

جامعة العربي بن مهدي أم البواقي

معهد تسيير التقنيات الحضرية

قسم تسيير التقنيات الحضرية

الاجابة النموذجية لامتحان تسيير الخدمة العمومية

السنة الاولى ماستر تسيير المدن جذع مشترك

السنة الجامعية: 2022 – 2023

الجواب الاول : (05 ن)

تعرف الخدمة العمومية بأنها تلك الرابطة التي تجمع بين الإدارة العامة الحكومية و المواطنين ، على تلبية الرغبات و إشباع الحاجات المختلفة للأفراد من طرف الجهة الإدارية و قدمت عدة تعاريف للخدمة العمومية .

كما عرفها خبراء الإدارة العامة على أنها الحاجات الضرورية لحفظ حياة الإنسان وتأمين رفاهيته والتي يجب توفيرها لغالبية الشعب والالتزام في منهج توفيرها على أن تكون مصلحة الغالبية من المجتمع هي المحرك الأساسي لكل سياسة في شؤون الخدمات بهدف رفع مستوى المعيشة للمواطنين .

الجواب الثاني: (05 ن)

معايير الخدمة العمومية هي:

- 1- معيار المساواة: ويعبر هذا المعيار عن عدم التمييز بين المواطنين.
- 2- معيار التطور أو التكيف: وهو يسمح بتكيف محتوى الخدمة العمومية مع التطور الاجتماعي والتقدم التقني.
- 3 - معيار المجانية النسبية : امتدادا لمعيار المساواة بين المواطنين في حالة اختلاف وضعياتهم المادية .
- 4 - معيار الشمولية: كون الخدمة العمومية خدمة أساسية فـللمواطن الحق من الاستفادة منها.
- 5 - معيار الفعالية : الخدمة العمومية هي كل الأنشطة التي يثبت فيها عجز السوق في التصحيح الذي يحصل في حالات الاستغلال غير المتوازن بين مناطق الوطن

6 - معيار التضامن : الخدمة العمومية ماهي إلا تعبير عن التضامن الاجتماعي بين المواطنين .

الجواب الثالث : (05 ن) .

معايير منشآت الخدمة العمومية هي :

تعتبر فكرة المرفق العام من أبرز المفاهيم الشائعة و الغامضة في القانون الإداري ، وعادة ما يلجأ إلى تحديد مفهوم المرفق العام إلى معيارين أساسيين وهما .

- المعيار العضوي (الشكلي) .

المرفق العام هو منظمة عامة من السلطات والاختصاصات التي تكفل القيام بخدمة معينة تقدمها للجمهور على نحو منتظم ومطرد .

ويعتد هذا المعيار بالهيئة أو الجهاز الإداري القائم بأداء النشاط المرفقي النفعي العام ، وليس النشاط الذي تقوم به الهيئة .

وبناء على هذا المعيار الشكلي للمرفق العام يمكن القول أن مرافق الدفاع و الأمن والصحة والتعليم هي مرافق عامة بالمعنى الشكلي .

- المعيار الموضوعي (وظيفي ، مادي) .

يعتد هذا المعيار بطبيعة النشاط الذي تمارسه الإدارة وهو بذلك كل نشاط إداري يستهدف إشباع حاجات عامة تحقق المصلحة العامة .

وإعتمادا على هذا المعنى الموضوعي يمكن أن نقول .

"أن مرافق الدفاع والأمن و الصحة والتعليم هي مرافق عامة نظرا للحاجات والخدمات المختلفة التي تستهدف إشباعها في مجالات الدفاع والأمن والصحة و التعليم "

الجواب الرابع: (05 ن)

يعرف المرفق بأنه كل نشاط يجب أن يكفله وينظمه ويتولاه الحكام لأن الاضطلاع بهذا النشاط لا غنى عنه لتحقيق التضامن الاجتماعي ولتطويره ولا يمكن تحقيقه على أكمل وجه إلا عن طريق السلطة الحاكمة .

وتتمثل عناصر المرفق العام في.

- المرفق العام مشروع عام.

- المرفق العام مشروع ذو نفع عام.

- المرفق العام مرتبط بالدولة الإدارة العامة .

- المرفق العام هو مشروع يخضع لقانون خاص واستثنائي.

الأستاذ: بن حمادة عيسى

