعرفة مستوى الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر طلبة الكلية محل الدراسة، قمنا بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع المعلومات والبيانات المطلوبة، وهذا بناء على العديد من الدراسات السابقة.

وتكونت الاستبانة من قسمين: الأول تضمن البيانات الشخصية للطلبة من حيث الجنس، العمر، المستوى الدراسي، التخصص، درجة المواظبة على حضور المحاضرات.

أما القسم الثاني فتضمن تقييم الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس وذلك من خلال (67) عبارة مقسمة على ستة أبعاد أو محاور أساسية كما يلي:

- التمكن العلمي والمهني لعضو هيئة التدريس ويشمل (12) عبارة.
- التحضير للمحاضرة وطريقة التدريس ويشمل (14) عبارة.
- أساليب دعم وتحفيز الطلبة ويشمل (14) عبارة.
- أساليب التقييم وقياس تحصيل الطلبة ويشمل (10) عبارات.
- علاقة عضو هيئة التدريس بالطلبة والآخرين ويشمل (10) عبارات.
- شخصية عضو هيئة التدريس ومظهره ويشمل (7) عبارات.

وللتأكد من صدق محتوى أداة البحث، قمنا بعرضها على فريق من الخبراء المحكمين لغرض بيان رأيهم حول الأبعاد وعبارات قياسها ومراجعتها وفق معايير الجودة، وأخذنا بكافة ملاحظاتهم واقتراحاتهم وأجرينا التعديلات المطلوبة.

وبُغية التحقق من ثبات الأداة قمنا بحساب معامل ألفا- كرونباخ، حيث بلغ معامل الثبات للاستبانة ككل (0.934) كما هو موضح في الجدول الموالي، وبهذا نكون قد تأكدنا من ثبات أداة البحث مما يجعلنا على ثقة تامة بصحتها وصلاحيتها لتحليل النتائج.

جدول (1) معامل الثبات ألفا - كرونباخ للاستبانة ككل بمحاورها المختلفة

معامل الثبات ألفا - كرونباخ	عدد العبارات	النُعد
0.855	12	التمكن العلمي والمهني لعضو هيئة التدريس.
0.713	14	التحضير للمحاضرة وطريقة التدريس.
0.752	14	أساليب دعم وتحفيز الطلبة.
0.770	10	أساليب التقييم وقياس تحصيل الطلبة.
0.880	10	علاقة عضو هيئة التدريس بالطلبة والآخرين.
0.684	7	شخصية عضو هيئة التدريس ومظهره.
0.934	67	الاستبانة ككل

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

8- الدراسات السابقة

قام الباحثان بمراجعة العديد من الدراسات ذات الصلة بموضوع البحث، والتي تركز أساساً على الكفاءة المهنية أو جودة أداء أعضاء هيئة التدريس، ومن بينها:

- دراسة الحكمي، إبراهيم الحسن. (2004). **الكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلابه وعلاقتها ببعض المتغيرات**، مجلة رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض - المملكة العربية السعودية، العدد التسعون، السنة الرابعة والعشرون. هدفت هذه الدراسة إلى إعداد معيار للكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي، ومعرفة أكثر الكفاءات المهنية تفضيلاً لدى الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب بجامعة أم القرى فرع الطائف، كما هدفت إلى الكشف عن المتغيرات التي يمكن أن يكون لها تأثير في الأحكام الصادرة من الطلاب على الكفاءة المهنية المتطلبة للأستاذ. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلبة تتمحور حول ست كفاءات رئيسية هي: (الشخصية، والإعداد للمحاضرة وتنفيذها، والعلاقات الإنسانية، والأنشطة والتقويم، والتمكن العلمي والنمو المهني، وأساليب الحفز والتعزيز). كما كشفت الدراسة إلى أن هناك فروق في درجات تفضيل طلبة الجامعة للكفاءات المهنية للأستاذ الجامعي وتميل جميعها إلى ضرورة توافر متطلبات قائمة الكفاءات للأستاذ الجامعي.

- دراسة الحاج، فيصل عبد الله، وآخرون. (2009)، **دليل المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية أعضاء الاتحاد**، اتحاد الجامعات العربية، عمان، الأردن. تناول هذا الدليل بالتفصيل المقاييس النوعية والكمية للعناصر الأساسية التي تكون مجموعها التقييم النهائي لجودة المؤسسة، وبناء هذه المقاييس لكل عنصر من هذه العناصر المدرجة في الدليل، والتي منها مقياس أعضاء هيئة التدريس، حيث تضمن هذا المقياس عدداً من العبارات التي تتعلق بأعضاء هيئة التدريس مع بدائل لاختيار الإجابة والتي يُعتقد أنها الأقرب إلى وصف الممارسات المطلوبة، هذه العبارات المختارة في المقياس ركزت على عدد من المحاور المهمة شملت الاختيار والتوظيف، برامج التطوير، الكفاءة والمواصفات، العبء التدريسي، الحوافز والمكافآت.

- دراسة مجيد، سوسن شاكر، والزيادات، محمد عواد. (2008). **الجودة والاعتماد الأكاديمي** - مؤسسات التعليم العام والجامعي، دار صفاء، عمان، الأردن. ركزت هذه الدراسة أساساً على الجودة والاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العام والجامعي على مدى اثنا عشر فصلاً، حيث خصص الباحثان الفصل الحادي عشر لمؤشرات جودة الأداء الجامعات العربية ومعايير التقييم، وكان عضو هيئة التدريس أحد أهم معايير تقييم الأداء من خلال الأبعاد التالية: اختياره، إجراءات تعيينه، مؤهلاته، واجباته، تقويم أداءه، تفرغه للعمل في الجامعة، البحث العلمي، خدمة المجتمع، نظام الترقية الأكاديمية، التطوير المهني، الحوافز المادية، التزامه بأخلاقية المهنة التعليمية.

- دراسة عيسى، حازم زكي، والناقة، صلاح أحمد. (2009). **تقويم الكفاءات المهنية التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر طلبتهم وفق معايير الجودة**، أبحاث المؤتمر التربوي الثاني "دور التعليم العالي في التنمية الشاملة". جاءت هذه الدراسة للكشف عن تحديد الكفاءات المهنية التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر طلبتهم وفق معايير الجودة، حيث حددت الدراسة معايير الجودة الواجب توافرها في عضو الهيئة التدريسية في ضوء معايير الجودة في المجالات التالية: الشخصية والعلاقات الإنسانية، التمكن العلمي والمهني، أساليب التعزيز والتحفيز، تفعيل الأنشطة وأساليب التقييم، التخطيط والتنفيذ للمحاضرة.

- دراسة أبو الرب، عماد، وقيادة عيسى. (2008). **تقويم جودة أداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي، المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي**، اتحاد الجامعات العربية، الأمانة العامة، مج 1، ع 1. هدفت هذه الدراسة إلى تقديم نموذج لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي، والنموذج الذي اقترحتة الدراسة كإطار للتقييم يعتمد على التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس لنفسه، كما يعتمد على تقييم زملائه له، إضافة إلى رأي رئيس القسم ورأي عميد الكلية ورأي الطلبة. ويتميز هذا الإطار بالشمول لأنه يغطي كافة واجبات عضو هيئة التدريس من تدريس وبحث علمي وخدمة للمجتمع.

