

Réponse 01 : 03 pts

1-le management stratégique consiste à prendre des décisions dites stratégiques qui engagent l'entreprise sur le long terme qui nécessite des investissements importants qui sont souvent irréversibles et qui relèvent de la direction générale.

2- Le management opérationnel nécessite de prendre des décisions à court et moyen terme, il consiste à mettre en œuvre effective des décisions stratégiques .Il est confié au personnel d'encadrement placé sous la responsabilité de la direction générale ,chef de service ,contremaître cadre ...

Réponse 02 : 03 pts

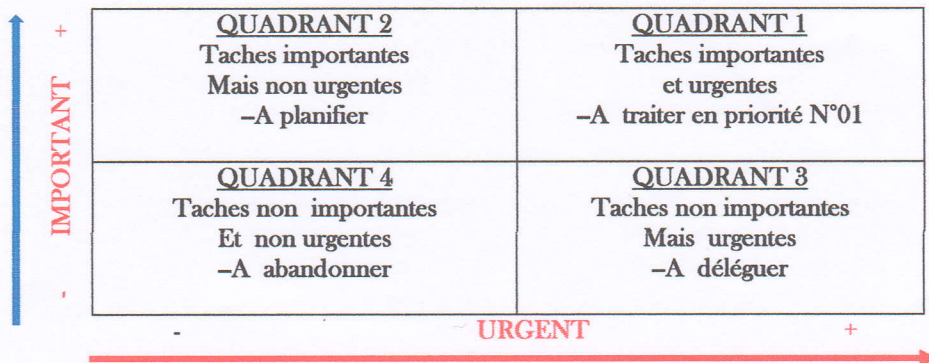
-Organisation scientifique du travail

Division horizontale du travail : Les tâches sont parcellisées et spécialisées
 Division verticale du travail en séparant les tâches en hiérarchisant les postes.
 Contrôle et coordination par l'hierarchie.
 Rémunération au rendement.

Réponse 03 : 04 pts

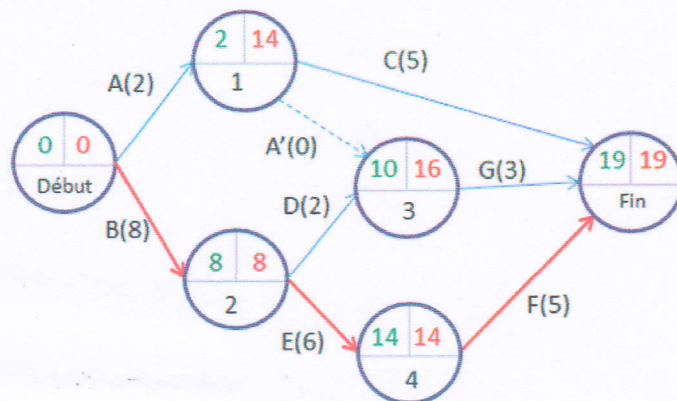
PHASE 2, CONSTRUIRE ET PLANIFIER : Phase Préparation du projet et de planification des tâches et des activités.

Matrice d'Eisnhower :



Réponse 03 : 10 pts

-Schéma 08 pts



- le chemin critique des tâches : B.E.F (2PTS)