- دراسة غازي، جمال خليفة. (2014). **جودة الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي في ضوء متطلبات ضمان الجودة من وجهة نظر الطلبة**، المؤتمر العربي الدولي الرابع لضمان جودة التعليم العالي (3-1 أبريل)، جامعة الزرقاء، الأردن. هدفت الدراسة إلى استقصاء جودة الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي في ضوء متطلبات ضمان الجودة من وجهة نظر طلبة جامعة الشرق

الأوسط في الأردن. حيث اشتملت عينة الدراسة على 113 طالبا وطالبة من مختلف الكليات العلمية والإنسانية. وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى مرتفع لجودة الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي بأبعاده المختلفة، ولكل بعد على حدة أيضا.

ثانيا. الإطار النظري للبحث

2-1. أعضاء هيئة التدريس:

يمثل أعضاء هيئة التدريس أحد المحاور الرئيسية في العملية التعليمية، ولهذا فالمؤسسة التعليمية عليها أن تتأكد من أن إجراءات تعيين عضو هيئة التدريس تضمن توافر الحد الأدنى من الكفاءة المهنية المطلوبة في مجال ممارسة مهنة التدريس. (زروقي و بدري، 2012: 55).

إن أعضاء هيئة التدريس هم عماد العمل الأكاديمي في الجامعة لأنهم يقع عليهم عبء مسؤولية التدريس في الجامعة بكافة مراحلها، وهم المسؤولون عن الإرشاد الأكاديمي والإشراف على أعمال وانجازات الطلاب في مختلف الأطوار، كما يتحملون مسؤولية النشاط البحثي في الجامعة، وهم الذين يضعون المناهج الدراسية ويحددون المقررات الدراسية، ومن خلالهم يمكن خدمة المجتمع، ولذلك فإن تقويم أعضاء هيئة التدريس وخاصة الجانب التدريسي عمل في غاية الأهمية، انطلاقا من أن تحقيق أهداف الجامعة يعتمد في المرتبة الأولى على مدى كفاءة وفاعلية أعضاء هيئة التدريس العاملين فيها. (عيسى والناقعة، 2009: 3).

2-2. تقييم الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات: تمثل عملية تقييم الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات عاملا أساسيا في تطوير أداءهم، بل تعتبر قوة دافعة في تطوير التعليم الجامعي بصفة عامة وتحسين نواتجه. وتشير أدبيات التدريس الجامعي إلى أن تقييم الكفاءة المهنية لأساتذة الجامعات أمر شائع تقبله الفئات ذات العلاقة بالتعليم الجامعي وهي: الطلبة، الأساتذة أنفسهم، وإدارة الجامعة. لكن القضية التي ربما لا نجد حولها إجماعا هي: من يُقيم من؟!، وهل يحق للطلبة تقييم أساتذتهم؟!، يختلف أساتذة الجامعات حول هذه القضية، غير أن الأهم من ذلك هو إدراك أهمية تقييم الكفاءة المهنية لأساتذة الجامعات، وبذل الجهد اللازم في توظيف نتائج التقييم في تحسين التدريس الجامعي وتطويره. لأجل ذلك يجب أن تشرف الجامعات على عملية تقييم الكفاءة المهنية لأساتذتها باستمرار، سواء من قبل طلابهم، أو من قبل أنفسهم، أو من قبل زملائهم، أو من قبل المسؤولين الإداريين عنهم.(السر، 2016: 285-286).

وهناك عدة أسباب التي تدعو للاهتمام بموضوع تقييم وتنمية الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس منها:

- حاجة أعضاء هيئة التدريس إلى العمل في مراجعة المناهج من حيث أهدافها ومحتواها وطرائق تدريسها، ووسائلها وأنشطتها وتقييمها، لتعديلها نحو الأفضل والمساهمة الفعالة في التنمية البشرية على مستوى المنهج والتدريس.

- اعتبار التدريس الجامعي علما له أصوله وقواعده ويمكن ملاحظته، ومهنة حيث تتوفر فيه السمات الخاصة بالمهنة من حيث كونه يتطلب مهارات قائمة على المعرفة النظرية، ويتطلب تدريباً وتعلماً عالياً.

- أن رفع كفاءة عضو هيئة التدريس بواسطة استخدام الطرائق والأساليب الحديثة من شأنها أن تؤدي إلى رفع كفاءة التعليم الجامعي ككل. (العمرى، 2009: 533-573).

2-3. أهمية تقييم الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس: يمكن فهم أهمية تقييم الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس الجامعي انطلاقاً من الاعتبارات التالية:

- لتقييم أداء عضو هيئة التدريس دور فاعل ومؤثر على مجريات العملية التعليمية والتدريسية داخل المؤسسة الجامعية وما تسعى إليه من أهداف علمية وتربوية،

- يؤثر تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس الجامعي على مخرجات هذه المؤسسة من إطارات بشرية مدربة تعمل على النهوض بمجتمعاتها ومؤسساتها المختلفة،

- يعتبر تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس الجامعي أحد أهم المؤشرات التي تساعد الأستاذ الجامعي على تدارك أخطائه وسلبياته وتدعيم إيجابياته وتعزيزها.

- تقييم أداء عضو هيئة التدريس يشمل سلوكه ونشاطه وإنتاجه وقدرته على حل المشكلات وممارسة العملية التعليمية داخل القاعات الدراسية بشكل جيد. (عيسى والناقة، 2009: 5).

2-4. أهداف تقييم الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس:

تعتبر عملية تقييم الكفاءة المهنية لعضو هيئة التدريس من الأمور المهمة في التعليم العالي فمن خلالها يُتخذ الكثير من الإجراءات والقرارات التي تخدم مسيرة التعليم وهي وسيلة للتطوير والتجديد، فعملية التقييم تحقق الأهداف التالية:

- تقييم مستوى الأداء لعضو هيئة التدريس ومتابعة مستوى التقدم في ذلك.

- الكشف عن نواحي القوة في الأداء لتعزيزها والاستفادة منها وإمكانية نقلها للآخرين عبر وسائل متعددة، وتحديد نقاط الضعف لتلافيها ووضع الحلول لتحقيق ذلك.

- الإشادة بالأداء المتميز لعضو هيئة التدريس، واستثمار ذلك في جوانب متعددة لخدمة المجمع عبر بوابة البحث العلمي والأنشطة العلمية والمجتمعية الأخرى.
- تساعد في توفير قاعدة بيانات عن برامج الجامعة بكل تقصيلاتها وتزود صانعي القرار بتغذية راجعة عن كل ما يريدون من معلومات تُعتمد في ترشيد القرارات الجامعية.
- تُعطي فكرة عن الإمكانيات والكفاءات المتاحة للاستفادة القصوى من طاقاتها وجهودها في تحقيق مهام الجامعة. (الهوديد، 2013: 26).

2-5. معايير تقييم الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس:

- إن الحاجة ملحة لتحديد معيار للكفاءات المهنية للمعلم الجامعي، وبشكل خاص من قبل طلابه، حيث إن تقييم الطالب للأستاذ يشكل أكثر المحددات التقييمية أهمية في الحكم على مدى كفاءة العملية التعليمية ووضع معايير لتقييم جودة العملية التعليمية بكافة مدخلاتها ومخرجاتها للتمكن من تكوين صورة واضحة عن واقع الجودة وسبل تطويرها وتحسينها.
- ويرى (الربيعي وآخرون، 2010: 4) أن الكفاءات التدريسية تشمل:
 - الكفاءات المعرفية: وتشير إلى المعلومات والمهارات العقلية الضرورية لأداء التدريسي في شتى مجالات عمله التعليمي.
 - الكفاءات الوجدانية: وتشير إلى استعدادات التدريسي وميوله واتجاهاته وقيمه ومعتقداته وهذه الكفاءات تغطي جوانب متعددة مثل حساسية المعلم وثقته بنفسه واتجاهه نحو مهنة التعليم.
 - الكفاءات الأدائية: تشير إلى كفاءات الأداء التي يُظهرها الأستاذ الجامعي وتتضمن مهارات توظيف وسائل وتكنولوجيا التعليم وإجراء العروض العملية.
 - الكفاءات الإنتاجية: وهي تشير إلى أداء التدريسي للكفاءات السابقة في الميدان التعليمي، أي اثر كفاءات التدريسي في المتعلمين ومدى تكيفهم في تعلمهم المستقبلي أو في مهنتهم.

ثالثاً. الإطار التحليلي للبحث

وصف وتحليل محاور البحث الأساسية واختبار فرضياته

يركز هذا الجزء على وصف وتحليل محاور البحث الأساسية واختبار فرضياته الموضوعية، وذلك بالشكل التالي:

- 1- وصف وتحليل محاور البحث الأساسية: نقوم في هذا الجزء بتحليل محاور البحث بغية الإجابة على تساؤلاته، حيث تم استخدام بعض مقاييس الإحصاء الوصفي، مثل: الوسط الحسابي والانحراف المعياري (على مقياس ليكرت "1-5") لإجابات أفراد العينة عن عبارات

الاستبانة المتعلقة بالمتغير محل الدراسة (تقييم الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس) بأبعاده الستة، وقد تقرر أن يكون الوسط الحسابي لإجابات المبحوثين عن كل عبارة وعن كل بُعد من (1- أقل من 2.5) دالا على مستوى "منخفض" من القبول، ومن (2.5- أقل من 3.5) دالا على مستوى "متوسط"، ومن (3.5- 5) دالا على مستوى "مرتفع".

1-1. تحليل عبارات المحور الأول للإجابة على السؤال الآتي:

ما مستوى تصورات طلبة الكلية محل الدراسة "للتمكن العلمي والمهني لأعضاء هيئة التدريس"؟ للإجابة على هذا السؤال يجب دراسة وتحليل النتائج الموضحة في الجدول الموالي.

الجدول (2) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة البحث عن محور التمكن العلمي والمهني لعضو هيئة التدريس

رقم العبارة	محور " التمكن العلمي والمهني لعضو هيئة التدريس " وعبارات القياس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى القبول
1	يقدم محاور البرنامج الدراسي للمقياس في بداية السداسي.	3.89	1.069	1	مرتفع
2	يعرض المادة العلمية للمقياس في المحاضرات بشكل واضح ومنظم.	3.60	1.014	3	مرتفع
3	يبدو متمكناً من مادته العلمية.	3.52	1.030	5	مرتفع
4	يبدو على إطلاع بالمجالات المرتبطة بما يقوم بتدريسه للطلاب.	3.44	1.005	8	متوسط
5	يتناول موضوعات المقياس ويغطيها بشكل جيد.	3.33	1.038	10	متوسط
6	يُهيئ المقرر الدراسي في الوقت المناسب.	3.34	1.180	11	متوسط
7	ينقل في تناوله لعناصر المحاضرة من السهل إلى الصعب.	3.81	1.029	2	مرتفع
8	يلتزم الطلاب بالانضباط لكفاءته ومهارته التدريسية أثناء محاضراته.	3.59	1.110	4	مرتفع
9	هناك انسجام بين محاضراته وخصص التطبيق.	3.47	1.205	6	متوسط
10	يستخدم بفاعلية استراتيجيات وطرائق تدريس متنوعة.	3.35	1.114	9	متوسط
11	لديه القدرة على توصيل المعلومات وتشويق الطلبة لمادة المقياس.	3.24	1.125	12	متوسط
12	يبدو واسع الاطلاع على في مجالات معرفية متعددة.	3.45	0.957	7	متوسط
	المحور الأول بشكل إجمالي	3.501	0.667		مرتفع

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يبين الجدول رقم (2) أن الأوساط الحسابية تراوحت بين (3.89-3.24) بانحرافات معيارية تراوحت بين (1.205-0.957)، كما نلاحظ من أوساط إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور "التمكن العلمي والمهني لعضو هيئة التدريس" أنها تشكل قبولا تراوح بين المتوسط والمرتفع، حيث جاءت العبارة رقم (1) والتي تنص على "يقدم عضو هيئة التدريس محاور البرنامج الدراسي للمقياس في بداية السداسي" في المرتبة الأولى بوسط حسابي قدره (3.89) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت العبارة رقم (11) والتي تنص على أن "عضو هيئة التدريس لديه القدرة على توصيل المعلومات وتشويق الطلبة لمادة المقياس" بالمرتبة الأخيرة بوسط حسابي قدره (3.24) وبدرجة متوسطة، إضافة إلى ذلك جاء المتوسط الكلي لهذا المحور بدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة استنادا إلى ما جاء في إجابات أفراد عينة الدراسة من أن أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة يقدمون في بداية كل سداسي البرامج الدراسية المقررة لكل مقياس، ويعرضون محاضراتهم بشكل واضح ومنظم، وبالتالي فهم متمكنين من مادتهم العلمية، لكن الشيء الملاحظ هو أنه ليس لديهم معرفة كاملة بكل جوانب الاقتصاد، والبعض من أعضاء هيئة التدريس ليس لديهم القدرة على توصيل المعلومات وتشويق الطلبة في المقياس.

1-2. تحليل عبارات المحور الثاني للإجابة على السؤال الآتي:

ما مستوى تصورات طلبة الكلية محل الدراسة "لطرق وأساليب تحضير المحاضرات لأعضاء هيئة التدريس"؟

للإجابة على هذا السؤال يجب دراسة وتحليل النتائج الموضحة في الجدول الموالي.

الجدول (3) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة البحث عن محور التحضير للمحاضرة وطريقة التدريس

رقم العبارة	محور " التحضير للمحاضرة وطريقة التدريس " وعبارات القياس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى القبول
1	يستخدم التلميحات غير اللفظية والإشارات وتغيير نغمة الصوت لإثارة الانتباه.	3.33	1.174	12	متوسط
2	يعطي للطلبة فرصاً متساوية في المشاركة أثناء المحاضرة.	3.63	1.184	8	مرتفع
3	يعمل على تنمية القدرات الإبداعية ويبين لهم قابليتها للتطبيق.	3.18	1.288	14	متوسط
4	يبدو مستمتعاً بالتدريس والعمل مع الطلاب أثناء المحاضرة.	3.26	1.151	13	متوسط

مرتفع	2	1.016	3.78	يفعل دور الطلاب أثناء المحاضرة .	5
مرتفع	3	1.123	3.77	يحدد للطلاب الموضوعات التي سيقدمها لهم في المحاضرة	6
مرتفع	6	1.031	3.74	يثير انتباه الطلاب بأساليب متعددة أثناء المحاضرة .	7
مرتفع	7	1.064	3.66	يحرص على استخدام الوسائل وتقنيات التعلم الحديثة.	8
متوسط	11	1.169	3.37	يوزع الأنشطة والواجبات بشكل منتظم على مدار الفصل الدراسي	9
مرتفع	9	1.046	3.62	يُعطى أمثلة توضيحية عن كل نقطة في المحاضرة.	10
مرتفع	10	1.200	3.62	لديه درجة عالية من الإحساس بالمسؤولية تجاه عمله.	11
مرتفع	1	0.806	4.13	يجيد طرح الأسئلة في الأوقات المناسبة	12
مرتفع	5	0.902	3.74	محتوى المحاضرة مناسب للمدة الزمنية المحددة لها.	13
مرتفع	4	0.975	3.75	يقدم المحاضرة بشكل مبسط وواضح.	14
مرتفع	/	0.560	3.540	المحور الثاني بشكل إجمالي	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يبين الجدول رقم (3) أن الأوساط الحسابية تراوحت بين (3.18-4.13) بانحرافات معيارية تراوحت بين (0.806-1.288)، كما نلاحظ من أوساط إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور " التحضير للمحاضرة وطريقة التدريس " أنها تشكل قبولاً مرتفعاً، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المحور أيضاً يُشير إلى نسبة قبول مرتفعة، وهذا ما يدل على أن أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة يُجيدون طرح الأسئلة في الأوقات المناسبة، ويقدمون المعلومات أثناء المحاضرة بشكل واضح ومبسط وفي الوقت المحدد، ويحرصون دائماً على استخدام وسائل وتقنيات التعلم الحديثة، هذا بالإضافة إلى أنهم يثيرون انتباه الطلبة في المحاضرة بأساليب متعددة.

1-3. تحليل عبارات المحور الثالث للإجابة على السؤال الآتي:

ما مستوى تصورات طلبة الكلية محل الدراسة "لأساليب الدعم والتحفيز" المعتمدة من قبل أعضاء هيئة التدريس؟

للإجابة على هذا السؤال يجب دراسة وتحليل النتائج الموضحة في الجدول الموالي.

الجدول (4) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة البحث عن محور أساليب الدعم والتحفيز للطلبة

رقم العبارة	محور " أساليب الدعم والتحفيز للطلبة " وعبارات القياس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى القبول
1	لا يسخر من إجابات الطلاب الخاطئة بل يصححها ويناقشها معهم.	3.43	1.080	10	متوسط
2	متحمس لمادته بشكل واضح في تفاعله مع طلابه.	3.29	1.255	12	متوسط
3	يبدى إعجاباً وتقديراً بإنجازات الطلاب داخل المحاضرة.	3.80	1.015	3	مرتفع
4	يتمتع الإنجازات اللاتقة من طلابه ويحمسهم للمزيد منها.	3.59	1.188	5	مرتفع
5	أسلوب تدريسه يشجع الطلاب على الاستمرار في التعلم.	3.56	1.194	7	مرتفع
6	يهتم بدرجة عالية في تصحيح الأخطاء التي يقع فيها طلبته .	3.40	1.098	11	متوسط
7	يشجع الطلبة على المناقشة وطرح الأسئلة.	3.44	1.174	9	متوسط
8	طريقة عرضه للمعلومات واضحة ومترابطة ومنظمة.	4.10	0.870	1	مرتفع
9	يعرض عناصر محاضراته بشكل متسلسل ومتربط.	3.98	0.786	2	مرتفع
10	يتيح فرصة التشاور معه واستشارته خارج نطاق الحصة الدراسية.	3.53	1.332	8	مرتفع
11	طريقة تدريسه تثير تفكير الطلبة وتحفزهم على التفاعل الإيجابي في المحاضرة.	3.62	1.035	4	مرتفع
12	يُبرز النقاط الرئيسية في المحاضرة.	3.57	1.158	6	مرتفع
13	يُعطي للطلبة فرصاً متساوية في المشاركة أثناء المحاضرة .	3.28	1.368	13	متوسط
14	يُحسن إدارة المحاضرة حتى يتم كل شيء كما حُطت له وفي وقته المناسب	3.20	1.346	14	متوسط
	المحور الثالث بشكل إجمالي	3.611	0.529		مرتفع

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يبين الجدول رقم (4) أن الأوساط الحسابية تراوحت بين (3.20-4.10) بانحرافات معيارية تراوحت بين (0.786-1.368)، كما نلاحظ من أوساط إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور " أساليب دعم وتحفيز الطلبة " أنها تشكل قبولاً تراوح بين المتوسط والمرتفع، حيث جاءت العبارة رقم (8) والتي تنص على " طريقة عرض عضو هيئة التدريس للمعلومات واضحة ومترابطة ومنظمة" في المرتبة الأولى بوسط حسابي قدره (4.10) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت العبارة رقم (14) والتي تنص على أن " عضو هيئة التدريس يُحسن إدارة المحاضرة حتى

يتم كل شيء كما خُطت له وفي وقته المناسب " بالمرتبة الأخيرة بوسط حسابي قدره (3.20) وبدرجة متوسطة، إضافة إلى ذلك جاء المتوسط الكلي لهذا المحور بدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة استناداً إلى ما جاء في إجابات أفراد عينة الدراسة من أن أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة يقومون بتقديم محاضراتهم بشكل متسلسل ومترايط، وطريقة تدريسهم تُثير تفكير الطلبة وتحفزهم على التفاعل الإيجابي في المحاضرة، وتشجعهم على طرح الأسئلة والمناقشة، كذلك يُتيحون لهم فرصة التشاور معهم واستشارتهم خارج نطاق الحصص الدراسية.

1-4. تحليل عبارات المحور الرابع للإجابة على السؤال الآتي:

ما مستوى "أساليب التقييم وقياس تحصيل الطلبة" المعتمدة من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية محل الدراسة؟ للإجابة على هذا السؤال يجب تحليل النتائج الموضحة في الجدول الموالي.

الجدول (5) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة البحث عن محور أساليب التقييم وقياس تحصيل الطلبة (الامتحانات)

رقم العبارة	محور "أساليب التقييم وقياس تحصيل الطلبة (الامتحانات)" وعبارات القياس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى القبول
1	أسئلة الامتحان متوافقة مع مضمون محاور البرنامج الدراسي المقدم في المحاضرات.	3.83	0.794	1	مرتفع
2	أسئلة الامتحان متنوعة المستوى حيث تضم الأسئلة: السهلة، المتوسطة، والصعبة.	3.01	1.055	10	متوسط
3	يقدم الإجابة النموذجية للامتحان.	3.70	0.967	4	مرتفع
4	يضع سلم تنقيط مناسب لأجوبة الامتحان.	3.52	1.086	6	مرتفع
5	يتحرى الدقة والعدل في تصحيح أوراق الامتحان.	3.73	0.992	2	مرتفع
6	يعلن نتيجة الاختبارات الدورية والأعمال التحريرية في الوقت المناسب.	3.57	1.084	5	مرتفع
7	أسئلة الامتحانات تحتوي على مواضيع إجبارية وأخرى اختيارية.	3.33	1.198	9	متوسط
8	يتابع الواجبات والأنشطة التي يكلف بها الطلبة وقيمها.	3.40	1.201	8	متوسط
9	يسمح للطلبة بمراجعة نتائج الاختبارات.	3.44	1.195	7	متوسط
10	تتسم أسئلة الاختبارات بالوضوح والدقة.	3.72	0.957	3	مرتفع
	المحور الرابع بشكل إجمالي	3.637	0.619	/	مرتفع

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يبين الجدول رقم (5) أن الأوساط الحسابية تراوحت بين (3.01-3.83) بانحرافات معيارية تراوحت بين (0.794-1.201)، كما نلاحظ من أوساط إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور "أساليب التقييم وقياس تحصيل الطلبة (الامتحانات)" أنها تشكل قبولاً تراوح بين المتوسط والمرتفع، حيث جاءت العبارة رقم (1) والتي تنص على أن " أسئلة الامتحان متوافقة مع مضمون محاور البرنامج الدراسي المقدم في المحاضرات " في المرتبة الأولى بوسط حسابي قدره (3.83) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت العبارة رقم (2) والتي تنص على أن " أسئلة الامتحان متنوعة المستوى حيث تضم الأسئلة: السهلة، المتوسطة، والصعبة" بالمرتبة الأخيرة بوسط حسابي قدره (3.01) وبدرجة متوسطة، إضافة إلى ذلك جاء المتوسط الكلي لهذا المحور بدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة استناداً إلى ما جاء في إجابات أفراد عينة الدراسة من أن أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة يقومون بإعداد امتحانات مقاييسهم بشكل يتوافق مع البرنامج الدراسي المقدم، وتتميز أسئلة امتحاناتهم بالوضوح والدقة، كذلك يتحررون الدقة والعدل في تصحيح أوراق الامتحان ويقدمون الإجابة النموذجية لكل امتحان في الوقت المناسب.

1-5. تحليل عبارات المحور الخامس للإجابة على السؤال الآتي:

ما مستوى "علاقة أعضاء هيئة التدريس بالطلبة والآخرين" في الكلية محل الدراسة؟

للإجابة على هذا السؤال يجب دراسة وتحليل النتائج الموضحة في الجدول الموالي.

الجدول (6) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة البحث عن محور

علاقة عضو هيئة التدريس بالطلبة والآخرين

رقم العبارة	محور "علاقة عضو هيئة التدريس بالطلبة والآخرين" وعبارات القياس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى القبول
1	ينوع في الأنشطة التي يكلف بها طلابه لمواجهة الفروق الفردية.	3.47	1.091	8	متوسط
2	يرشد الطلبة إلى المراجع المختلفة للمقياس للاطلاع عليها.	3.32	1.146	10	متوسط
3	يمثل لك قدوة في أخلاقه وسلوكه العام.	3.34	1.074	9	متوسط
4	ملتزم بوعوده ومواعيده مع الطلبة.	3.59	0.971	5	مرتفع
5	يستمتع لانشغالات الطلبة ويحسن معاملتهم.	3.57	0.943	6	مرتفع
6	يحترم النظام الجامعي ويراعي حقوق الآخرين وواجباتهم.	3.53	1.150	7	مرتفع
7	يتعامل مع الطلبة باحترام ضمن حدود المهنة وأدائها.	4.30	0.662	1	مرتفع

مرتفع	2	0.964	3.92	يعدل من قواعده وضوابطه في إدارة المحاضرة إذا تطلب الأمر ذلك.	8
مرتفع	3	0.978	3.84	يلجأ إلى نقد طلابه بطريقة بناءة في مناقشاتهم.	9
مرتفع	4	0.934	3.64	لا يسخر من إجابات الطلاب الخاطئة بل يصححها ويناقشها معهم.	10
مرتفع	/	0.695	3.652	المحور الخامس بشكل إجمالي	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يبين الجدول رقم (6) أن الأوساط الحسابية تراوحت بين (3.32-4.30) بانحرافات معيارية تراوحت بين (1.150-0.662)، كما نلاحظ من أوساط إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور "علاقة عضو هيئة التدريس بالطلبة والآخرين" أنها تشكل قبولاً مرتفعاً تقريباً، ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا المحور أيضاً يُشير إلى نسبة قبول مرتفعة أيضاً، وهذا ما يدل على أن أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة يحترمون النظام الجامعي ويراعون حقوق الآخرين وواجباتهم، ويتعاملون مع الطلبة باحترام ضمن حدود المهنة وأدائها، هذا بالإضافة إلى أنهم يستمعون لانشغالات الطلبة ويُحسنون معاملتهم ولا يسخرون من إجاباتهم الخاطئة بل يصححونها ويناقشونها معهم.

1-6. تحليل عبارات المحور السادس للإجابة على السؤال الآتي:

ما مستوى تصورات طلبة الكلية محل الدراسة "لشخصية ومظهر أعضاء هيئة التدريس"؟

للإجابة على هذا السؤال يجب دراسة وتحليل النتائج الموضحة في الجدول الموالي.
الجدول (7) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة البحث عن محور شخصية عضو هيئة التدريس ومظهره

رقم العبارة	محور "شخصية عضو هيئة التدريس ومظهره" وعبارات القياس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى القبول
1	يظهر أمام طلابه بالمظهر اللائق من حيث النظافة والهندام.	3.69	1.006	2	مرتفع
2	يتعامل بمرونة ويتحمل مسؤولية ما يتخذه من قرارات.	3.49	1.268	5	متوسط
3	تتميز ردهة الانفعالية بالاتزان.	3.34	1.234	7	متوسط
4	يتمتع بالقدرة على حسن الإنصات للطلاب، والانتباه إلى آرائهم.	3.73	0.948	1	مرتفع
5	يرحب بالمناقشة ويتقبل وجهات نظر الطلاب.	3.63	0.961	3	مرتفع

مرتفع	4	1.166	3.61	يتقهم مشكلات الطلاب ويساعدهم في التغلب عليها.	6
متوسط	6	1.194	3.43	يتميز جو محاضراته بالديمقراطية في الحوار.	7
مرتفع	/	0.663	3.564	المحور السادس بشكل إجمالي	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يبين الجدول رقم (7) أن الأوساط الحسابية تراوحت بين (3.73-3.34) بانحرافات معيارية تراوحت بين (1.268-0.948)، كما نلاحظ من أوساط إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور "شخصية عضو هيئة التدريس ومظهره" أنها تشكل قبولا تراوح بين المتوسط والمرتفع، حيث جاءت العبارة رقم (4) والتي تنص على أن "يتمتع عضو هيئة التدريس بالقدرة على حسن الإنصات للطلاب والانتباه إلى آرائهم" في المرتبة الأولى بوسط حسابي قدره (3.73) وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت العبارة رقم (3) والتي تنص على أن " تتميز ردوده الانفعالية بالانتران" بالمرتبة الأخيرة بوسط حسابي قدره (3.34) وبدرجة متوسطة، إضافة إلى ذلك جاء المتوسط الكلي لهذا المحور بدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير هذه النتيجة استنادا إلى ما جاء في إجابات أفراد عينة الدراسة من أن أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة يتمتعون بالقدرة على حسن الإنصات للطلبة والانتباه إلى آرائهم، ويظهرون أمامهم بالمظهر اللائق، إضافة إلى ذلك فهم يرحبون بالمناقشة ويتقبلون وجهات نظر مختلف الطلبة، ويتقهمون مشاكلهم ويساعدهم في التغلب عليها.

1-7. تحليل محاور البحث إجمالاً:

يناقش هذا الجزء تحليل محاور البحث الإجمالية المتعلقة بتقييم الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة، والجدول الموالي يوضح ذلك.

الجدول (8) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن أبعاد

متغير "الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس"

مستوى القبول	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	أبعاد متغير الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس
مرتفع	6	0.667	3.501	أولاً: التمكن العلمي والمهني لأعضاء هيئة التدريس
مرتفع	5	0.560	3.540	ثانياً: التحضير للمحاضرة وطريقة التدريس
مرتفع	3	0.529	3.611	ثالثاً: أساليب دعم الطلبة وتحفيزهم
مرتفع	2	0.619	3.637	رابعاً: أساليب التقييم وقياس تحصيل الطلبة (الامتحانات)
مرتفع	1	0.695	3.652	خامساً: علاقة أعضاء هيئة التدريس بالطلبة والآخرين

مرتفع	4	0.663	3.564	سادسا: شخصية أعضاء هيئة التدريس ومظهرهم
مرتفع	/	0.466	3.568	الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس بشكل عام

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يتضح من خلال هذا الجدول أن:

1- **بُعد علاقة أعضاء هيئة التدريس بالطلبة والآخرين:** جاء بالترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية المعطاة له من قبل أفراد عينة الدراسة، إذ بلغ المتوسط الحسابي للإجابات عن هذا البُعد (3.652) بانحراف معياري قدره (0.695)، ووفقا لمقياس الدراسة فإن هذا البُعد يشير إلى نسبة قبول مرتفعة. وهذه النتيجة تدل على أن أساتذة الكلية يُنوعون في الأنشطة التي يكلفون بها طلبتهم لاكتشاف الفروق الفردية، ويُساعدوهم على تنمية العادات والأخلاق الحميدة، ويُمثلون لهم القدوة في أخلاقهم وسلوكهم العام، ويُرشدوهم إلى المراجع المختلفة للمقاييس للاطلاع عليها... الخ.

2- **بُعد أساليب التقييم وقياس تحصيل الطلبة (الامتحانات):** جاء بالترتيب الثاني من حيث الأهمية النسبية المعطاة له من قبل أفراد عينة الدراسة، إذ بلغ المتوسط الحسابي للإجابات عن هذا البُعد (3.637) بانحراف معياري قدره (0.619)، ووفقا لمقياس الدراسة فإن هذا البُعد يشير إلى نسبة قبول مرتفعة. وهذه النتيجة تدل على أن أساتذة الكلية يقومون بإعداد أسئلة الامتحانات بشكل يتوافق مع مضمون محاور البرنامج الدراسي، ويضعون سلم تنقيط مناسب لمستوى الأسئلة الموضوعية، ويُعلنون نتائج الاختبارات في الوقت المناسب ... الخ.

3- **بُعد أساليب دعم الطلبة وتحفيزهم:** جاء بالترتيب الثالث من حيث الأهمية النسبية المعطاة له من قبل أفراد عينة الدراسة، إذ بلغ المتوسط الحسابي للإجابات عن هذا البُعد (3.611) بانحراف معياري قدره (0.529)، ووفقا لمقياس الدراسة فإن هذا البُعد يشير إلى نسبة قبول مرتفعة. هذه النتيجة تدل على أن أساتذة الكلية يتفاعلون بشكل ايجابي مع طلابهم أثناء المحاضرات والتطبيقات، ويمتدحون انجازاتهم القيمة والمتميزة، ... الخ.

4- **بُعد شخصية أعضاء هيئة التدريس ومظهرهم:** جاء بالترتيب الرابع من حيث الأهمية النسبية المعطاة له من قبل أفراد عينة الدراسة، إذ بلغ المتوسط الحسابي للإجابات عن هذا البُعد (3.564) بانحراف معياري قدره (0.663)، ووفقا لمقياس الدراسة فإن هذا البُعد يشير إلى نسبة قبول مرتفعة. هذه النتيجة تدل على أن أساتذة الكلية يظهرون بمظهر لائق أمام طلابهم ويتعاملون معهم بكل تقدير واحترام، ويتحملون مسؤولية ما يتخذونه من قرارات، ويرحبون بالمناقشة والحوار مع مختلف الطلبة... الخ.

5- بُد التحضير للمحاضرة وطريقة التدريس: جاء بالترتيب الخامس من حيث الأهمية النسبية المعطاة له من قبل أفراد عينة الدراسة، إذ بلغ المتوسط الحسابي للإجابات عن هذا البُعد (3.540) بانحراف معياري قدره (0.560)، ووفقا لمقياس الدراسة فإن هذا البُعد يشير إلى نسبة قبول مرتفعة. وهذه النتيجة تدل على أن أساتذة الكلية يُحددون المحاور والنقاط التي سيقدمونها في المحاضرات، ويُقدّمون المعلومات بشكل مبسط ومنظم، ويُحسنون اختيار الوقت لتوجيه الأسئلة أثناء الحصة ... الخ.

6- بُد التمكن العلمي والمهني لأعضاء هيئة التدريس: جاء بالترتيب السادس من حيث الأهمية النسبية المعطاة له من قبل أفراد عينة الدراسة، إذ بلغ المتوسط الحسابي للإجابات عن هذا البُعد (3.501) بانحراف معياري قدره (0.667)، ووفقا لمقياس الدراسة فإن هذا البُعد يشير إلى نسبة قبول مرتفعة. وهذه النتيجة تدل على أن أساتذة الكلية متمكنين من مادتهم العلمية، حيث يقومون بعرض المحاضرات بشكل متسلسل ويحققون الانسجام بينها وبين التطبيقات.

بناء على ما تقدم، نستنتج أن مستوى الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة جاء مرتفعا وفقا لمقياس الدراسة، إذ بلغ متوسط إجابات المبحوثين عن أبعاد الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس مجتمع (3.568). ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الكلية محل الدراسة تسعى دائما إلى توظيف أساتذة متمكنين علميا يعملون على تنمية التفكير الإبداعي لدى الطلبة، يتحلون بروح المسؤولية في أداء عملهم، ويلتزمون بوعودهم ومواعيدهم مع الطلبة.

2- اختبار الفرضيات

2-1. تحليل الفرضية الرئيسية: تنص هذه الفرضية على ما يلي: "يتحلى أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة مفهوم بالكفاءات المهنية وفق معايير الجودة أثناء أداء عملهم".

لاختبار هذه الفرضية قمنا باستخدام اختبار t للعينة الواحدة (Sample T-test One) ، ويوضح الجدول (9) نتائج هذا الاختبار.

الجدول (9) تحليل الفرضية الرئيسية

مستوى الدلالة	مستوى المعنوية	قيمة t الجدولية	قيمة T المحسوبة	الوسط الحسابي
0.000	0.05	1.972	15.853	3.568

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يتضح من الجدول (9) أن متوسط درجات الإجابة بلغ (3.568) وهو أكبر من المتوسط الحسابي (3)، وبلغت قيمة T المحسوبة (15.853) وهي أكبر من قيمة t الجدولية (1.972)، وأن النتيجة هي دالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.05)، لأن مستوى الدلالة أقل من مستوى المعنوية. وبذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل بديلها التي تنص على أن "أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة يتحلون بالكفاءات المهنية وفق معايير الجودة أثناء أداء عملهم".

2-2. تحليل الفرضية الفرعية الأولى: تنص هذه الفرضية على ما يلي: "يؤثر التمكن العلمي والمهني لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية".

لاختبار هذه الفرضية قمنا باستخدام اختبار t للعينة الواحدة (One Sample T-test)، ويوضح الجدول (10) نتائج هذا الاختبار.

الجدول (10) تحليل الفرضية الفرعية الأولى

مستوى الدلالة	مستوى المعنوية	قيمة t الجدولية	قيمة T المحسوبة	الوسط الحسابي
0.000	0.05	1.972	9.762	3.501

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يتضح من الجدول (10) أن متوسط درجات الإجابة بلغ (3.501) وهو أكبر من المتوسط الحسابي (3)، وبلغت قيمة T المحسوبة (9.762) وهي أكبر من قيمة t الجدولية (1.972)، وبالتالي هذه النتيجة هي دالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.05)، (لأن مستوى الدلالة أقل من مستوى المعنوية). وبذلك نرفض الفرضية الصفرية الفرعية الأولى ونقبل بديلها التي تنص على أن "التمكن العلمي والمهني لأعضاء هيئة التدريس بكلية محل الدراسة يؤثر تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية".

2-3. تحليل الفرضية الفرعية الثانية: تنص هذه الفرضية على ما يلي: "يؤثر التحضير للمحاضرة وطريقة التدريس من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية".
لاختبار هذه الفرضية قمنا باستخدام اختبار t للعينة الواحدة (One Sample T-test)، ويوضح الجدول (11) نتائج هذا الاختبار.

الجدول (11) تحليل الفرضية الفرعية الثانية

الوسط الحسابي	قيمة T المحسوبة	قيمة t الجدولية	مستوى المعنوية	مستوى الدلالة
3.540	12.544	1.972	0.05	0.000

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يتضح من الجدول (11) أن متوسط درجات الإجابة بلغ (3.540) وهو أكبر من المتوسط الحسابي (3)، وبلغت قيمة T المحسوبة (12.544) وهي أكبر من قيمة t الجدولية (1.972)، أيضاً مستوى الدلالة أقل من مستوى المعنوية وبالتالي هذه النتيجة هي دالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.05). وبذلك نرفض الفرضية الصفرية الفرعية الثانية ونقبل بديلها التي تنص على أن "التحضير للمحاضرة وطريقة تدريس أساتذة الكلية محل الدراسة يُؤثر تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية".

2-4. تحليل الفرضية الفرعية الثالثة: تنص هذه الفرضية على ما يلي: "تؤثر أساليب دعم وتحفيز الطلبة المعتمدة من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية".
لاختبار هذه الفرضية قمنا باستخدام اختبار t للعينة الواحدة (One Sample T-test)، ويوضح الجدول (12) نتائج هذا الاختبار.

الجدول (12) تحليل الفرضية الفرعية الثالثة

الوسط الحسابي	قيمة T المحسوبة	قيمة t الجدولية	مستوى المعنوية	مستوى الدلالة
3.611	15.020	1.972	0.05	0.000

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يتضح من الجدول (12) أن متوسط درجات الإجابة بلغ (3.611) وهو أكبر من المتوسط الحسابي (3)، وبلغت قيمة T المحسوبة (15.020) وهي أكبر من قيمة t الجدولية (1.972)، أيضاً مستوى الدلالة أقل من مستوى المعنوية وبالتالي هذه النتيجة هي دالة إحصائية عند

مستوى المعنوية (0.05). وبذلك نرفض الفرضية الصفرية الفرعية الثالثة ونقبل بديلها التي تنص على أن " أساليب دعم وتحفيز الطلبة المعتمدة من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة تؤثر تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية".

2-5. تحليل الفرضية الفرعية الرابعة: تنص هذه الفرضية على ما يلي: "تؤثر أساليب التقييم وقياس تحصيل الطلبة المعتمدة من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية".

لاختبار هذه الفرضية قمنا باستخدام اختبار t للعينة الواحدة (One Sample T-test) ، ويوضح الجدول (13) نتائج هذا الاختبار .

الجدول (13) تحليل الفرضية الفرعية الرابعة

الوسط الحسابي	قيمة T المحسوبة	قيمة t الجدولية	مستوى المعنوية	مستوى الدلالة
3.637	13.388	1.972	0.05	0.000

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يتضح من الجدول (13) أن متوسط درجات الإجابة بلغ (3.637) وهو أكبر من المتوسط الحسابي (3)، وبلغت قيمة T المحسوبة (13.388) وهي أكبر من قيمة t الجدولية (1.972)، كذلك نجد مستوى الدلالة أقل من مستوى المعنوية وبالتالي هذه النتيجة هي دالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.05). وبذلك نرفض الفرضية الصفرية الفرعية الرابعة ونقبل بديلها التي تنص على أن "أساليب التقييم وقياس تحصيل الطلبة المعتمدة من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية محل الدراسة تؤثر تأثيراً ذو دلالة إحصائية في مستوى كفاءتهم المهنية".

2-6. تحليل الفرضية الفرعية الخامسة: تنص هذه الفرضية على ما يلي: "تؤثر علاقة عضو هيئة التدريس بالطلبة والآخرين بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية".

لاختبار هذه الفرضية قمنا باستخدام اختبار t للعينة الواحدة (One Sample T-test) ، ويوضح الجدول (14) نتائج هذا الاختبار .

الجدول (14) تحليل الفرضية الفرعية الخامسة

الوسط الحسابي	قيمة T المحسوبة	قيمة t الجدولية	مستوى المعنوية	مستوى الدلالة
3.652	12.198	1.972	0.05	0.000

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يتضح من الجدول (14) أن متوسط درجات الإجابة بلغ (3.652) وهو أكبر من المتوسط الحسابي (3)، وبلغت قيمة T المحسوبة (12.198) وهي أكبر من قيمة t الجدولية (1.972)، كذلك نجد مستوى الدلالة أقل من مستوى المعنوية وبالتالي هذه النتيجة هي دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.05).

وبذلك نرفض الفرضية الصفرية الفرعية الخامسة ونقبل بديلها التي تنص على أن " علاقة عضو هيئة التدريس بالطلبة والآخرين بالكلية محل الدراسة تؤثر تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية".

2-7. تحليل الفرضية الفرعية السادسة: تنص هذه الفرضية على ما يلي: "تؤثر شخصية ومظهر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية".

لاختبار هذه الفرضية قمنا باستخدام اختبار t للعينة الواحدة (One Sample T-test) ، ويوضح الجدول (15) نتائج هذا الاختبار.

الجدول (15) تحليل الفرضية الفرعية السادسة

الوسط الحسابي	قيمة T المحسوبة	قيمة t الجدولية	مستوى المعنوية	مستوى الدلالة
3.564	11.058	1.972	0.05	0.000

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.19

يتضح من الجدول (15) أن متوسط درجات الإجابة بلغ (3.564) وهو أكبر من المتوسط الحسابي (3)، وبلغت قيمة T المحسوبة (11.058) وهي أكبر من قيمة t الجدولية (1.972)، كذلك نجد مستوى الدلالة أقل من مستوى المعنوية وبالتالي هذه النتيجة هي دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.05). وبذلك نرفض الفرضية الصفرية الفرعية السادسة ونقبل بديلها التي تنص على أن "شخصية ومظهر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة تؤثر تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية".

رابعاً: النتائج والتوصيات

1- النتائج: توصلنا من خلال هذا البحث إلى النتائج التالية:

- أغلب أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة يُقدمون في بداية كل سداسي البرامج الدراسية المقررة لكل مقياس، ويعرضون محاضراتهم بشكل جيد، وبالتالي فهم متمكنين من مادتهم العلمية. لكن الشيء الملاحظ هو أنه ليس لديهم معرفة كاملة بكل جوانب الاقتصاد، والبعض منهم ليس لديه القدرة على توصيل المعلومات وتشويق الطلبة في المقياس.
- أغلب أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة يُجيدون طرح الأسئلة في الأوقات المناسبة، ويقدمون المعلومات بشكل واضح ومبسط وفي الوقت المحدد، ويحرصون دائماً على استخدام وسائل وتقنيات التعلم الحديثة، هذا بالإضافة إلى أنهم يثيرون انتباه الطلبة في المحاضرة بأساليب متعددة.
- أغلب أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة يُشجعون الطلبة على طرح الأسئلة والمناقشة، ويُتيحون لهم فرصة التشاور معهم واستشارتهم خارج نطاق الحصص الدراسية.
- أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة يقومون بإعداد امتحانات مقياسهم بشكل يتوافق مع البرنامج الدراسي المقدم، ويتحررون الدقة والعدل في تصحيح أوراق الامتحان.
- أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة يحترمون النظام الجامعي ويراعون حقوق الآخرين وواجباتهم، ويتعاملون مع الطلبة باحترام ضمن حدود المهنة وآدابها.
- أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة يتمتعون بالقدرة على حسن الإنصات للطلبة والانتباه إلى آرائهم، ويظهرون أمامهم بالمظهر اللائق.
- مستوى الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة جاء مرتفعاً وفقاً لمقياس الدراسة، إذ بلغ متوسط إجابات المبحوثين عن أبعاد الكفاءة المهنية لأعضاء هيئة التدريس مجتمعة (3.568). وهذا الأمر يبين أن الكلية محل الدراسة تسعى دائماً إلى توظيف أساتذة أكفاء يعملون على تنمية التفكير الإبداعي لدى الطلبة، ويتحلون بروح المسؤولية في أداء عملهم، ويلتزمون بوعودهم ومواعيدهم مع الطلبة.
- التمكن العلمي والمهني لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة يؤثر تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية وذلك عند مستوى المعنوية (0.05).

- التحضير للمحاضرة وطريقة تدريس أساتذة الكلية محل الدراسة يُؤثر تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية وذلك عند مستوى المعنوية (0.05).

- أساليب دعم وتحفيز الطلبة المعتمدة من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة تؤثر تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية وذلك عند مستوى المعنوية (0.05).

- أساليب التقييم وقياس تحصيل الطلبة المعتمدة من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة تؤثر تأثيراً ذو دلالة إحصائية في مستوى كفاءتهم المهنية عند مستوى المعنوية (0.05).

- علاقة عضو هيئة التدريس بالطلبة والآخرين بالكلية محل الدراسة تؤثر تأثيراً ذو دلالة إحصائية في كفاءتهم المهنية عند مستوى المعنوية (0.05).

- شخصية ومظهر أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة تؤثر تأثيراً ذو دلالة إحصائية في مستوى كفاءتهم المهنية عند مستوى المعنوية (0.05).

- أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة يتحلون بالكفاءات المهنية وفق معايير الجودة أثناء أداء عملهم وذلك عند مستوى المعنوية (0.05).

2- التوصيات: في ضوء نتائج هذا البحث يوصي الباحثان بما يلي:

- يجب على أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة استخدام طرائق تدريس متنوعة بشكل جدي وفعال.

- يجب على أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة أن يُعطوا فرصاً متساوية للطلبة في المشاركة والنقاش أثناء المحاضرة.

- يجب على أعضاء هيئة التدريس بالكلية محل الدراسة أن يُنوعوا في طرح أسئلة امتحاناتهم بين الإلزامية والاختيارية.

- يجب على أعضاء هيئة التدريس إرشاد الطلبة إلى مختلف المراجع المتعلقة بكل مقياس بُغية اطلاعهم عليها.

المراجع المعتمدة:

1- الجعافرة، عبد السلام يوسف. (2015). فاعلية أداء أعضاء هيئة التدريس في جامعة الزرقاء من وجهة نظر طلبتها في ضوء معايير جودة التعليم. "مجلة دراسات (العلوم التربوية)"، الجامعة الأردنية، مج 42، ع 1.

2- السر، خالد ياسين. تقويم جودة مهارات التدريس الجامعي لدى أساتذة جامعة الأقصى في غزة، فلسطين. ولمعلومات أكثر تصفح الموقع التالي:

تاريخ التصفح: 2016-12-07. www.alaqsa.edu.ps/site_resources/

- 3- العمري، جمال فواز. (2009). أساليب النمو المهني المتبعة لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية في مجالي التدريس والبحث العلمي. "مجلة جامعة دمشق"، مج 25، ع (4+3)، سوريا.
- 4- الهويد، ندى علي سالم. (1434هـ). مساهمة تقويم أداء عضو هيئة التدريس في رفع جودة التعليم الجامعي/ دراسة ميدانية من وجهة نظر عضوات هيئة التدريس والطالبات في جامعة أم القرى. رسالة ماجستير غير منشورة في الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، المملكة العربية السعودية.
- 5- زروقي، ابراهيم، وبدري، عبد المجيد. (2012)، الجودة الشاملة غاية في حد ذاتها أم وسيلة لرفع مستوى أداء المؤسسات الجامعية، الملتقى الدولي الثاني حول الجودة في التعليم العالي تجارب ميدانية ومؤشرات حسن الداء والاستشراف (يومي 10-11 نوفمبر)، جامعة 20 أوت 1955، سكيكدة.
- 6- الربيعي، محمود داود، وآخرون. (2010)، تقويم كفايات تدريسي كلية التربية الرياضية جامعة بابل وفق منظور إدارة الجودة من وجهة نظر طلبتهم، مجلة علوم التربية الرياضية، ع4، مج3، جامعة بابل العراق.
- 7- الحكمي، إبراهيم الحسن (2004). الكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلابه وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض - المملكة العربية السعودية، العدد التسعون، السنة الرابعة والعشرون، 1424هـ/2004م، ص ص 13-56.
- 8- الحاج، فيصل عبد الله، وآخرون. (2009)، دليل المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية أعضاء الاتحاد، اتحاد الجامعات العربية، عمان، ص ص 52-65.
- 9- مجيد، سوسن شاكر، والزيادات، محمد عواد. (2008). الجودة والاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العام والجامعي، دار صفاء، عمان، الأردن، ص 343.
- 10- عيسى، حازم زكي، والناقة، صلاح أحمد. (2009). تقويم الكفاءات المهنية التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر طلبتهم وفق معايير الجودة، أبحاث المؤتمر التربوي الثاني "دور التعليم العالي في التنمية الشاملة".
- 11- أبو الرب، عماد، وقدادة عيسى. (2008). تقويم جودة أداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي، المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي، اتحاد الجامعات العربية، الأمانة العامة، مج1، ع1.
- 12- غازي، جمال خليفة. (2014). جودة الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي في ضوء متطلبات ضمان الجودة من وجهة نظر الطلبة، المؤتمر العربي الدولي الرابع لضمان جودة التعليم العالي (3-1 أبريل)، جامعة الزرقاء، الأردن.